



Gemeente Amsterdam
Bureau Onderzoek en Statistiek

Panelonderzoek Stadsdeel West

Meting 3
Ambities Dagelijks Bestuur West 2010-2014

Projectnummer: 11247
In opdracht van: stadsdeel West

Rogier van der Groep
Esther Jakobs

Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam
Telefoon 020 251 0442
r.groep@os.amsterdam.nl

Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Fax 020 251 0444
www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, oktober 2012

Gemeente Amsterdam
Bureau Onderzoek en Statistiek

Panelonderzoek Stadsdeel West

Inhoud

1 Inleiding en samenvatting	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Respons	6
1.3 Samenvatting	6
1.4 Conclusie	7
2 Herkenning en zichtbaarheid	9
2.1 Herkenning ambities	9
2.2 Zichtbaarheid ambities	10
2.3 Oordeel ambities	12
2.4 Is stadsdeel West een eenheid?	13
3 Bijlagen	15

Gemeente Amsterdam
Bureau Onderzoek en Statistiek

Panelonderzoek Stadsdeel West

1 Inleiding en samenvatting

1.1 Inleiding

Stadsdeel West wil graag weten of de leden van het Digitaal Panel West op de hoogte zijn van de ambities van stadsdeel West, zoals geformuleerd in het coalitieakkoord 2010-2014 van PvdA, Groen Links en D66. Het doel van deze derde meting in Panel West is in eerste instantie dan ook het achterhalen of de communicatie hierover vanuit het stadsdeel voldoende is en ten tweede of het voor de bewoners zichtbaar is dat er aan deze ambities gewerkt wordt.

De ambities zijn als volgt geformuleerd:

- West heeft de beste brede scholen
- West is het meest duurzame stadsdeel
- West is de meest creatieve en ondernemende hotspot van Amsterdam!
- West is de plek waar iedereen meedoet en meetelt
- West heeft de meest creatieve mobiliteitsarrangementen van de stad
- In West kun je een leven lang wonen
- In West kan iedereen veilig over straat
- In West ben je graag buiten

Hoewel niet vermeld in het originele coalitieakkoord is aan de enquête nog een negende ambitie toegevoegd omdat buurtbeleid een belangrijk beleidspunt voor is voor veel stadsdelen en gemeente. Deze ambitie is als volgt geformuleerd

- In de buurten van stadsdeel West participeren de burgers optimaal

Omdat een aantal ambities abstract geformuleerd is en het op het eerste gezicht niet duidelijk is op welke beleidagenda's sommige ambities slaan, is voor tekst en uitleg verwezen naar een tekstbox die verscheen als de respondent op de desbetreffende ambitie klikte. De tekst was overgenomen van het coalitieakkoord 2010-2014 'West maakt het verschil'.

Ten eerste is gevraagd of de panelleden de ambities herkennen. Vervolgens is gevraagd of men daadwerkelijk iets merkt van de beleidsagenda's die ten grondslag liggen aan de ambities. Ten derde is gevraagd *wat* men hiervan merkt. Hier konden respondenten voorbeelden geven van wat men dan zoal in het stadsdeel om zich heen ziet. Ten vierde wil het stadsdeel weten of panelleden menen dat de gekozen beleidsagenda's en ambities de juiste zijn en of de prioriteiten goed zijn.

Daarnaast - los van de ambities - wilde het stadsdeel weten of de panelleden twee jaar na de fusie van Oud-West, De Baarsjes, Bos en Lommer en Westerpark van mening zijn of er sprake is van een bestuurlijke eenheid in West. In het verlengde hiervan is gevraagd of

de panelleden zichzelf zien als inwoners van West of als inwoner van de voormalige stadsdelen.

1.2 Respons

In de periode 4 juli tot 14 juli 2012 hebben 617 panelleden van de 1.455 aangeschreven panelleden meegedaan aan de enquête. Dit is een respons van 42%.

1.3 Samenvatting

Herkenning ambities

De ambities van stadsdeel West bereiken ongeveer de helft van de panelleden. Iets minder dan een kwart weet één tot twee ambities te noemen; een derde weet meer dan twee ambities te noemen. De ambitie dat iedereen veilig over straat moet kunnen is het bekendst, een kwart van de panelleden is op de hoogte van deze ambitie. Het minst bekend is men met de ambitie om de meest creatieve mobiliteitsarrangementen te hebben.

