

## **Meldpunt Discriminatie Amsterdam: bekend, maar doet meer dan je denkt**

In juni heeft een deel van het online panel meegedaan aan een onderzoek naar discriminatie en de bekendheid van het Meldpunt Discriminatie Amsterdam.

Acht op de tien panelleden vinden dat er gediscrimineerd wordt in Amsterdam. Dit gebeurt vooral op basis van ras of huidskleur, godsdienst of seksuele geaardheid, aldus de panelleden. Ruim één op de drie panelleden heeft zelf wel eens het gevoel gediscrimineerd te worden. Veertig procent geeft aan te weten waar hij of zij terecht kan als hij of zij denkt gediscrimineerd te worden. Vaak noemt men hierbij de politie of een meldpunt.

De meeste panelleden (83%) hebben wel eens van het Meldpunt Discriminatie Amsterdam gehoord, maar lang niet iedereen weet wat het meldpunt doet met een klacht. Ook niet iedereen zou naar het meldpunt of de politie toe gaan in geval van discriminatie. Voor velen hangt dit van de aard en de ernst van de discriminatie af of men naar het meldpunt of de politie zou gaan. Ook geven veel panelleden aan niet naar het meldpunt te gaan omdat zij denken dat dit toch geen zin heeft. Veel panelleden zijn bang dat het meldpunt alleen maar klachten registreert en er verder niets mee doet. Ongeveer één op de tien panelleden denkt dat je bij het meldpunt alleen terecht kunt met klachten over discriminatie op grond van huidskleur of ras.

Na uitleg van wat de mogelijkheden van het meldpunt zijn (bemiddelen of indien mogelijk, (juridische) stappen ondernemen, en bedoeld voor alle soorten van discriminatie) geeft ongeveer een kwart van de panelleden aan (misschien) naar het meldpunt te gaan in geval van discriminatie.

Dit onderzoek is een zogenaamde nulmeting. De gemeente Amsterdam is inmiddels een campagne gestart om de bekendheid van het Meldpunt en haar mogelijkheden te vergroten.

juli 2005,  
Diewerke Ponsen