



Gemeente Amsterdam
Bureau Onderzoek en Statistiek

Digitaal Panel West

Meting 8: Bekendheid en gebruik ABC Alliantie



In opdracht van: Stadsdeel West

Projectnummer: 13074

Rogier van der Groep

Esther Jakobs

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300 Telefoon 020 251 0442

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam www.os.amsterdam.nl

r.groep@os.amsterdam.nl

Amsterdam, Januari 2013

Inhoud

Inleiding en samenvatting	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Samenvatting	5
2 Uitkomsten	7
2.1 Bekendheid ABC	7
2.2 Bekendheid buurtcentra	8
2.3 Waardering diensten ABC-alliantie	11
Bijlage	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding en samenvatting

1.1 Inleiding

In West wordt sinds 2013 het gehele welzijnswerk uitgevoerd door de ABC Alliantie. ABC staat voor de alliantie van Akros, Buurtparticipatie en Combiwel. Stadsdeel West wil graag weten of de leden van het Digitaal Panel West op de hoogte zijn van deze welzijnsalliantie; of ze weten wat voor diensten er door de alliantie geleverd worden en hoe zij deze waarderen. Aangezien O+S en Stadsdeel West verwachten dat de naam ABC Alliantie nog niet bij iedereen ingeburgerd is, is ook nog gevraagd naar de bekendheid en gebruik van de accommodaties en buurtcentra die onder de ABC Alliantie vallen.

1.2 Samenvatting

17% van het Digitaal Panel West kent de naam ABC alliantie. Dit aandeel is iets hoger onder de oudere panelleden. De panelleden kennen ABC van het ondersteunen van buurtactiviteiten en maatschappelijk werk, maar ook van het begeleiden van bewonersinitiatieven en ouderenwerk. Onder hen is de Koperen Knoop de bekendste accommodatie van ABC.

Omdat niet iedereen ABC kent is ook gevraagd naar de bekendheid van de accommodaties die onder ABC vallen. Ongeveer één op de drie panelleden kent dan de Havelaar, de Klinker en/of de Koperen Knoop. Ook hier geven de meeste panelleden aan de buurtcentra te kennen van het ondersteunen van buurtactiviteiten en bewonersinitiatieven.

Ruim een derde van de panelleden die gebruik hebben gemaakt van de diensten van ABC is tevreden over de diensten. Eén op de tien panelleden is van plan in de toekomst gebruik te maken van de diensten van ABC. Onder de groep die al eens eerder gebruik heeft gemaakt van de diensten is dat aandeel ongeveer een kwart. Panelleden die gebruik hebben gemaakt van de diensten geven aan dat ABC informatief en behulpzaam is en over korte lijnen beschikt.

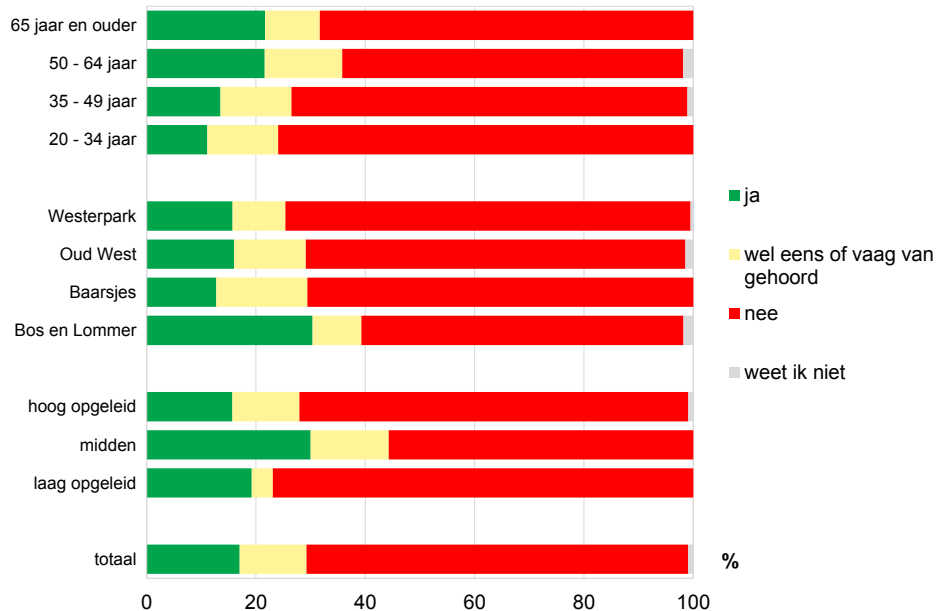
2 Uitkomsten

2.1 Bekendheid ABC

17% kent naam ABC-Alliantie

De naam ABC Alliantie is bekend bij 17% van het Digitaal Panel West. Eén op acht (12%) heeft vaag van deze naam gehoord en 70% kent de naam niet. Ouderen zijn iets beter op de hoogte van de naam dan jongeren en met name in Bos en Lommer is de bekendheid hoog.

