

## **Voorlichting, Senioren en Veiligheid**

Het online panel van O+S is in oktober 2010 benaderd voor een onderzoek naar wat de invloed is van voorlichting op de onveiligheidsbeleving bij ouderen. Onveiligheidsbeleving is namelijk overal in de maatschappij terug te vinden en kan grote sociale gevolgen hebben. Zo wordt verondersteld dat ouderen, wanneer zij een hogere mate van onveiligheid beleven, minder actief zijn in het sociale leven. Draagt voorlichting door de politie bij aan een vermindering van deze onveiligheidsgevoelens?

Het onderzoek bestond uit een voormeting, het bekijken van elf minutenlang voorlichtingsfilmpje van de politie en een nameting enkele weken later.

Bij de voormeting zijn 722 personen van 55 jaar of ouder uit de panelgroep benaderd. Hiervan hebben 389 personen (54%) de eerste vragenlijst beantwoord. 336 van de 389 personen hebben online het voorlichtingsfilmpje bekeken. Zij zijn voor de nameting benaderd. Uiteindelijk hebben 242 personen (72%) de tweede vragenlijst ingevuld. Verder is er gebruik gemaakt een controlegroep. 126 personen (63%) van de 200 gemaakte personen hebben hieraan meegedaan. Deze respondenten hebben geen film bekeken en daarom hebben zij dezelfde vragenlijst ingevuld als de panelgroep bij de voormeting.

Aan de hand van de gevonden resultaten kan niet bewezen worden dat voorlichting en informatie de onveiligheidsbeleving doen verminderen, hoewel er wel een vermoeden bestaat dat dit wel zo is. Wat in ieder geval duidelijk is geworden, is dat men door de voorlichting niet angstiger is geworden.

Een andere aanname namelijk dat voorlichting en informatie het veiligheidsbewustzijn vergroten is met de resultaten gedeeltelijk bewezen. Wat hierbij opvalt, is dat direct na het bekijken van het filmpje men een grotere intentie heeft om maatregelen te nemen dan bij de nameting vier weken later. De intentie om vaker het gedrag aan te passen lijkt een omgekeerd beeld te geven. Dit lijkt te zijn gegroeid na verloop van tijd.

Verder is gekeken of de toegenomen veiligheidsbewustzijn geleid heeft tot verminderde onveiligheidsgevoelens. Van de respondenten die aangegeven iets geleerd te hebben, is vrijwel niemand bang geworden voor beroving, oplichting of woninginbraak sinds het bekijken van de politiefilm. Iets meer dan de helft van de respondenten is even bang gebleven en meer dan 25% van de ouderen is (veel) minder bang geworden.