



Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

Resultaten andere onderwerpen bewonerspanel Oud-West 2005

Project: 4273

In opdracht van stadsdeel Oud-West

drs. Karin Klein Wolt

dr. Esther Jakobs

Weesperstraat 79
1018 VN Amsterdam
Telefoon 020 527 9457
k.kleinwolt@os.amsterdam.nl
e.jakobs@os.amsterdam.nl

Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Fax 020 527 9595
www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, januari 2006

Inhoud

Inleiding	3
1 Veiligheid en woningverbetering – december 2005	4
1.1 Veiligheid	4
1.2 Woningverbetering	6
2 Digitale dienstverlening – oktober 2005	8
2.1 Het digitale loket Oud-West	8
2.2 Weekmedia	9
2.3 Amsterdammail	9
3 Extra vragen mei - augustus 2005	10
3.1 Extra vraag augustus: duivenoverlast	10
3.2 Extra vraag juli: het digitale loket	10
3.3 Extra vraag juni: het Amsterdams Stadsblad	11
3.4 Extra vraag mei: het schoonhouden van de buurt	11

Inleiding

In 2005 heeft O+S in opdracht van stadsdeel Oud-West het Bewonerspanel voor bewoners van stadsdeel Oud-West opgericht (www.onderzoekenstatistiek.nl/oudwest/). Het doel van dit bewonerspanel is om meer inzicht te krijgen in het oordeel van de bewoners over verschillende onderwerpen, waaronder de schoonheid van het stadsdeel. In 2005 is in totaal vijf keer gevraagd naar het oordeel over de schoonheid van diverse onderwerpen (onder andere het vegen van de straat en het verwijderen van fietswrakken). Vanaf eind 2005 worden ook andere onderwerpen aan de bewoners voorgelegd, zoals bijvoorbeeld vragen over veiligheid en het imago van het stadsdeel. In deze rapportage wordt een overzicht gegeven van de resultaten van deze andere onderwerpen die in 2005 aan de bewoners zijn voorgelegd.

1 Veiligheid en woningverbetering – december 2005

In de periode 7 december tot en met 19 december 2005 konden de leden van het bewonerspanel Oud-West meedoen aan een onderzoek over veiligheid en woningverbetering. In totaal hebben 292 bewoners de vragenlijst ingevuld. Hieronder wordt een overzicht gegeven van de resultaten.

1.1 Veiligheid

Een derde van de ondervraagden voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Van deze mensen voelt bijna de helft zich soms onveilig en de ongeveer de andere helft voelt zich zelden veilig. Dit komt overeen met het gemiddelde voor heel Amsterdam uit de Monitor Leefbaarheid en Veiligheid 2004 (31% voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt).

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

	abs.	%
ja	96	33
nee	196	67
totaal	292	100

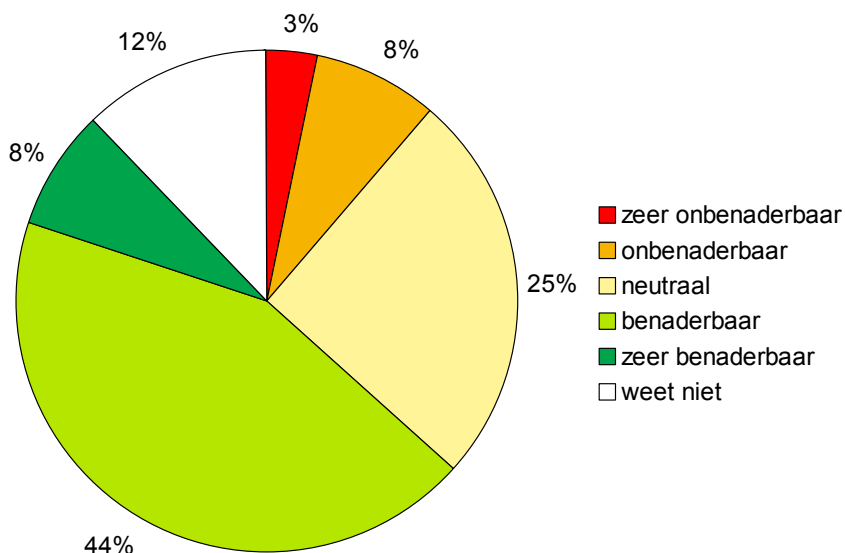
Voelt u zich vaak, soms, of zelden onveilig?

	abs.	%
vaak	3	3
soms	47	49
zelden	46	48
totaal	96	100

De helft van de ondervraagde bewoners vindt dat ze regelmatig politie zien in de buurt. Eveneens de helft van de bewoners vindt de politie benaderbaar of zeer benaderbaar, één op de tien vindt de politie niet benaderbaar. Zes van iedere tien ondervraagden hebben dan ook het idee dat de politie makkelijk te bereiken is.