Zichtbaarheid ambities

De meest zichtbare ambitie is de ambitie om van West het meest duurzame stadsdeel te maken: Bijna 60% ziet dat het gebruik van elektrische auto's en scooters gestimuleerd wordt. Dit blijkt uit het feit dat veel panelleden oplaadpunten in het stadsdeel zien. Ook de plantenbakken vallen op, acties die in het verlengde liggen van het verbeteren van de openbare ruimte. Voorzieningen voor specifieke groepen bewoners zijn minder zichtbaar, zoals voorzieningen voor inwoners met een minimuminkomen en voorzieningen om beter onderwijs te realiseren.

Oordeel ambities

Een derde vindt dat het stadsdeel met de gekozen ambities de juiste prioriteiten stelt. Een even groot deel heeft hierbij wat kanttekeningen, bijvoorbeeld dat de ambities erg breed zijn en dat de focus ontbreekt. Op de vraag of men nog iets mist geven een aantal respondenten aan dat de handhaving en controle achterblijven en dat er nog steeds veel zwerfvuil is.

Stadsdeel West

Tenslotte is gevraagd of men vindt dat West (na twee jaar fusie) een eenheid is. Tien procent vindt dat dit het geval is. Er zijn meer bewoners in voormalig Bos en Lommer en De Baarsjes die vinden dat West een eenheid is dan bewoners van Oud-West en Westerpark. Een vergelijkbare tweedeling komt terug bij de vraag hoe men aangeeft waar men woont. Panelleden in de buurten van voormalig Oud-West en Westerpark geven minder snel aan dat zij in West wonen dan de panelleden van Bos en Lommer en De Baarsjes.

1.4 Conclusie

Resultaten van beleid die zichtbaar zijn op straat

In West zijn sommige van alle beleidsprogramma's duidelijk zichtbaar en andere minder duidelijk zichtbaar. Zo zien de meeste panelleden de effecten van beleidsprogramma's die fysiek aanwezig zijn in de publieke ruimten van West, zoals de plantenbakken en oplaadpunten voor elektrische auto's. De beleidsprogramma's die minder zichtbaar zijn, zijn in het algemeen ook niet voor alle groepen bewoners bedoeld, zoals voorzieningen voor minimuminkomens en programma's voor onderwijs. Niet voor niets is de zichtbaarheid van het onderwijsbeleid onder jongeren uit het panel hoger dan onder andere groepen in het panel. Over de bekendheid van programma's voor specifieke subgroepen kan op basis van dit onderzoek onder het panel niets gezegd worden.

Daarnaast zijn er verschillen per wijk. Met name in de wijken waar veel energie en geld in is gestoken door rijk, gemeente en stadsdeel is men op de hoogte van een aantal beleidsprogramma's van West. Zo ziet men in Bos en Lommer en De Baarsjes dat de veiligheid verbeterd wordt en dat ondernemerschap gestimuleerd wordt. Daarnaast valt het de panelleden uit Bos en Lommer (waar veel nieuwbouw gerealiseerd is) op dat er rekening gehouden wordt met verschillende groepen bewoners bij woningbouwprojecten. Niet geheel toevallig vinden de bewoners van Bos en Lommer en De Baarsjes dat stadsdeel West (twee jaar na de fusie) meer een geheel is dan panelleden in Oud-West en Westerpark.

Herkenning ambities beperkt

De herkenning van de resultaten van de concrete beleidsmaatregelen staat in schril contrast met de herkenning van de ambities zoals geformuleerd in het programma-akkoord. Gemiddeld weten de panelleden bijna twee ambities te noemen. De helft weet geen enkele ambitie te noemen. Er is geen relatie tussen de mate van herkenning van ambities en herkenning van onderliggende maatregelen.

Met name de abstract geformuleerde ambities (West heeft de meest creatieve mobiliteitsarrangementen van de stad; in West ben je graag buiten) zijn onbekend. Omdat de ambities vrijwel alle publieke domeinen omvatten waar men als overheid kan optreden en het daarnaast ook nog eens ambities zijn waar men niet echt tegen kan zijn (ondernemerschap stimuleren, meer duurzaamheid, meer veiligheid, meer participatie), zijn er weinig respondenten die iets in het programma-akkoord missen. Ga vooral door, lijken de panelleden te zeggen. Maar is ook kritiek en die is dan ook met gericht op de handhaving, het schoonhouden, haalbaarheid en de realiteitszin van de ambities.

