

Oud-West op weg naar West

Van donderdag 24 tot en met maandag 28 september 2009 konden de leden van het digitaal panel van stadsdeel Oud-West meedoen aan een enquête over wat er goed en minder goed gaat in het stadsdeel. Stadsdeel Oud-West bestaat nog tot 1 mei 2010. Vanaf dan gaan de stadsdelen Oud-West, Bos en Lommer, De Baarsjes en Westerpark op weg naar het nieuwe stadsdeel West. De deelraad wil van de bewoners weten wat het stadsdeel moet meenemen op deze reis naar het nieuwe stadsdeel West, en wat zij juist moet achterlaten.

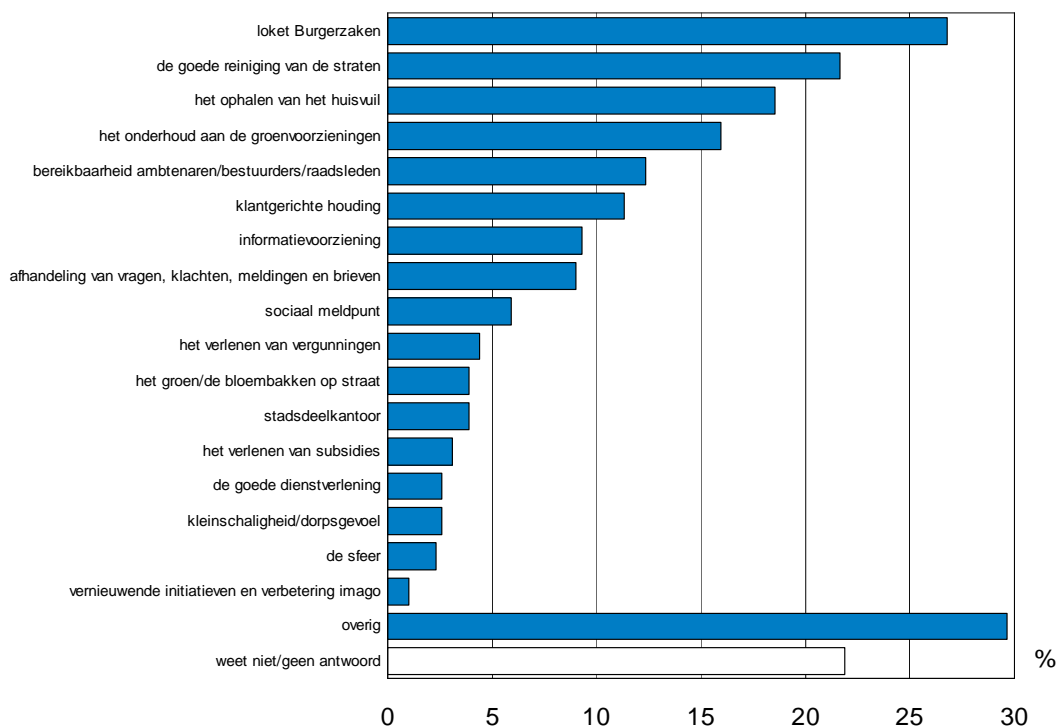
Van de 1577 panelleden hebben er 388 meegedaan, een respons van 25%. De beperkte respons heeft te maken met de korte veldwerkperiode waarin panelleden de vragenlijst konden invullen. Alle 388 respondenten zijn aan de vragenlijst begonnen. Een deel is tijdens het invullen van de vragenlijst afgehaakt. De latere vragen kennen daarom een gedeeltelijke non-respons. Deze non-respons is ondergebracht bij de categorie 'weet niet/geen antwoord'. De percentages in de grafieken hebben steeds betrekking op de volledige responsgroep van 388 panelleden.

Dienstverlening

Als eerste is aan de respondenten gevraagd wat ze van de huidige dienstverlening van Oud-West mee zouden willen nemen naar het nieuwe stadsdeel. De top 3 van dienstverleningszaken die mee moeten worden genomen wordt gevormd door het loket Burgerzaken (27%), de goede reiniging van de straten (22%) en het ophalen van het huisvuil (19%).

