

Veiligheid en overlast in Oud-West

In april 2009 is aan de panelleden van stadsdeel Oud-West gevraagd hoe zij de veiligheid in hun buurt ervaren en of er sprake is van overlast. Ook is nagegaan in hoeverre de panelleden kennis hebben van het Sociaal meldpunt waar bewoners van stadsdeel Oud-West zorgelijke situaties of burenoverlast kunnen melden. Deze vragenlijst is door 815 van de 1.598 panelleden ingevuld. De respons ligt hiermee op 51%.

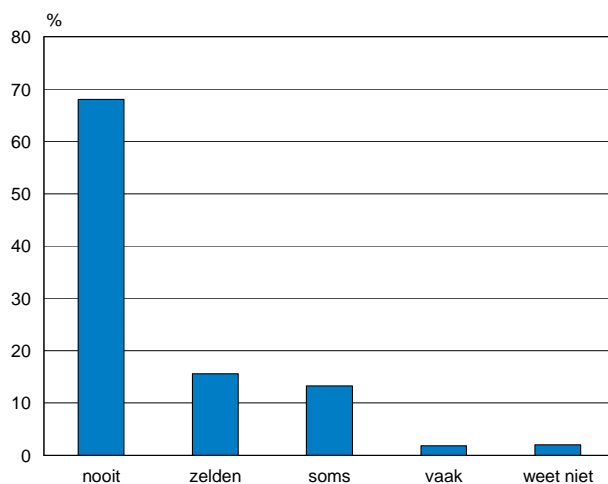
Meerderheid respondenten voelt zich veilig

De meerderheid van de ondervraagden geeft aan zich nooit onveilig te voelen (68%). Ongeveer een derde (31%) zegt zich *wel eens* onveilig te voelen.

Van de 250 personen die aangeven zich wel eens onveilig te voelen, voelt de helft zich zelden onveilig (51%). Drieënveertig procent voelt zich soms onveilig en zes procent vaak.

Van het totale aantal respondenten voelt twee procent zich vaak onveilig, 13 procent soms en 16 procent zelden, zie figuur 1.

Figuur 1 Aantal panelleden dat zich onveilig voelt (procenten, n=815)



De Kinkerstraat meest genoemde onveilige straat

De ondervraagden zeggen zich voornamelijk op straat onveilig te voelen. De problemen lijken zich vooral voor te doen in de Kinkerstraat. Hangjongeren en dronken mensen zijn veelal de oorzaak van het onveilige gevoel.

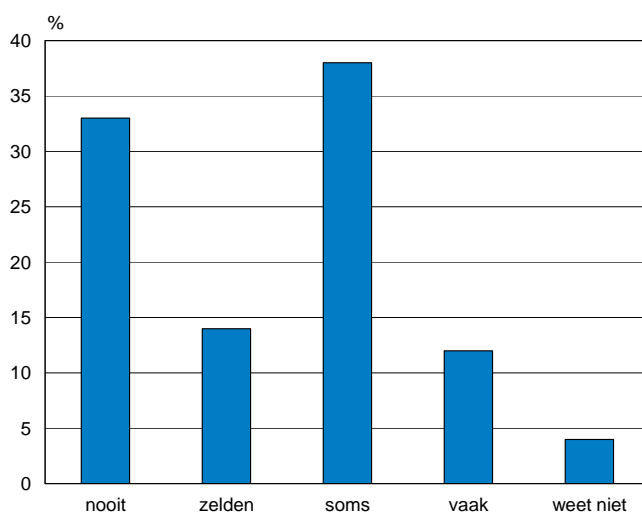
Meerderheid ervaart wel eens overlast

De meerderheid van de panelladen zegt *wel eens* overlast te ervaren (64%) en ongeveer een derde (33%) ervaart nooit overlast.

De meerderheid van de mensen die wel eens overlast ervaart, ervaart dit soms (59%). Tweeëntwintig procent ervaart dit zelden en 19 procent vaak.

Van het totale aantal ondervraagden ervaart 12 procent vaak overlast, 37 procent soms en 14 procent zelden, zie figuur 2.

Figuur 2 Aantal panelleden dat overlast in de openbare ruimte ervaart (procenten, n=815)



De overlast die mensen ervaren komt voornamelijk door lawaai (64%) en vervuiling (62%). Openbaar dronkenschap (36%) en drugsgebruik (34%) komen op de tweede plaats. Het lawaai waarvan mensen het meest overlast ervaren is het hard gepraat van groepjes (hang)jongeren en het lawaai van verkeer zoals scooters en brommers.

In de categorie 'anders' noemen panelleden vooral het fietsgedrag en verkeerd parkeren van fietsen en auto's, bijvoorbeeld op de stoep.

Tabel 3 oorzaken van overlast in de openbare ruimte (procenten, n=815)

genoemde oorzaak	procent
lawaai	64
vervuiling	62
openbaar dronkenschap/drugsgebruik	36
agressief gedrag	34
intimidatie	18
horeca, rokers die buiten staan	16
anders	31

Burenoverlast in het stadsdeel

Iets meer dan de helft van de respondenten ervaart overlast door zijn of haar burenen (55%). De meerderheid (58%) ervaart dit 10 dagen per jaar of minder. Veertien procent ervaart meer dan 100 dagen per jaar overlast van de burenen.