Figuur 1 Bekendheid ABC-Alliantie, 2013 (n=646)



Buurtactiviteiten meest genoemde dienst van ABC Alliantie

Aan de respondenten die de ABC Alliantie kennen (n=110 respondenten) is gevraagd of ze weten welke diensten ABC aanbiedt. Het meest genoemd door de panelleden is de ondersteuning bij buurtactiviteiten en het verlenen van maatschappelijk werk en het begeleiden van bewonersinitiatieven. Bij anders wordt genoemd: borrels, hulp aan hen die het nodig hebben, kinderopvang, naschoolse opvang en vrijwilligerswerk.

Figuur 2 Genoemde diensten van ABC, 2013 (n=110, percentage genoemd)

ondersteuning bij buurtactiviteiten t.b.v. buurtontwikkeling	61
maatschappelijk werk	45
begeleiding en (financiële) ondersteuning van bewonersinitiatieven	43
ouderenwerk	37
cursussen (fietsles, taalcursussen)	28
sociaal raadslieden	26
hulp bij financiën (bijv. schuldhulpverlening, formulierenbrigade)	21
steun en advies bij mantelzorg	21
hulp bij thuisadministratie	21
hulp bij dementie	6
ondersteuning bij beginnend ondernemerschap	3
anders	4
nee, weet ik niet	17

Adres Koperen Knoop meest genoemd door panelleden die ABC kennen

De helft van de respondenten die ABC kennen (in totaal 93 van 646 respondenten) is gevraagd of men een adres kan noemen van een dependance van ABC. Het vaakst genoemd is de Koperen Knoop in de Van Limburg Stirumstraat, gevolgd door de Havelaar in de Douwe Dekkerstraat.

Tabel 3 Genoemde adressen en locaties ABC Alliantie, 2013 (n=93)

v. limburg Stirumstraat/ Koperen Knoop	17
Douwe Dekkersstraat/ Havelaar	9
Balboaplein/ Tagerijn	7
Bos en lommerplein/ Bos en Lommerweg/Hoofdweg / De Boeg	6
karel doormanstraat/ Mansveltschool	4
Potgieter	3
Borgerstraat/ De Klinker	3
Zaandamerplein / Hembrugstraat (=Horizon)	3
Wachterliedplantsoen	
Spaarndammerstraat	
Postjesweg	
Kijkduinstraat	
Jan Hanzenstraat	
Dacht	
Da Costakade	
Cremerplein	
Claverhuis	
Bellamystraat	
baarsjesweg	
Asselijnstraat	

2.2 Bekendheid buurtcentra

Havelaar meest bekende buurthuis

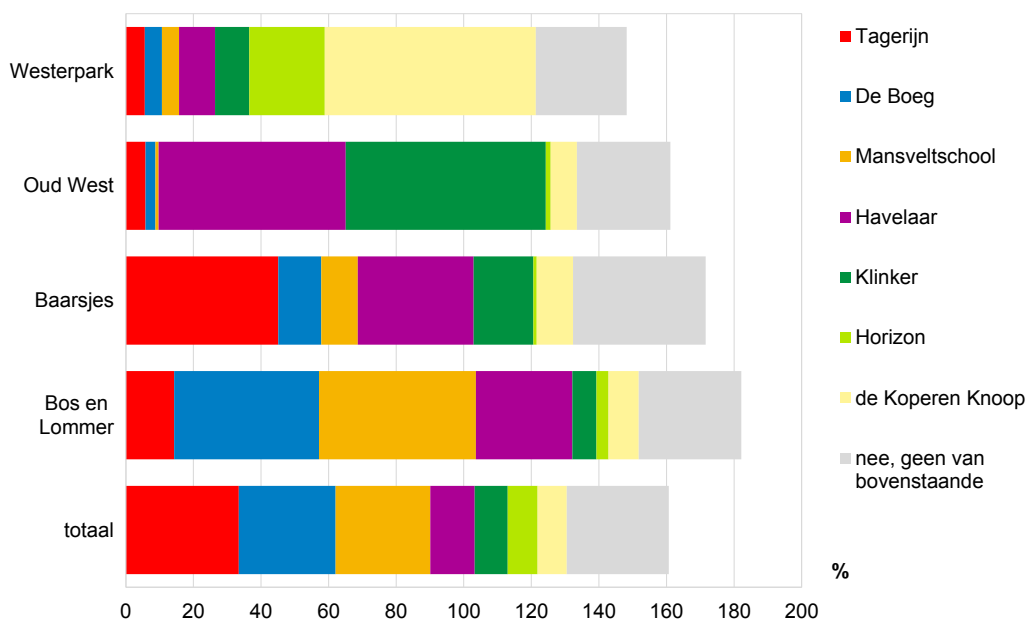
Omdat de naam ABC Alliantie nog niet bij alle panelleden bekend is, is aan het gehele digitale panel gevraagd of zij de buurthuizen kennen die onder de ABC Alliantie vallen. In dat geval kent een derde van het panel de Havelaar (33%); de Klinker wordt door 29% herkend en de Koperen Knoop door 28% van het Digitaal Panel. Dit komt omdat er relatief veel panelleden uit Oud-West en Westerpark komen.