Gemeente Amsterdam
Bureau Onderzoek en Statistiek

Panelonderzoek Stadsdeel West

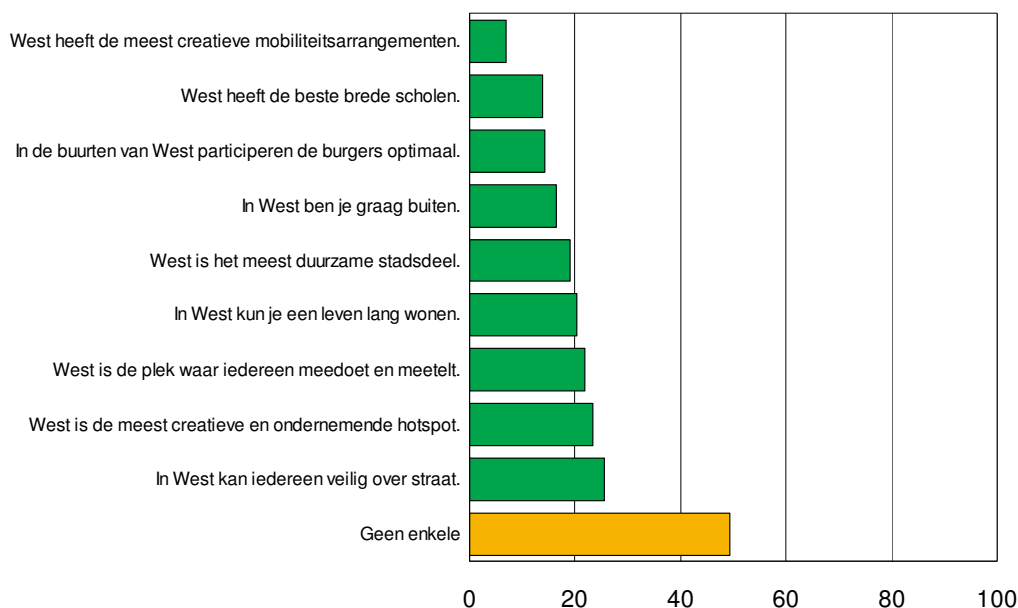
2 Herkenning en zichtbaarheid

2.1 Herkenning ambities

Helft is niet op de hoogte van de ambities stadsdeel

De panelleden zijn het best op de hoogte van het feit het stadsdeel de ambitie heeft om iedereen veilig over straat te laten gaan. Een kwart van hen weet dat dit een ambitie is van West. Iets minder, maar nog steeds meer dan 20%, is op de hoogte van de ambitie om van West de meest creatieve hotspot te maken en om van het stadsdeel de plek te maken waar iedereen meedoet en meetelt. Veel minder panelleden (7%) zijn op de hoogte zijn van het feit dat West de meest creatieve mobiliteitsarrangementen ambieert. Iets minder dan de helft (49%) van de geïnterviewde panelleden is helemaal niet op de hoogte van de ambities van stadsdeel West.

Figuur 2.1 Herkenning ambities stadsdeel West, (n=617, percentage genoemd, meerdere antwoorden mogelijk)



Ouderen weten meer dan jongeren

In het algemeen zijn jonge respondenten minder goed op de hoogte dan oude respondenten met uitzondering van de ambitie om de beste brede scholen te hebben. Daar zijn jonge respondenten weer iets beter van op de hoogte.

Gemiddeld weten de panelleden iets minder dan twee ambities te noemen. Iets minder dan een kwart weet één tot twee ambities te noemen en 28% weet meer dan twee ambities te noemen.