De meeste bewoners zullen, indien zij de politie nodig hebben, de politie bellen. Veel genoemd zijn het nummer 112 en 0900-8844. Niet alle bewoners zijn bekend met het nummer dat ze kunnen bellen als er geen spoed is maar men wel politie nodig heeft. Het juiste nummer is 0900-8844. Vaak twijfelen mensen over de volgorde: ook 0900-8484, 0900-4488, 0900-4848 worden genoemd.

Het oordeel over de mate waarin de politie als benaderbaar wordt ervaren, december 2005 (n=292)



De politie heeft in de herfst van 2005 een actieweek gehouden. Ruim een derde van de bewoners is hiervan op de hoogte. Het zijn vooral de bewoners uit de Da Costabuurt en de Van Lennepbuurt die iets van deze acties gemerkt hebben. Een ruime meerderheid vindt deze acties goed, maar niet alle bewoners vinden dat dit soort acties vaker zouden moeten plaatsvinden.

Bekendheid met de actieweek van de politie, december 2005

	abs.	%
ja	112	38
nee	180	62
totaal	292	100,0

Bekendheid met de actieweek van de politie, naar buurt, december 2005

Da Costabuurt (n=38)	58%
Van Lennepbuurt (n=64)	55%
Vondelbuurt (n=19)	42%
Kinkerbuurt (n=46)	37%
Helmersbuurt (n=58)	35%
Overtoomse Sluis (n=67)	15%
totaal (n=292)	38%

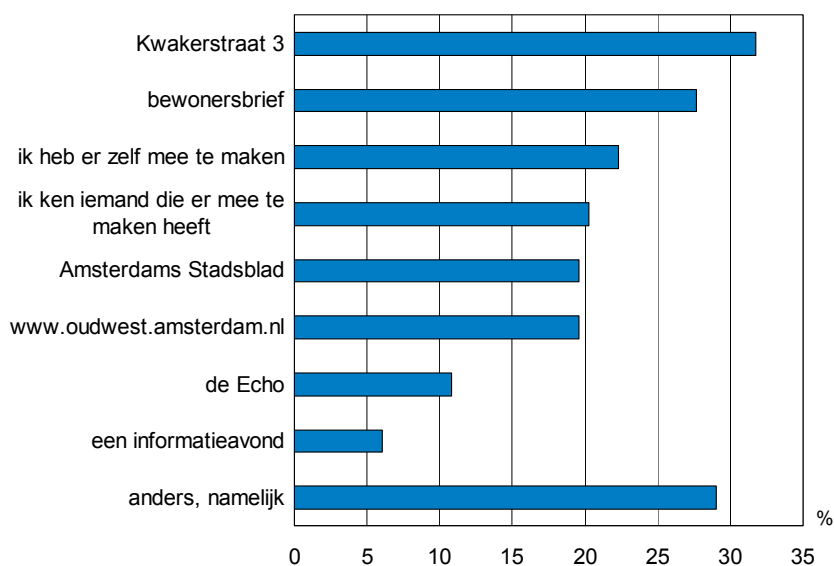
Wat vindt u van dergelijke acties?

	abs.	%
goed, zouden vaker plaats moeten vinden	136	46
goed, maar hoeven niet vaker plaats te vinden	116	40
niet goed, deze acties hebben geen zin	40	14
totaal	292	100

