



Gemeente Amsterdam

Dienst Onderzoek en Statistiek

## Evaluatie YourAmsterdam

Projectnummer: 9314

In opdracht van: Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling

drs. Idske de Jong

drs. Nienke Laan

dr. Esther Jakobs

Oudezijds Voorburgwal 300

1012 GL Amsterdam

Telefoon 020 251 0421

[i.jong@os.amsterdam.nl](mailto:i.jong@os.amsterdam.nl)

Postbus 658

1000 AR Amsterdam

Fax 020 251 0444

[www.os.amsterdam.nl](http://www.os.amsterdam.nl)

Amsterdam, november 2010



# Inhoud

<b>Ouders over YourAmsterdam</b>	<b>5</b>
1.1 Grote meerderheid stimuleert kinderen in gebruik internet	5
1.2 YourAmsterdam onbekend bij ouders	5
1.3 Website beoordeeld met een 6,7	7



# Ouders over YourAmsterdam

O+S beschikt over een online panel van Amsterdammers die hebben aangegeven dat zij met enige regelmaat willen meedoen aan het onderzoek van O+S. In totaal zijn er ongeveer 4.600 Amsterdammers lid van het panel. Voor dit onderzoek zijn leden benaderd met één of meer kinderen in de leeftijd van 13 tot 23 jaar. Tussen 19 oktober en 2 november 2010 hebben 559 leden de mogelijkheid gekregen om mee te doen aan het onderzoek. Uiteindelijk hebben 254 leden de vragenlijst ingevuld. De respons komt hiermee op 45%.

In dit hoofdstuk wordt allereerst kort besproken wat het internetgebruik is van de ondervraagde ouders en de mate waarin zij hun kinderen stimuleren in internetgebruik. Vervolgens komt de bekendheid van de website aan de orde. Het hoofdstuk sluit af met de beoordeling van de website.

## 1.1 Grote meerderheid stimuleert kinderen in gebruik internet

Aangezien de respondenten lid zijn van het online panel, ligt het in de verwachting dat veel respondenten vaak gebruik maken van het internet. Van de ouders in dit onderzoek zegt 98% vaak het internet te gebruiken. Ook hun kinderen stimuleren ze in het gebruik van internet. Vaak voor het zoeken van informatie, maar ook als tijdverdrijf of voor andere redenen (zoals sociale contacten of school).

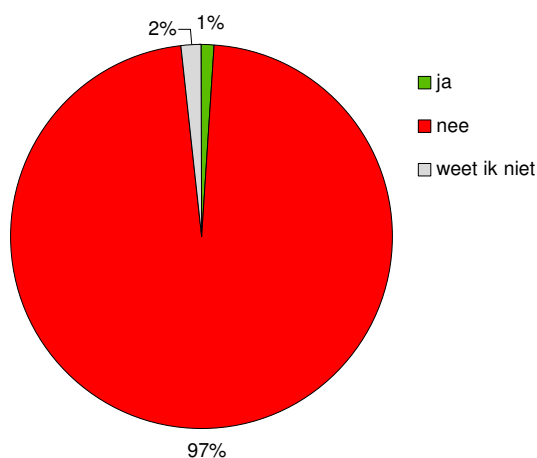
**Tabel 3.1 Stimuleert u uw kinderen in het gebruik van internet? meerdere antwoorden mogelijk (n=254, procenten)**

	%
ja, om informatie te zoeken	84
ja, als tijdverdrijf	25
ja, voor school	8
ja, voor sociale contacten	5
ja, om een andere redenen	5
nee	14

## 1.2 YourAmsterdam onbekend bij ouders

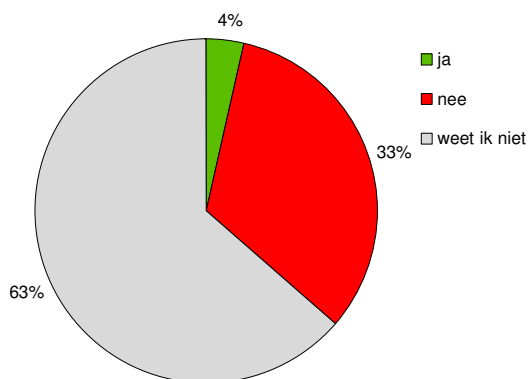
Slechts drie van de ondervraagde ouders kennen de website YourAmsterdam. Eén ouder heeft van de website gehoord via de kinderen, één ouder via internet en één ouder via werk. Van deze drie mensen die bekend zijn met de website hebben er twee de website ook al eerder bezocht. Dit hebben ze gedaan om informatie te zoeken over specifieke onderwerpen.

**Figuur 3.2 Bekendheid YourAmsterdam onder ouders (n=253, procenten)**



Ook de kinderen van de ondervraagde ouders zijn vaak onbekend met de website van YourAmsterdam: slechts 4% van de ouders geeft aan dat hun kind(eren) de website kennen (zie figuur 3). Van deze negen ouders geven er zeven aan dat hun kind(eren) de website ook daadwerkelijk hebben bezocht.

**Figuur 3.3 Bekendheid YourAmsterdam onder kinderen (n=252, procenten)**



Naast YourAmsterdam bestaan er nog andere gemeentelijke website voor jongeren: [www.amsterdam.nl/jouwidee](http://www.amsterdam.nl/jouwidee), [www.jongamsterdam.nl](http://www.jongamsterdam.nl) en [www.XXXS.nl](http://www.XXXS.nl). Ouders is gevraagd of ze deze websites wel eens hebben bezocht (zie figuur 4). De website van de jongerenpas XXXS wordt het vaakst bezocht: 21% van de ouders heeft deze website wel eens bezocht. Dit percentage ligt fors lager voor Jouw Idee (2%) en de website van Jongeren Actief Amsterdam (1%).

