

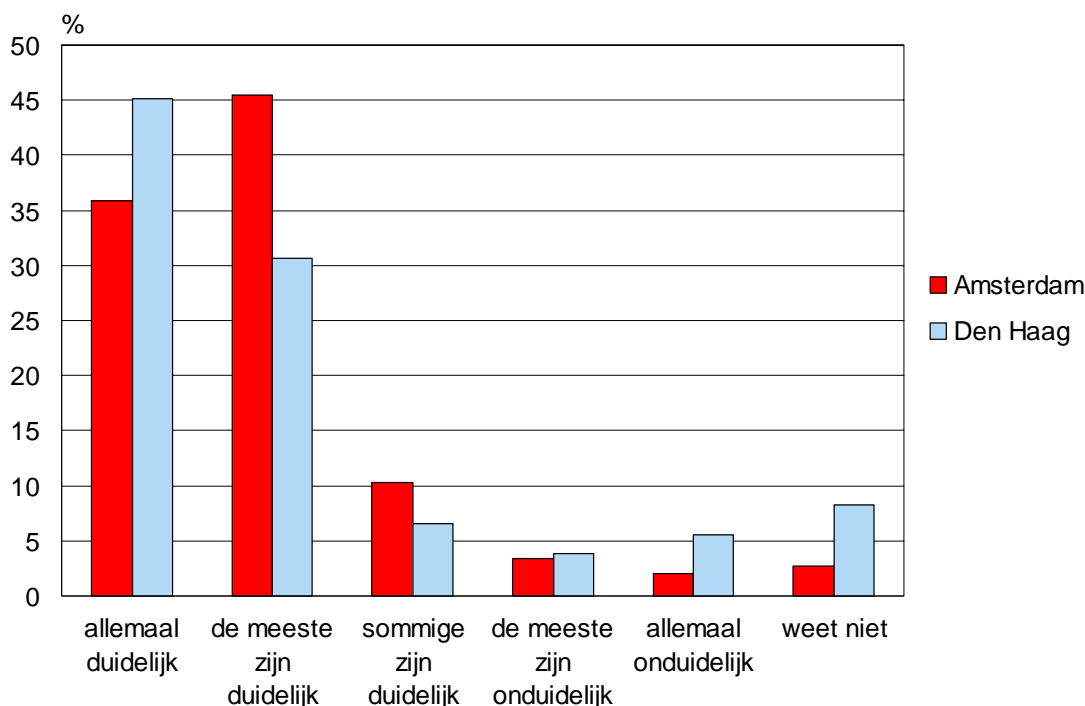
Beoordeling website Buurtveiligheid Amsterdam

Sinds kort staan er buurtcijfers over veiligheid op het internet van de gemeente Amsterdam. Ook de politie Haaglanden heeft een tijd geleden dit initiatief genomen. In een korte vragenlijst, die naar de panelleden van O+S is gestuurd, is gevraagd of men beide websites wilde bezoeken om vervolgens een aantal vragen te beantwoorden. In totaal hebben 290 panelleden meegedaan aan het onderzoek.

Cijfers vrij duidelijk en indicatief: een 6,3

Na het bekijken van de websites is aan de panelleden gevraagd of de cijfers die ze gezien hebben duidelijk zijn. In figuur 1.1 staan de resultaten hiervan.