Tabel 2.2 Aandeel genoemde ambities (n=617, procenten)

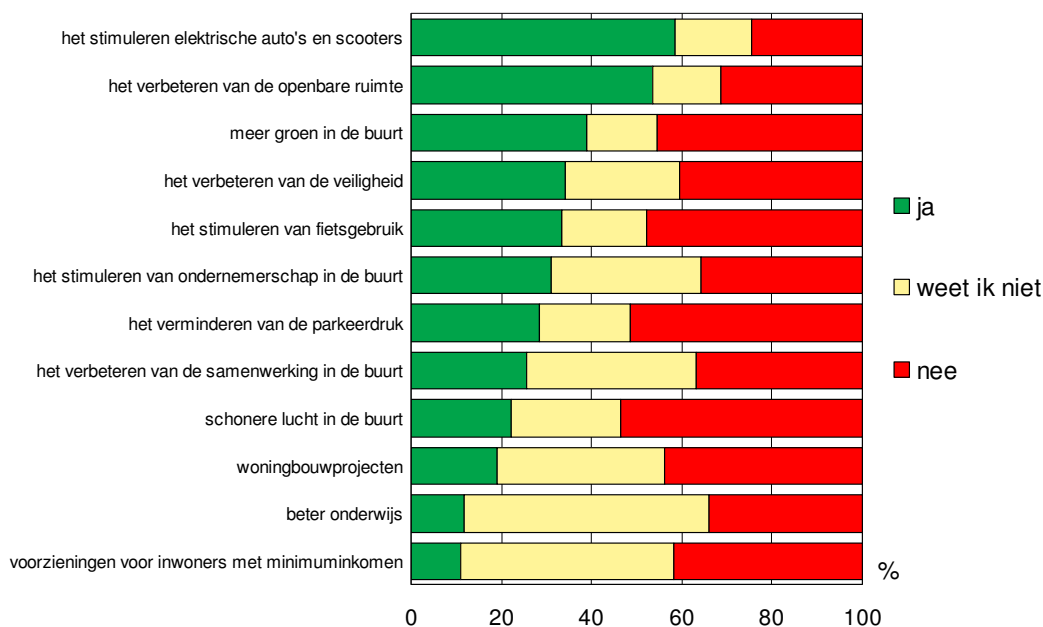
geen ambities genoemd	49
een ambitie genoemd	13
twee ambities genoemd	10
drie ambities genoemd	12
vier ambities genoemd	6
vijf tot en met negen ambities genoemd	10
totaal	100

2.2 Zichtbaarheid ambities

Duurzaamheidsambitie meest zichtbaar

Vervolgens is gevraagd of de bewoners iets merken van de ambities en doelstellingen. Hiervoor zijn de ambities omgezet in iets concretere beleidsagendapunten. Het stimuleren van elektrische auto's en scooters wordt door de helft opgemerkt net als het verbeteren van de openbare ruimte. Daartegenover staat dat weinig respondenten iets merken van de woningbouwprojecten en van de ambities om schonere lucht in de buurt te realiseren.

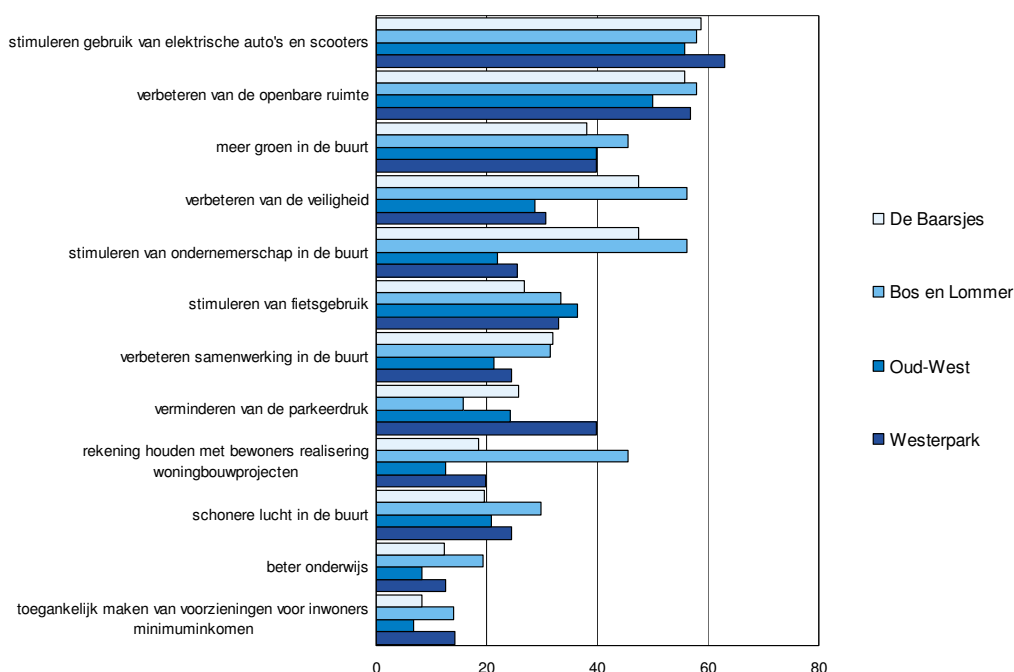
figuur 2.3a Zichtbaarheid ambities (n=617, procenten)