**Figuur 3.4 Bezoek ouders van andere gemeentelijke websites voor jongeren (n=253, procenten)**



### 1.3 Website beoordeeld met een 6,7

Ouders die de website nog niet hadden bezocht is gevraagd de website alsnog te bezoeken. Vervolgens is alle respondenten gevraagd de website te beoordelen. Een aantal ouders heeft aangegeven dat ze het moeilijk vonden om de website te beoordelen, omdat ze de site maar kort hebben bekeken. Het aandeel "weet ik niet" ligt bij enkele vragen daarom relatief hoog. In de figuren zijn deze weggelaten.

Gemiddeld wordt de website beoordeeld met een voldoende, een 6,7. Ouders die een onvoldoende geven vinden de website onduidelijk en betwijfelen de toevoegende waarde. Naast het geven van een rapportcijfer is de ouders specifiek gevraagd naar wat ze goed vinden aan de website en wat ze eventueel zouden veranderen of verbeteren. De website scoort goed op duidelijkheid, de informatie die er te vinden is, overzichtelijkheid en de vormgeving.

Desondanks noemen de ouders ook concrete punten die ze zouden veranderen aan de website:

- te druk
- niet toegespitst op de doelgroep (kinderachtig en belerend)
- missen een uitleg over het doel van de website

Toch zou de helft van de ouders de website aanbevelen aan andere ouders van jongeren tussen de 12 en 23 jaar en zou tweederde de website ook aanbevelen aan hun eigen kinderen. Dit zijn vooral ouders die de website een voldoende hebben gegeven.

De betrouwbaarheid van de informatie op de website, de mate waarin de informatie actueel is en het nut van de website vinden veel ouders belangrijk aan een website voor jongeren.

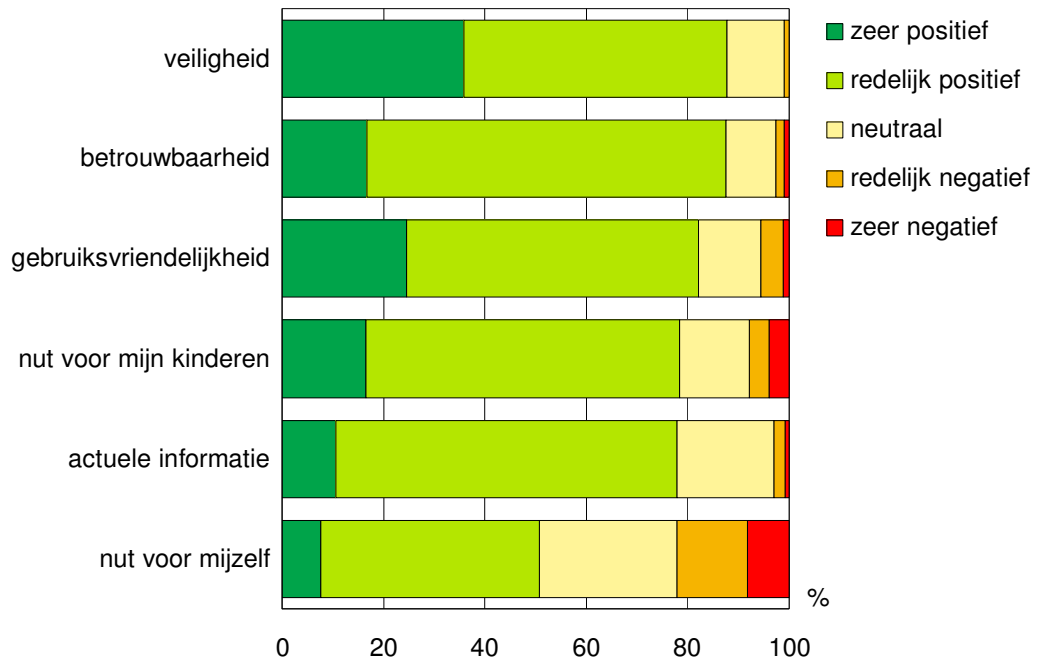
**Tabel 3.5 Oordeel ouders over wat belangrijk is aan een website voor jongeren. Meerdere antwoorden mogelijk, maximaal drie (n=243, procenten)**

	%
betrouwbaarheid van de informatie	85
actuele informatie	61
nut van de website	37
gebruiksvriendelijkheid	29
veiligheid	27
gebruik van multimedia (zoals video's)	16
anders, namelijk	8
weet ik niet	2

Vervolgens is de ouders gevraagd de website te beoordelen op de veiligheid, betrouwbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, het nut en de mate waarin de informatie actueel is. De veiligheid en de betrouwbaarheid worden met 88% het meest positief beoordeeld. Het nut van de website voor de ouder wordt met 51% het minst positief beoordeeld. Het aandeel ouders die de vraag niet heeft beantwoord is in het figuur buiten beschouwing gelaten. Dit aandeel varieert tussen de 20% en 54%.



**Figuur 3.6** Beoordeling website YourAmsterdam (procenten)



Tot slot is de ouders gevraagd of ze nog opmerkingen hadden over het onderzoek of de website. De antwoorden zijn zeer divers, maar een aantal onderwerpen springen eruit. Enkele ouders geven bijvoorbeeld de aanbeveling dat de website meer gepromoot zou moeten worden. Ook zijn er ouders die van de gelegenheid gebruik maken om een compliment over de website te maken. Twee ouders zien weinig heil in het aanbevelen van de website bij hun eigen kinderen: kinderen moeten het zelf ontdekken. Ook zijn er drie ouders die hun twijfels uiten over de geschiktheid voor de doelgroep. Alle antwoorden zijn te vinden in de bijlage.