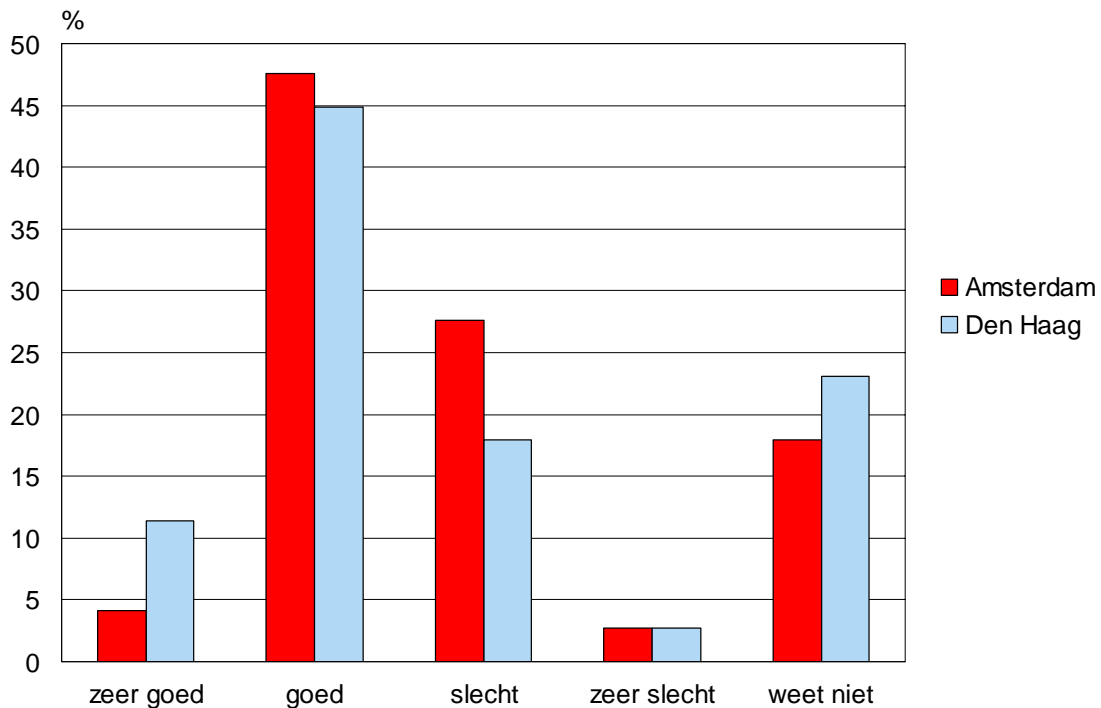
Figuur 1 In hoeverre zijn de cijfers op de websites duidelijk?



In bovenstaande figuur is te zien dat de buurtcijfers over veiligheid op de website van de gemeente Amsterdam over het algemeen duidelijk zijn. In totaal vinden acht op de tien ondervraagde panelleden alle of de meeste cijfers duidelijk (81%). Voor de website van de politie Haaglanden geldt dit voor driekwart van de ondervraagde panelleden (76%).

De vraag of de gepresenteerde cijfers een goed beeld geven van de veiligheid in een buurt is moeilijker te beantwoorden voor de panelleden. Ongeveer twee op de tien panelleden kunnen deze vraag niet beantwoorden. De resultaten staan in figuur 2.

Figuur 2 In hoeverre geven de cijfers een goed beeld van de veiligheid in een buurt?



De helft van de ondervraagde panelleden denkt dat de buurtcijfers op de website van de gemeente Amsterdam een (zeer) goed beeld geven van de veiligheid. Iets meer panelleden denken dit over de cijfers op de website van de politie Haaglanden (56%). Over het algemeen geldt dat hoe duidelijker men de cijfers vindt, hoe meer de cijfers volgens de panelleden ook een goed beeld geven van de veiligheid¹.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de website met de buurtcijfers van de gemeente Amsterdam krijgt is een 6,3. De website van de politie Haaglanden scoort met een 6,7 iets hoger. In totaal geeft 20% van de ondervraagde panelleden de website van Amsterdam een onvoldoende, bij de website van de politie Haaglanden is dit 17%. In totaal geeft 11% van de ondervraagde panelleden voor de website van de politie Haaglanden een 9 of een 10, voor de website van de gemeente Amsterdam doet 2% dit. Logischerwijs geldt dat hoe duidelijker men de cijfers vindt en hoe beter ze de veiligheid weergegeven, hoe hoger het rapportcijfer.

¹ Deze relatie is echter niet heel sterk: voor Amsterdam $R = .33$ en voor Den Haag $R = .47$ beide met een p van $.01$

Meer concrete cijfers en vergelijkingscijfers gewenst

Een derde van de ondervraagde panelleden mist bepaalde veiligheidscijfers op zowel de website van de gemeente Amsterdam als op de website van de politie Haaglanden. Bij de website van de gemeente Amsterdam is ook gevraagd wat voor cijfers men dan mist. Hierbij gaat om twee soorten cijfers;

- concrete cijfers
- vergelijkingscijfers

Panelleden zouden graag uitsplitsingen willen zien van de vermogens- en de geweldsdelicten. De meest genoemde cijfers hierbij zijn woninginbraak en autodiefstal. Met vergelijkingscijfers wordt bedoeld dat panelleden de cijfers graag uitgedrukt zien naar het aantal inwoners en men zou graag gelijk een vergelijking met andere buurten en het gemiddelde van Amsterdam willen zien.