Zichtbaarheid ambities naar stadsdelen

Zichtbaarheid van sommige ambities verschilt sterk per gebied waar men woont. Zo zijn panelleden uit het voormalige stadsdeel Bos en Lommer (waar op dit moment veel verbouwd wordt en nieuwbouw gerealiseerd wordt) meer dan in andere oude stadsdelen op de hoogte van de ambitie omtrent nieuwbouw. In De Baarsjes en in Bos en Lommer is het aandeel dat ziet dat de veiligheid verbetert het ondernemerschap gestimuleerd wordt hoger dan in de andere twee oude stadsdelen. In Westerpark valt vooral de vermindering van de parkeerdruk op.

figuur 2.3b Aandeel dat aangeeft ambities te zien, naar voormalige stadsdeel (n=617, procenten)



Toelichting ambities

Panelleden die iets van een beleidsagendapunt merken is de vraag gesteld wat zij precies merken van de ambities en doelen. Wat ziet men hiervan om zich heen? Het meest genoemd zijn oplaadpunten, de aanleg van vrijliggende fietspaden en de bloembakken. Hieronder is een overzicht van de meest genoemde items. In de bijlage zijn de items gerangschikt naar ambitie.

Handhaving en controle blijven achter

Vervolgens is gevraagd of men dingen mist die het stadsdeel eigenlijk wel zou moeten doen. 59 panelleden geven aan niets te missen. Een aantal keer (35 keer) geeft men aan dat de handhaving te kort schiet. Ook geven 26 panelleden aan dat er nog steeds veel vervuiling is. Tenslotte geven 119 panelleden andere dingen aan die in het stadsdeel ontbreken (zie bijlage).

Tabel 2.6 Beleidsrelevante zaken die in het stadsdeel ontbreken (aantal keer genoemd)

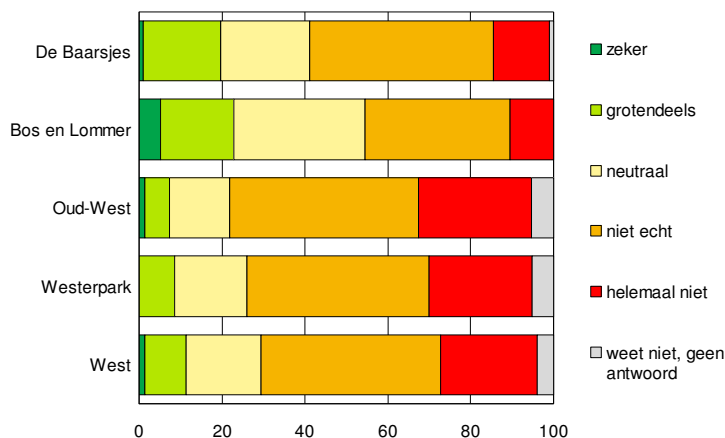
nee	59
handhaving regels/controle	35
realiteitszin/haalbaarheid	30
vervuiling/schoon houden	26
verkeer en (fiets)parkeren	21
(verkeers)veiligheid	20
woningen (meer/beter/duurzamer/goedkoper mix van groepen etc.)	18
jeugd/onderwijs	12
milieu	11
cultuur	8
<i>overig</i>	119