1.2 Woningverbetering

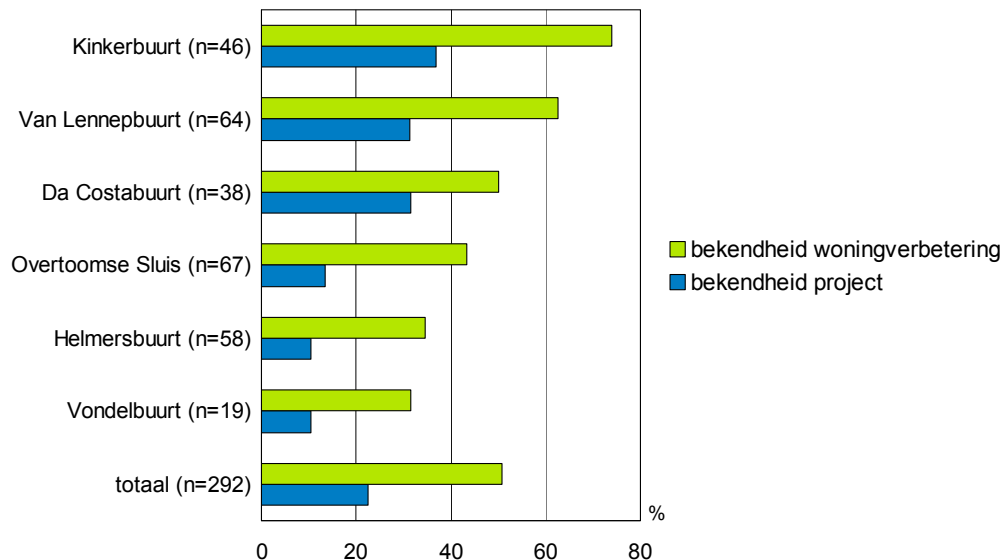
De helft van de bewoners weet dat er in het stadsdeel verschillende projecten aan de gang zijn waarbij woningen worden opgeknapt. Slechts een klein deel (11%) heeft er zelf mee te maken. Eveneens een klein deel van de bewoners geeft aan dat ze iemand kennen die hier mee te maken heeft (8%). Bewoners zijn voornamelijk op de hoogte van deze projecten via Kwakerstraat 3 en via bewonersbrieven. De bewoners die een antwoord noemen dat in de categorie 'anders, namelijk' valt geven voornamelijk aan dat ze deze projecten zelf op straat zien.

De wijze waarop bewoners van het bestaan van woningverbeteringprojecten af weten, december 2005 (n=148)

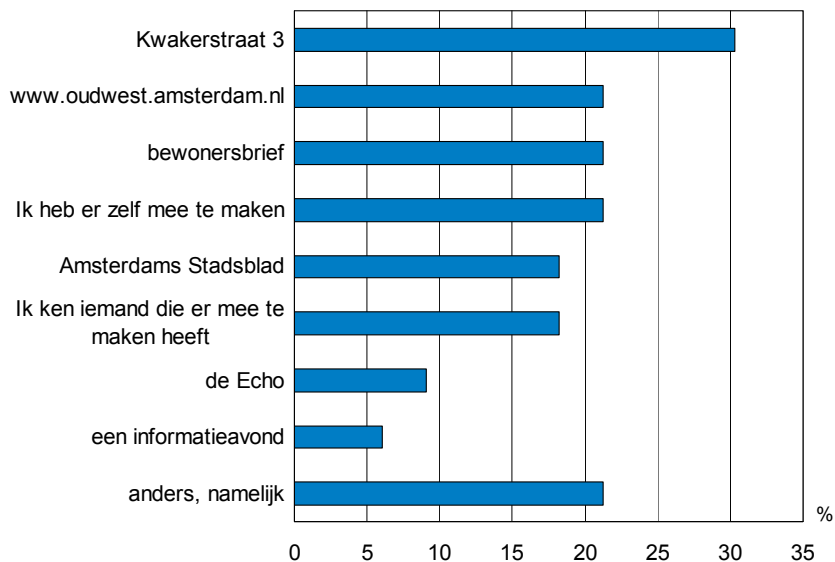


Een kwart van de ondervraagde bewoners kent het project Particuliere Woningverbetering (66 bewoners). Voor zowel dit project als de woningverbetering in het algemeen bestaan er verschillen tussen bewoners uit de verschillende buurten van Oud-West. Vooral bewoners uit de Kinkerbuurt en Van Lennepbuurt kennen projecten op het gebied van woningverbetering. Ook zijn zij, samen met bewoners uit de Da Costabuurt, het meest bekend met het project Particuliere Woningverbetering. Informatie over dit project hebben bewoners voornamelijk ontvangen via Kwakerstraat 3. Ook de website van Oud West, bewonersbrieven en het feit dat men er zelf mee te maken heeft worden genoemd als informatiebronnen.