'Nu kun je verschillende buurten alleen met elkaar vergelijken als je heen en weer klikt, alles opschrijft of print en er een rekenmachine bijhaalt. Te omslachtig'.

Tweederde positief over publiceren veiligheidscijfers op internet

Tweederde van de panelleden vindt het publiceren van cijfers over buurtveiligheid op internet een goed idee, 16% vindt het een slecht idee. Ook is aan de panelleden gevraagd of men geïnteresseerd is om zelf periodiek veiligheidscijfers over hun eigen buurt te zien. Bijna vier op de tien ondervraagde panelleden (38%) zijn hierin geïnteresseerd, een derde is hierin misschien geïnteresseerd (35%) en een kwart niet (26%). Panelleden die geïnteresseerd zijn om zelf periodiek veiligheidscijfers over hun eigen buurt te zien, geven een hoger cijfer voor de website van de gemeente Amsterdam (6,6) dan panelleden die niet geïnteresseerd zijn in periodieke cijfers op internet (5,9).

In totaal hebben zeventig panelleden een opmerking gemaakt aan het einde van de vragenlijst. Hierbij ging het voornamelijk om de volgende twee onderwerpen:

- Toegang tot de website van de gemeente Den Haag is niet iedereen gelukt (vereiste van bepaalde navigatie).
- Veiligheidscijfers zeggen niet veel over de veiligheid in een buurt. Gevoel wordt bepaald door directe ervaring. Cijfers publiceren versterkt juist de onveiligheidsgevoelens.

'Om te weten of mijn buurt veilig is, hoef ik alleen maar naar buiten te lopen. Daar heb ik geen website voor nodig'.

Welke cijfers mist u?

Concrete cijfers:

- woninginbraak (8x)
- autodiefstal (7x)
- veiligheidsbeleving (5x)
- opgeloste delicten (5x)
- fietsendiefstal (5x)
- cijfers over drugs (delicten of overlast) (4x)
- uitsplitsing vermogen en geweldsdelicten (4x)
- auto inbraak (3x)
- zedenmisdrijven (3x)
- verkeersongelukken (3x)
- aangiftebereidheid
- afkomst ouders
- diefstal boten
- doodslag/aanrijdingen/vernielingen
- etniciteit en criminaliteit
- fysieke veiligheid
- gedrag jeugd
- locatie, specifieke aard van misdrijf. mishandeling
- nieuwkomers tegenover verlaters
- opsporing door handhaving
- parkeerproblemen in wijk
- politie inzet, beschikbare politiemacht, afhandeling van aangiften, activiteiten OM,
- schoonhouden
- uitrukken van politie en milieupolitie
- verborgen criminaliteit (waarvan geen aangifte wordt gedaan)
- vernieling van gebouwen
- verveling, vrijwilligerswerk
- vervuiling
- waardering bestuur
- winkeldiefstal, berovingen
- zakkenrollen
- zwerfvuil waardering

Vergelijkingscijfers:

- aantal inwoners per regio
- de cijfers t.o.v. het gemiddelde in de gehele stad en andere buurten (15x)
- cijfers t.o.v een landelijk gemiddelde (3x)
- percentage (naar inwoners) (6x)

Overige opmerkingen:

- de cijfers zijn te klein om te lezen
- details
- een langere periode

- onoverzichtelijk
- meer specifieke woonwijken
- binnenkomst in buurt, cq aantrekkelijkheid
- bron van de cijfers moet duidelijk zijn
- vertrek uit de buurt in cijfers
- Je veilig voelen is een gevoel. Je kunt wel cijfers over onveiligheid publiceren, maar die helpen angst alleen weg te nemen als de cijfers laag zijn. anders versterkt het het onveilige beeld dat sommige mensen van hun wijk hebben, hoewel ze misschien zelf nog nooit iets hebben meegemaakt
- veiligheid. Dit zijn alleen cijfers over de onveiligheid in de buurt. Verder zeggen ze niks over gevoel van veiligheid agc bijvoorbeeld dreigende situaties in de buurt, bedreigende situaties in de buurt etc
- het aantal koop woningen in procenten van de wijk