2.4 Is stadsdeel West een eenheid?

In Bos en Lommer ziet men West meer als eenheid dan in Oud-West

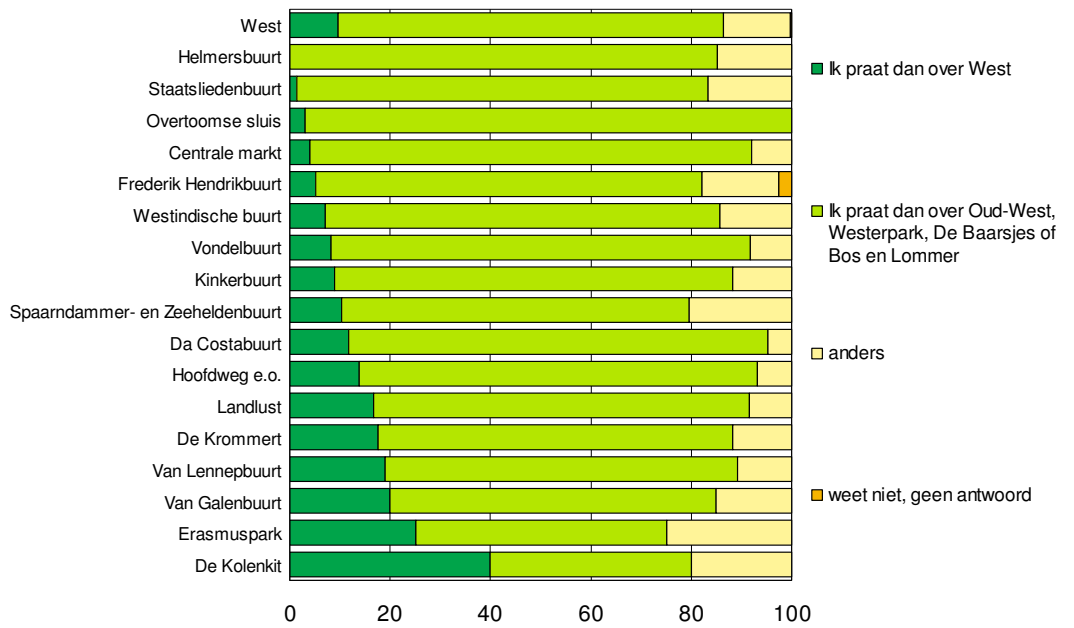
Op de vraag of men stadsdeel West als een eenheid ziet zijn er duidelijke verschillen tussen de bewoners uit de voormalige stadsdelen Oud-West en Westerpark enerzijds en uit De Baarsjes en Bos en Lommer anderzijds. In de eerste groep meent ongeveer 10% dat er sprake is van eenheid en in de tweede groep is dat 20%.

Figuur 2.7 Aandeel dat West een eenheid vindt (n=617, procenten)



Daarnaast is gevraagd over welk gebied men praat als men aangeeft waar men woont. Panelleden in voormalig Oud-West en Westerpark praten vaker over hun oude stadsdeel dan de panelleden in voormalig Bos en Lommer. Bij 'anders' werden vaak specifieke buurten of straten genoemd of men gaf meerdere antwoorden (soms zeg ik dit soms zeg ik dat).

Figuur 2.8 Aandeel Panel West dat aangeeft over het oude stadsdeel dan wel het nieuwe stadsdeel te praten



3 Bijlagen

Tabel 1.3 Genoemde items bij de vraag wat men ziet bij de ambities

onderwijs	brede school	8
	gemengde scholen	5
	plaatsingsbeleid	7
mobiliteitsarrangementen	A10 discussie snelheid	30
	terugdringen vervuילend verkeer	17
	stimuleringsprogramma's/elektrisch rijden	14
groen	nieuwe beplanting/bloembakken	95
	stimuleren gevel-/voor-/volkstuintuin	55
stimuleren fietsgebruik	Vrij liggende/meer/betere fietspaden	81
	fietsparkeermogelijkheden	54
elektrische auto's en scooters	oplaadpunten	272
	parkeerplekken elektrische auto's	35
stimuleren ondernemerschap	nieuwe (kleine) zaakjes	54
	Jan Evertsen	16
minima	kortingen met stadspas	12
	sociale huur	5
parkeerbeleid	parkeergarages	66
	rand parkeren/hogere tarieven	23
wonen	gemengd wonen	27
	studentenhuisvesting	23
veiligheid	politie/blauw op straat	50
	straatcoaches/buurtregisseurs/toezichhouders	49
	Verbeteren verkeersveiligheid	32
openbare ruimte	renovaties/opknappen	80
	herinrichting	40
	perken en plantsoenen	36
	schoner	28
	voorzieningen	23
buurt	informatiebijeenkomsten/debatten	39
	burgerinitiatieven	17
	buurtefeesten	10

vragenlijst

Serial Serie nummer

--	--	--	--	--	--

Welkom bij de derde meting van het Digitaal Panel West.