Ruim een op de vijf respondenten (22%) weet het niet of heeft geen serieus antwoord ingevuld. Bijna 30% van de respondenten heeft in zijn of haar antwoord (ook) iets genoemd dat niet onder de zeventien onderstaande zaken valt.

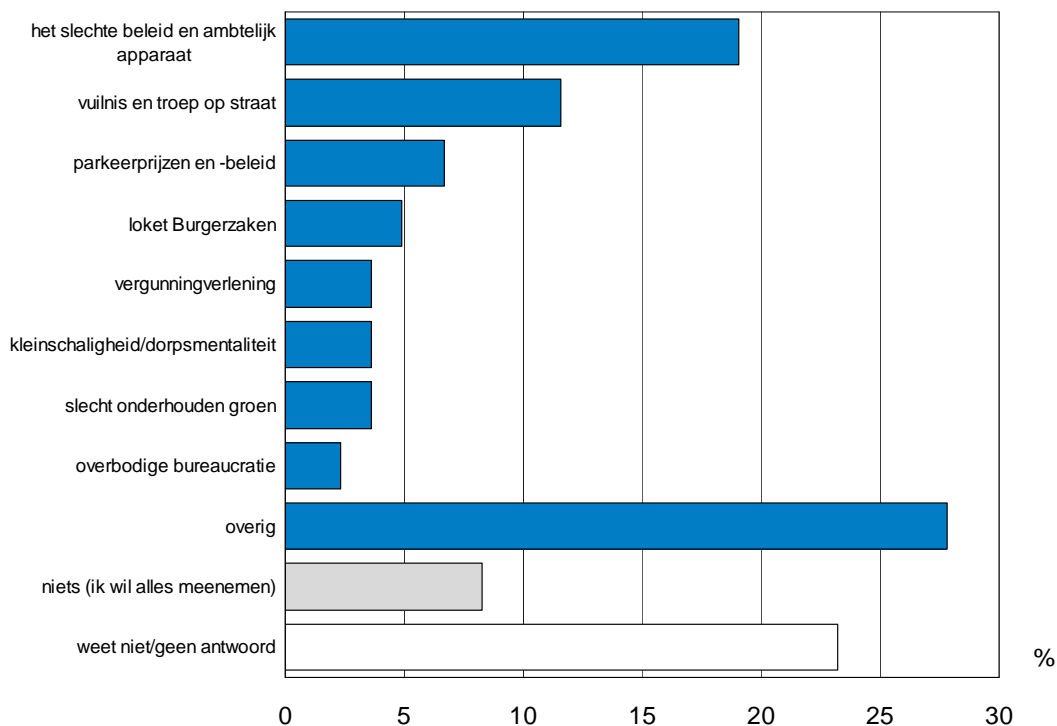
Dienstverlening: Ik ga naar West en neem mee... (n=388; meer dan één antwoord mogelijk)



Vervolgens is de panelleden gevraagd wat ze juist niet zouden willen meenemen naar het nieuwe stadsdeel. Veel respondenten verwijzen in hun antwoord naar het in hun ogen slechte beleid en ambtelijk apparaat (19%). Op de tweede plaats noemen respondenten vuilnis en troep op straat (12%), terwijl de goede reiniging van de straten ook hoog scoorde op de zaken die respondenten mee zouden willen nemen naar het nieuwe stadsdeel (22%). Op de derde plaats volgt het parkeerbeleid, waaronder parkeerprijzen en parkeervergunningen (7%).

Meer dan een kwart van de respondenten (28%) noemt (tevens) overige onderwerpen, die buiten de onderstaande categorieën vallen. Acht procent van de respondenten wil niets achterlaten en bijna een kwart (23%) weet het niet of heeft geen antwoord gegeven.