Ruim driekwart van de respondenten ervaart geluidsoverlast door muziek of schreeuwen en ongeveer een derde ervaart geluidsoverlast door dunne vloeren zonder geluidsisolatie (36%). De antwoorden in de categorie 'anders' zijn sterk verschillend.

Tabel 4 Oorzaken van burenoverlast (procenten, n=815)

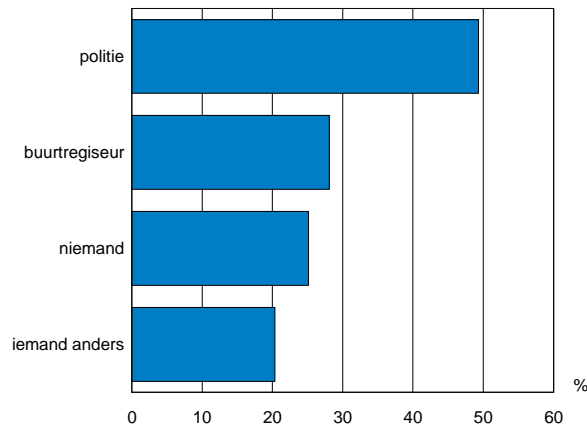
genoemde oorzaak	procent
geluidsoverlast (muziek/schreeuwen)	77
geluidsoverlast door dunne vloeren zonder geluidsisolatie	36
gestoord/vreemd gedrag	18
hinderlijk/intimiderend/agressief gedrag	15
alcohol gerelateerd gedrag (verkeerd aanbellen/lawaai)	13
het voeren van vogels op balkon, vanaf balkon op straat	11
huiselijk geweld (slaande ruzie)	7
overbewoning (teveel mensen op de woning)	6
drugsoverlast (aanloop drugsklanten)	6
stankoverlast (vervuilde woning)	5
anders	32

Melding van overlast

Overlast in de openbare ruimte vaak gemeld bij de politie

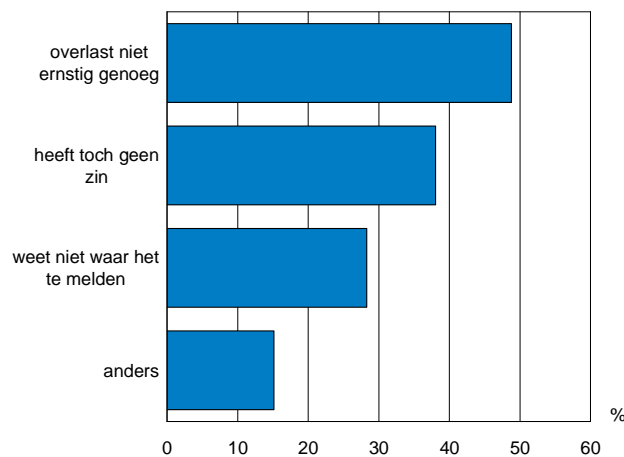
Het blijkt dat het grootste gedeelte van de respondenten met klachten over overlast in de openbare ruimte naar de politie gaat of zou gaan (49%). Ongeveer een kwart gaat naar de buurtregisseur (28%) en een vijfde (20%) zou de klacht bij niemand melden. In de categorie 'anders' zeggen de respondenten voornamelijk dat ze naar de betreffende persoon (die overlast veroorzaakt) zouden toegaan of dat ze de klacht bij het stadsdeel zouden melden.

Figuur 5 Waar wordt overlast gemeld, meerdere antwoorden mogelijk, (procenten, n=815)



Er zijn 205 mensen die overlast niet (zouden) melden. De meest genoemde reden is dat de klacht niet ernstig genoeg is (48%). Iets meer dan een derde denkt dat het melden geen zin heeft (38%) en ongeveer een kwart (28%) weet niet waar ze de klacht kunnen melden. In de categorie 'anders' noemen de panelleden voornamelijk dat de politie niets doet aan de klacht of dat er niets aan te doen valt. Een paar mensen noemen ook de angst voor een negatieve reactie van de persoon die de overlast veroorzaakt.

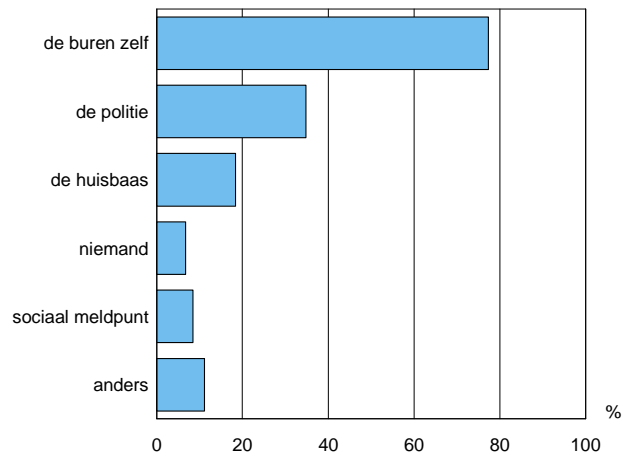
Figuur 6 Waarom wordt overlast niet gemeld, meerdere antwoorden mogelijk, (procenten, n=205)