Tabel 4 Herkende adressen en locaties ABC Alliantie, 2013 (n=646, percentage genoemd)

Havelaar	33
Klinker	29
de Koperen Knoop	28
Tagerijn	13
Horizon	10
Mansveltschool	9
De Boeg	9
nee, geen van bovenstaande	30

Opgesplitst naar wijk, valt op dat de panelleden in Westerpark de Koperen Knoop het vaakst noemen; In Oud-West is de Havelaar en de Klinker het vaakst genoemd. In Bos en Lommer noemt men vaak De Boeg en de Mansveltschool. In De Baarsjes is de Tagerijn en de Havelaar het vaakst genoemd. Niet verrassend blijken de panelleden de accommodaties in hun eigen wijk het best te kennen. Opvallend is de bekendheid van de Havelaar (gelegen in Oud-West) in De Baarsjes.

Figuur 5 Bekendheid buurtcentrum en dependances van de ABC Alliantie in West, 2013 (percentage genoemd)



Eén op acht heeft gebruik gemaakt van diensten in Buurtcentrum

Eén op acht panelleden heeft gebruik gemaakt van de diensten in één van de genoemde buurtcentra. Hierbij is het meest gebruikt van de diensten van de Koperen Knoop (genoemd door 4%), gevolgd door de Havelaar en Horizon. Bij anders wordt genoemd 'Akros', 'Platform Zeeheldenbuurt', 'Sneeuwbes en Tulp'.

Figuur 6 Aandeel dat gebruik heeft gemaakt van een dienst in een van de buurtcentra, 2013 (n=656, percentage genoemd)

de Koperen Knoop	4
de Havelaar	3
de Horizon	3
de Klinker	2
de Tagerijn	1
de Boeg	1
de Mansveltschool	0
niet via een buurtcentrum, maar elders via ABC-Alliantie	1
nee	87

Aan de 85 panelleden die aangegeven gebruik te hebben gemaakt van één van de diensten in een van eerder genoemde buurtcentra, geven de meeste panelleden aan ondersteuning te hebben gekregen voor buurtactiviteiten ten behoeve buurtontwikkeling. Bij anders wordt onder meer genoemd het bezoeken van bewonersbijeenkomsten, bijscholing thuiszorg, bridgen, het afhuren van ruimtes voor vergaderingen voor bijvoorbeeld de VVE, activiteiten voor kinderen, koorrepetities, kinderopvang en tussenschoolse opvang. Opvallend is dat de panelleden relatief weinig gebruik hebben gemaakt van individuele hulpverlening, oftewel maatschappelijke dienstverlening. Uiteraard heeft dit te maken met het feit dat het panel niet representatief is voor alle inwoners van West.

Tabel 7 Verkregen hulp in buurtcentra, 2013 (aantal keer genoemd, n=85)

ondersteuning bij buurtactiviteiten t.b.v. buurtontwikkeling	30
begeleiding en (financiële) ondersteuning van bewonersinitiatieven	22
cursussen (fietsles, taalcursussen)	7
maatschappelijk werk	3
sociaal raadslieden	3
hulp bij financiën (bijv. schuldhulpverlening, formulierenbrigade)	3
ouderenwerk	2
hulp bij thuisadministratie	1
Hulp bij dementie	0
steun en advies bij mantelzorg	0
ondersteuning bij beginnend ondernemerschap	0
anders	34
nee, weet ik niet	6

2.3 Waardering diensten ABC-alliantie

Ruim een derde tevreden over diensten ABC

Aan de 85 panelleden die gebruik hebben gemaakt van de diensten van ABC, geeft ongeveer een derde aan de diensten als goed te waarderen.

Tabel 8 Kunt u aangeven hoe u de diensten van ABC-alliantie waardeert? (n=85)

zeer goed	7
goed	28
niet goed, maar ook niet slecht	28
slecht	1
zeer slecht	4
weet ik niet	32
totaal	100

Eén op tien panelleden wil in de toekomst wel gebruik maken van diensten ABC

Eén op de tien panelleden (9%) geeft aan gebruik te zullen maken van de diensten van ABC als dat zich voordoet. Er is daarbij een groot verschil tussen de groep die nog nooit gebruik heeft gemaakt van de diensten en de groep die wel al gebruik heeft gemaakt van de diensten van ABC. Van de laatste groep geeft ruim een kwart (27%) aan weer gebruik te willen maken van de diensten van ABC.

Tabel 9 Aandeel dat wel of niet gebruik zal maken van diensten ABC, 2013 (procenten)

	heeft al eerder gebruik gemaakt van diensten ABC	heeft niet eerder gebruik gemaakt van diensten ABC	totaal
ja	27	7	9
misschien	53	56	55
nee	20	37	35
totaal	100	100	100

Ook is gevraagd naar de reden om wel of niet gebruik te maken van de diensten. Panelleden die gebruik hebben gemaakt van de diensten geven aan dat ABC informatief en behulpzaam is en over korte lijnen met andere instanties beschikt. Panelleden die misschien gebruik zullen maken van ABC, geven aan dat het van het onderwerp afhangt. De meeste panelleden die aangeven geen gebruik te willen maken van ABC, geven aan geen hulp nodig te hebben of de organisatie niet te kennen.