Bekendheid met woningverbetering en het project Particuliere Woningverbetering, naar buurt, december 2005



De wijze waarop bewoners over het project Particuliere Woningverbetering geïnformeerd zijn, december 2005 (n=66)



2 Digitale dienstverlening – oktober 2005

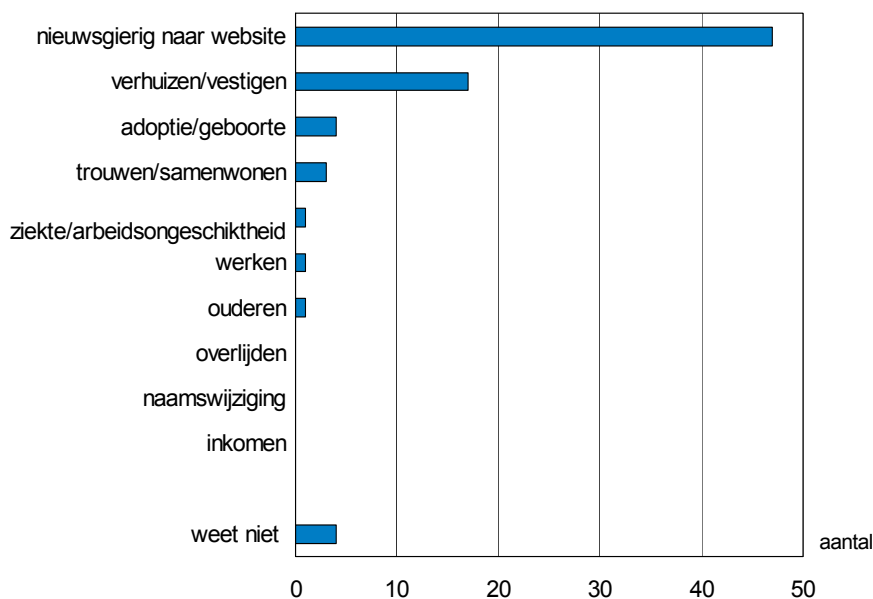
Eind oktober is een aantal vragen over digitale dienstverlening voorgelegd aan de bewoners. Gevraagd is naar de bekendheid en het gebruik van het digitale loket van Oud-West, weekmedia en amsterdamm.nl. In totaal hebben 227 bewoners van stadsdeel Oud-West meegedaan aan het onderzoek.

2.1 Het digitale loket Oud-West

Ongeveer de helft van de ondervraagden geeft aan bekend te zijn met het digitale loket (107 bewoners, ofwel 47%). Dezelfde vraag is ook in juli 2005 gesteld aan de bewoners. Toen bleek een kwart bekend te zijn met het loket (23%). De stijging kan worden verklaard doordat de bewoners in juli 2005 zijn geweest op het bestaan van het digitale loket.

Van de 107 bewoners die hebben aangegeven het loket te kennen, zeggen er 65 het loket wel eens te hebben bezocht (61%). Een groot deel van de bewoners die het loket wel kennen maar er nog geen gebruik van hebben gemaakt geven aan dat dit komt doordat zij het loket nog niet nodig hebben gehad. De gebruiksvriendelijkheid van het loket wordt gewaardeerd met een 6,2.

Redenen voor bezoek aan het digitale loket, oktober 2005, absolute aantallen, n=65



De helft van de bewoners die het loket hebben bezocht, verwacht dit in de toekomst ook te zullen doen. Van de bewoners die het loket niet hebben bezocht of die het loket niet kennen zegt bijna driekwart het loket in de toekomst wel te zullen gaan bezoeken.

Gaat u het digitale loket in de toekomst bezoeken? oktober 2005, in procenten

	ja	nee	weet niet
heeft digitale loket bezocht (n=65)	52	9	39
heeft digitale loket niet bezocht/niet bekend met loket (n=162)	72	3	25

2.2 Weekmedia

Iedere week plaatst het stadsdeel een grote advertentie in het Amsterdams Stadsblad met daarin onder andere aangevraagde en verleende vergunningen en informatie over genomen besluiten. Deze advertentie staat ook wekelijks op de website van weekmedia.¹ Bewoners kunnen automatisch per e-mail op de hoogte worden gesteld wanneer de advertentie op de website van weekmedia staat. Een klein deel van de ondervraagde bewoners is hiervan op de hoogte.

