

## Samenvatting enquête panel Noord over grofvuil

In juli 2012 hebben 288 bewoners van het stadsdeel meegewerkt aan een enquête over grofvuil in Noord. Hierin werd gevraagd naar het aanbodgedrag van grofvuil van bewoners, de bekendheid met de regels omtrent afhandelen van grofvuil en hoe schoon zij hun buurt ervaren. Is men op de hoogte van de maatregelen die het stadsdeel neemt om Noord schoon te houden en hebben zij nog ideeën over wat het stadsdeel kan doen om hun buurt schoon te houden? Waar mogelijk en relevant is een vergelijking gemaakt met de enquête over dit onderwerp van vorig jaar.

### Kennis over aanbieden van grofvuil is groot

De meerderheid van de respondenten weet waar zij hun grofvuil buiten mogen zetten en wat de vaste ophaaldag in hun wijk is. Ook weet het merendeel dat zij grofvuil dagelijks (behalve zondag) naar één van de afvalpunten in de stad, waaronder het afvalpunt aan de Papaverweg in Noord, kunnen brengen en net als in 2011 maakt tweederde gebruik van deze mogelijkheid.

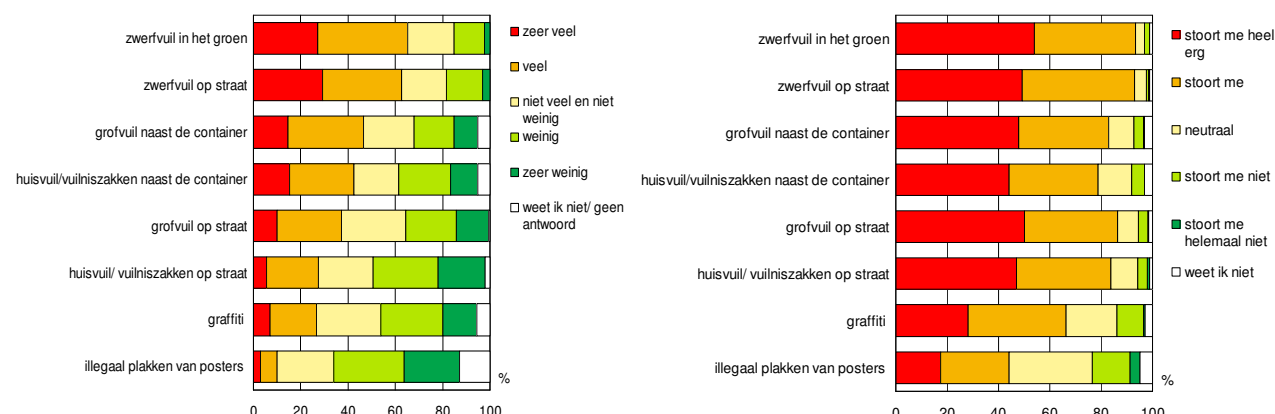
Er is ook gevraagd of men de maatregelen kent die het stadsdeel neemt om Noord schoon te houden. Men weet meestal dat het stadsdeel informatie geeft over het aanbieden van grof- en huisvuil en de inzet van handhavers, de 'Vliegende Brigade' en bewoners als adoptanten is bij ongeveer de helft van de ondervraagde bewoners bekend. Ook worden zaken als het afvalpunt en boetes genoemd.

### Zwerfvuיל komt het meest voor en is het meest storend

Ruim een kwart van de bewoners vindt de eigen woonbuurt schoon, bijna de helft vindt de woonbuurt vies. Men is iets positiever over hoe schoon de eigen woonbuurt is nadat het grofvuil is opgehaald: een derde noemt de buurt op deze momenten schoon en een iets kleiner deel vindt de buurt dan vies. Een van de tips van respondenten aan het stadsdeel is: laat na het ophalen van grofvuil een veegwagen langskomen die de rommel die achterblijft wegveegt. De helft van de bewoners vindt niet dat de buurt schoner of minder schoon is dan een jaar geleden, maar een aanzienlijk deel is van mening dat de buurt (veel) viezer is geworden dan dat hij was, terwijl een klein deel vindt dat de buurt schoner is geworden. In het onderzoek in 2011 was men hierover iets negatiever.

In de eigen woonbuurt komt zwerfvuיל volgens bewoners het vaakst voor, gevolg door afval (zowel grofvuil als huisafval) naast de containers. Minder vaak voorkomend zijn huisvuilzakken op straat en graffiti en het illegaal plakken van posters op gebouwen, bushokjes en dergelijke. In grote lijnen blijkt dat de meest voorkomende straatvervuiling ook het meest storend is voor de bewoners: zwerfvuיל stoort de mensen het meest en graffiti en het illegaal plakken van posters het minst. Vuil naast de container wordt als net iets minder storend ervaren dan vuil op straat.

### Voorkomen van vervuiling in de openbare ruimte in de eigen woonbuurt In hoeverre stoort u zich aan vervuiling van de openbare ruimte in uw eigen woonbuurt?



### Bewoners niet zo tevreden over gedrag andere bewoners

De ondervraagde bewoners blijken niet erg tevreden over hoe de meeste inwoners van Noord hun grofvuil aanbieden, tweederde is van mening dat dit niet goed gaat. Hetzelfde beeld wordt geschetst als we kijken naar de reactie op de twee volgende stellingen:

- Inwoners van Noord voelen zich mede verantwoordelijk voor het schoonhouden van de openbare ruimte in Noord
- Inwoners van Noord houden zich aan de regels voor het schoonhouden van de openbare ruimte in Noord

Een klein deel van de ondervraagde bewoners is het eens met deze stellingen. Een groter deel is het hier mee oneens. Men vindt vooral dat inwoners van Noord zich niet aan de regels houden voor het schoonhouden van de openbare ruimte. Dat leidt er echter niet toe dat men dan zelf ook het afval op straat zal zetten. Want vrijwel niemand is het eens met de stelling *'Als andere inwoners van Noord zich niet aan de regels over afval houden, dan mag ik mijn afval ook gewoon op straat zetten'*.