Dienstverlening: Ik ga naar West en laat achter... (n=388; meer dan één antwoord mogelijk)

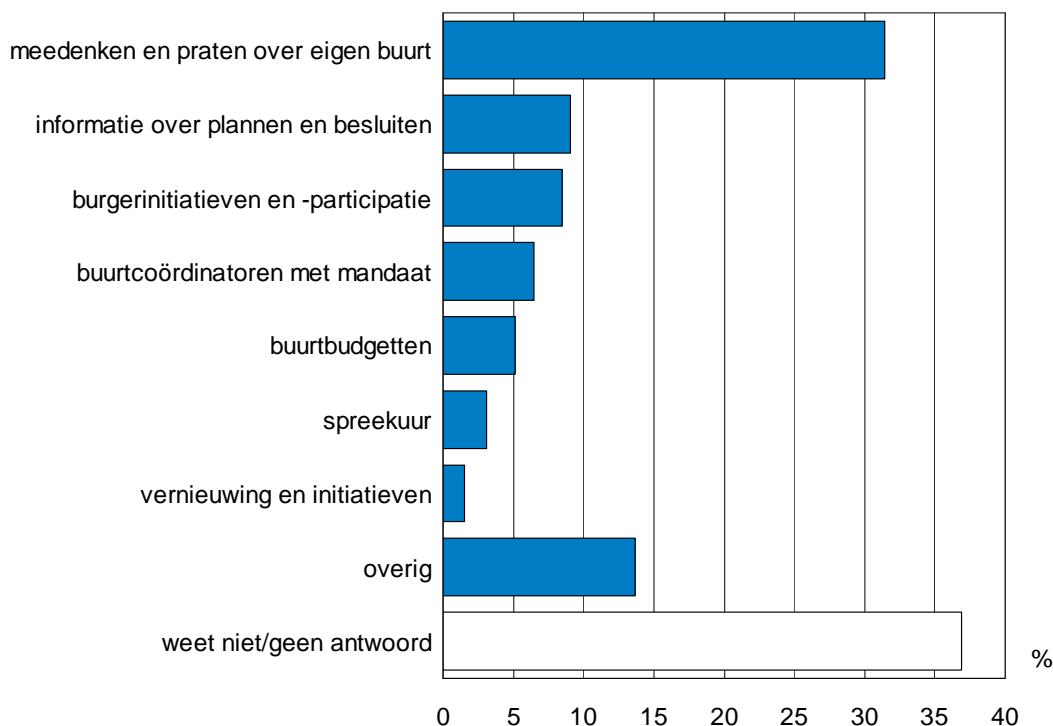


Politieke participatie

Vervolgens is de respondenten gevraagd naar de politieke besluitvorming en bewonersparticipatie: wat zouden ze daar van mee willen nemen? Het meedenken en praten over de eigen buurt schiet er met 31% bovenuit. Op de tweede en derde plaats staan de informatie die bewoners krijgen over plannen en besluiten respectievelijk de burgerinitiatieven en -participatie (beide 9%).

Het aantal respondenten dat het niet weet of geen antwoord heeft gegeven is groot (37%), deels doordat een deel van de respondenten op dit punt al was gestopt met de invulling van de vragenlijst.

De politiek: Ik ga naar West en neem mee... (n=388; meer dan één antwoord mogelijk)



De categorie 'weet niet/geen antwoord' komt om dezelfde reden veel voor (43%) bij de vraag wat de respondenten van de politieke besluitvorming en participatie zouden willen achterlaten in het nieuwe stadsdeel. Dit leidt ertoe dat de percentages op de genoemde categorieën laag uitvallen. Bovenaan staat hierbij inspraak van de commissie of raad (11%), gevolgd door het slecht werkend ambtelijk apparaat en de bureaucratie (9%). Op de derde plaats staan referenda (8%). Een op de twaalf respondenten (8%) wil niets achterlaten.

De politiek: Ik ga naar West en laat achter... (n=388; meer dan één antwoord mogelijk)