Bekendheid met weekmedia, oktober 2005, in procenten

	ja	nee
weet dat de advertentie op weekmedia staat (n=227)	11	89
weet dat men automatisch per e-mail kan krijgen als de advertentie op de website staat (n=227)	5	95

2.3 Amsterdammail

Ook is gevraagd naar de bekendheid van de nieuwsservice amsterdammail. Bewoners kunnen via amsterdammail per e-mail informatie ontvangen over onderwerpen die zij zelf interessant vinden.² Een klein deel van de ondervraagde bewoners maakt gebruik van deze service. Het gemiddeld rapportcijfer dat de bewoners geven voor amsterdammail staat vermeld in onderstaande tabel. In de tabel staan ook de cijfers voor de waardering van weekmedia vermeld. Ook hierbij geldt dat de cijfers zijn gebaseerd op een kleine groep bewoners.

De belangrijkste reden om geen gebruik te maken van amsterdammail is dat men al veel e-mail ontvangt en dat men zelf op zoek gaat naar informatie wanneer men er behoefte aan heeft.

Waardering weekmedia en amsterdammail in de vorm van rapportcijfers, oktober 2005

waardering website weekmedia (n=8)	5,4
waardering e-mail service voor weekmedia (n=6)	6,7
waardering amsterdammail (n=18)	6,2

¹ Deze website is te vinden op www.weekmedia.n/gemeenteinfo

² De website van amsterdammail is te vinden op www.amsterdammail.nl

3 Extra vragen mei - augustus 2005

In de periode mei tot en met augustus 2005 werd iedere maand, naast de schoonheidsmeting, een extra vraag aan het onderzoek toegevoegd. Hier zijn de antwoorden op deze vragen te zien.

3.1 Extra vraag augustus: duivenoverlast

Tabel 1.1 Rapportcijfers voor het ervaren van duivenoverlast (1= geen overlast, 10= veel overlast), mei 2005

	Abs.	cijfer
Da Costabuurt	20	3,6
Helmersbuurt	43	3,6
Vondelbuurt	11	4,4
Van Lennepbuurt	40	4,5
Kinkerbuurt	33	4,6
Overtoomse Sluis	41	4,6
totaal	188	4,2

3.2 Extra vraag juli: het digitale loket

Tabel 1.1 Bekendheid digitale loket Oud-West, juli 2005

	Abs.	%
bekend met digitale loket Oud-West	49	23
niet bekend met digitale loket Oud-West	143	66
geen antwoord	25	11
totaal	217	100

Aangezien het percentage bewoners dat het digitale loket kent, gering is, is alleen het rapportcijfer van het gehele bewonerspanel voor het digitale loket berekend. De 49 bewoners die het loket kennen, waarden het met een 6,0.

3.3 Extra vraag juni: het Amsterdams Stadsblad

Tabel 1.2 Bekendheid Amsterdams Stadsblad naar buurt, juni 2005

	Abs.	%
Vondelbuurt	15	60
Van Lennepbuurt	39	54
Overtoomse Sluis	51	53
Helmersbuurt	49	45
Kinkerbuurt	42	38
Da Costabuurt	29	31
totaal*	225	46

*Noot: er zijn twee respondenten van wie geen adres of postcode bekend zijn. hierdoor komt het totaal aantal ondervraagden uit op 225 en niet op 227.

3.4 Extra vraag mei: het schoonhouden van de buurt

Tabel 1.3 Rapportcijfers voor het schoonhouden van de buurt door de bewoners zelf, mei 2005

	Abs.	cijfer
Vondelbuurt	18	6,3
Helmersbuurt	42	5,8
Overtoomse Sluis	57	5,7
Da Costabuurt	24	5,5
Van Lennepbuurt	21	5,5
Kinkerbuurt	29	5,3
totaal*	188	5,7

*Noot: aangezien niet alle respondenten deze vraag hebben beantwoord, is het totaal aantal respondenten 188 en niet 193.