Bij burenoverlast spreekt men de overlast veroorzaker zelf aan

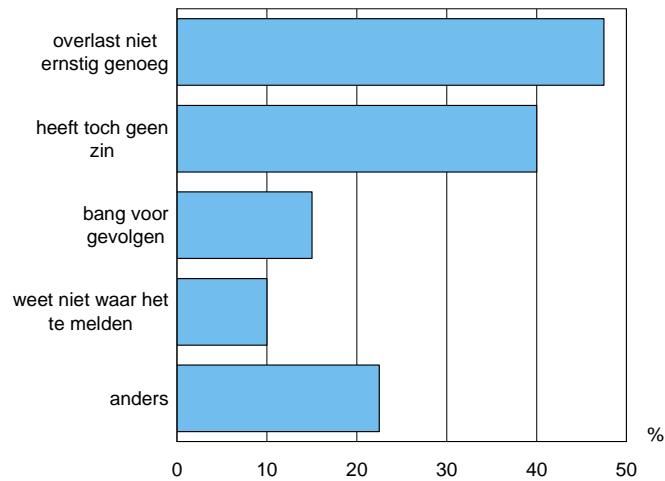
Panelleden melden burenoverlast meestal bij de burens die overlast veroorzaken (77%). Ook wordt regelmatig (35%) de politie ingeschakeld. Slechts zeven procent zegt de burenoverlast bij niemand te melden

Figuur 7 waar wordt burenoverlast gemeld, meerdere antwoorden mogelijk, (procenten, n=815)



Van de respondenten die de burenoverlast niet zouden melden zegt ongeveer de helft dit niet te doen omdat ze de burenoverlast niet ernstig genoeg vinden. Ook geeft bijna de helft aan dit niet te doen omdat ze denken dat dit geen zin heeft.

Figuur 8 waarom burenoverlast niet wordt gemeld, meerdere antwoorden mogelijk, (procenten, n=40)



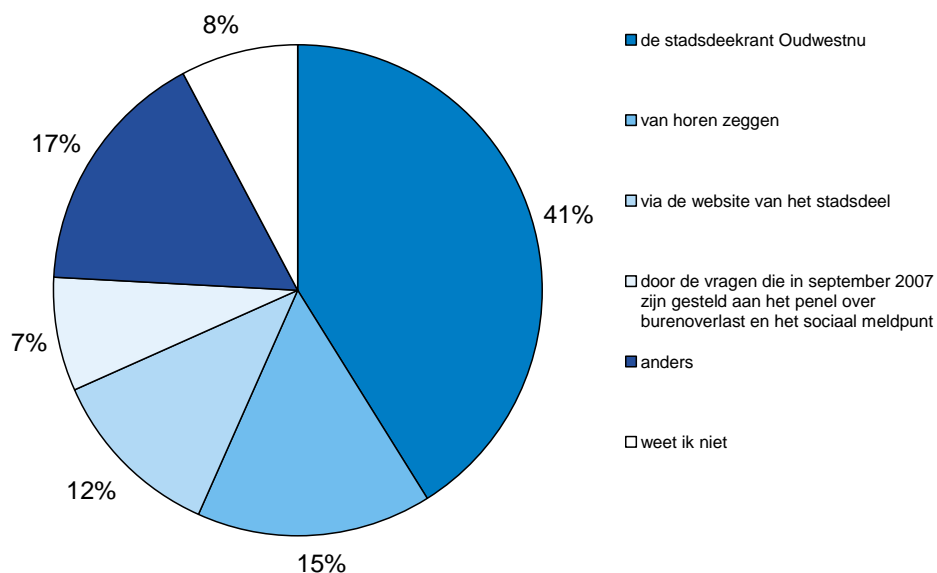
Weinig kennis van het Sociaal meldpunt

De meeste panelleden kennen het Sociaal Meldpunt niet (73%). Ongeveer een kwart kent het meldpunt wel (26%). Slechts twee procent van de respondenten heeft ooit contact gehad met het Sociaal meldpunt.

De mensen die het sociaal meldpunt kennen (260 respondenten) kennen dit voornamelijk via de stadsdeelkrant Oudwestnu (41%). In de categorie 'anders' noemen panelleden

vaak 'via werk' of 'via politie'. Figuur 7 geeft een beeld van hoe mensen het Sociaal meldpunt hebben leren kennen.

Figuur 7 waar mensen het Sociaal meldpunt van kennen, (procenten, n=260)



Opmerkingen en suggesties

De panelleden geven aan het prettig te vinden als het Sociaal meldpunt bekender zou worden. Ook vinden ze het prettig als er meer gecommuniceerd werd over wat ze kunnen doen bij (buren)overlast. Wat betreft de bronnen van overlast wordt hier de aandacht gevestigd op de hondenpoep, (bak)fietsen geparkeerd op straat en geluidsoverlast.