In deze meting er gevraagd of u als bewoner op de hoogte bent van de ambities van stadsdeel West zoals afgesproken in het programma-akkoord van het Dagelijks Bestuur van Panel West. De ambities van stadsdeel West voor de periode 2010-2014 staan hieronder. Voor uitleg kunt u op de desbetreffende ambitie klikken.

West heeft de beste brede scholen.

West is het meest duurzame stadsdeel.

West is de meest creatieve en ondernemende hotspot van Amsterdam.

West is de plek waar iedereen meedoet en meetelt.

West heeft de meest creatieve mobiliteitsarrangementen van de stad.

In West kun je een leven lang wonen.

In West kan iedereen veilig over straat.

In West ben je graag buiten.

In de buurten van stadsdeel West participeren de burgers optimaal.

v1 Welke ambities kent u? Meerdere antwoorden mogelijk.

- 1 West heeft de beste brede scholen
- 2 West is het meest duurzame stadsdeel.
- 3 West is de meest creatieve en ondernemende hotspot van Amsterdam.
- 4 West is de plek waar iedereen meedoet en meetelt.
- 5 West heeft de meest creatieve mobiliteitsarrangementen van de stad.
- 6 In West kun je een leven lang wonen.
- 7 In West kan iedereen veilig over straat.
- 8 In West ben je graag buiten.
- 9 In de buurten van stadsdeel West participeren de burgers optimaal.
- 10 Geen enkele.

v2 Om de ambities te realiseren zijn er verschillende beleidsprogramma's gelanceerd.

Kunt u aangeven of u merkt dat het stadsdeel werkt aan ...			
	ja	nee	weet ik niet
beter onderwijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schonere lucht in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meer groen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het stimuleren van fietsgebruik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het stimuleren van het gebruik van elektrische auto's en elektrische scooters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het stimuleren van ondernemerschap in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het toegankelijk maken van voorzieningen voor inwoners met een minimuminkomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het verminderen van de parkeerdruk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het realiseren van nieuwbouw voor alle groepen bewoners (ook studenten en ouderen) van West	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het verbeteren van de veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het verbeteren van de openbare ruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het verbeteren van de samenwerking in de buurt tussen verschillende groepen bewoners, ondernemers en welzijnsorganisaties, woningbouwcorporaties en het stadsdeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Panelonderzoek Stadsdeel West

v3 (DCU: vragen per genoemde ambitie)
Kunt u uitleggen wat u hiervan merkt?

v4 Vindt u dat het stadsdeel aandacht geeft aan de juiste dingen?

v5 Is er iets dat volgens u in de ambities ontbreekt?

v6 Zoals u weet is stadsdeel West opgebouwd uit vier voormalige stadsdelen: Oud-West, Westerpark, De Baarsjes en Bos en Lommer.

In hoeverre heeft u het gevoel dat West een eenheid vormt?

- 1 zeker
 2 grotendeels
 3 neutraal
 4 niet echt
 5 helemaal niet
 6 weet niet, geen antwoord

v7 Als u het heeft over waar u woont, praat u dan over West of over één van de voormalige stadsdelen?

- 1 Ik praat dan over West
 2 Ik praat dan over Oud-West, Westerpark, De Baarsjes of Bos en Lommer
 3 anders, namelijk .
 4 weet niet, geen antwoord

Quest19 Heeft u na 1 januari 2011 contact gehad met Stadsdeel West over één van de volgende zaken:

vergunningaanvraag voor (ver)bouw, (brandveilig) gebruik, milieu, ontheffing bestemmingsplan, splitsing, samenvoeging, shortstay, reclame, inrit, sloop of kap

klacht, handhavingverzoek of -actie over bouwkundige gebreken of gevaarlijke situaties op het gebied van bouw, milieu of gebruik van gebouwen?

- 1 ja, namelijk _____
 2 nee

Dit waren al onze vragen. Dank voor uw medewerking.