



Gemeente Amsterdam

Dienst Onderzoek en Statistiek

Bereiks- en waarderingsonderzoek weekbladen Noord

Definitief

Projectnummer: 11206

In opdracht van: Stadsdeel Noord

drs. Idske de Jong

dr. Willem Bosveld

Oudezijds Voorburgwal 300

1012 GL Amsterdam

Telefoon 020 251 0421

i.jong@os.amsterdam.nl

Postbus 658

1000 AR Amsterdam

Fax 020 251 0444

www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, november 2011

Inhoud

Samenvatting	5
Inleiding	7
1 Verspreiding Echo en NAN	9
1.1 Verspreiding vooral op woensdag	9
1.2 Eén op de tien ontvangt krant(en) regelmatig niet	10
2 Mate van lezen en waardering	13
2.1 Meerderheid bewoners leest beide kranten	13
2.2 Bewoners tevreden over kranten	14
3 Voorkeur bewoners	15
3.1 Echo aantrekkelijker, NAN overzichtelijker	15
3.2 Geen duidelijke voorkeur voor een van beide kranten	16
3.3 Stadsdeelkrant kan bij beide kranten	17
Bijlage 1 Respons	19
Bijlage 2 Extra tabel	21
Bijlage 3 Vragenlijst vooronderzoek	23
Bijlage 4 Vragenlijst herhaalmeting	25

Samenvatting

In stadsdeel Amsterdam-Noord worden wekelijks twee huis-aan-huis bladen bezorgd, de Echo en het Noord-Amsterdams Nieuwsblad. De stadsdeelkrant van stadsdeel Noord – *noord.amsterdam.nl* – verschijnt op dit moment achter het Noord-Amsterdams Nieuwsblad (NAN). Stadsdeel Noord heeft O+S gevraagd onderzoek te doen naar:

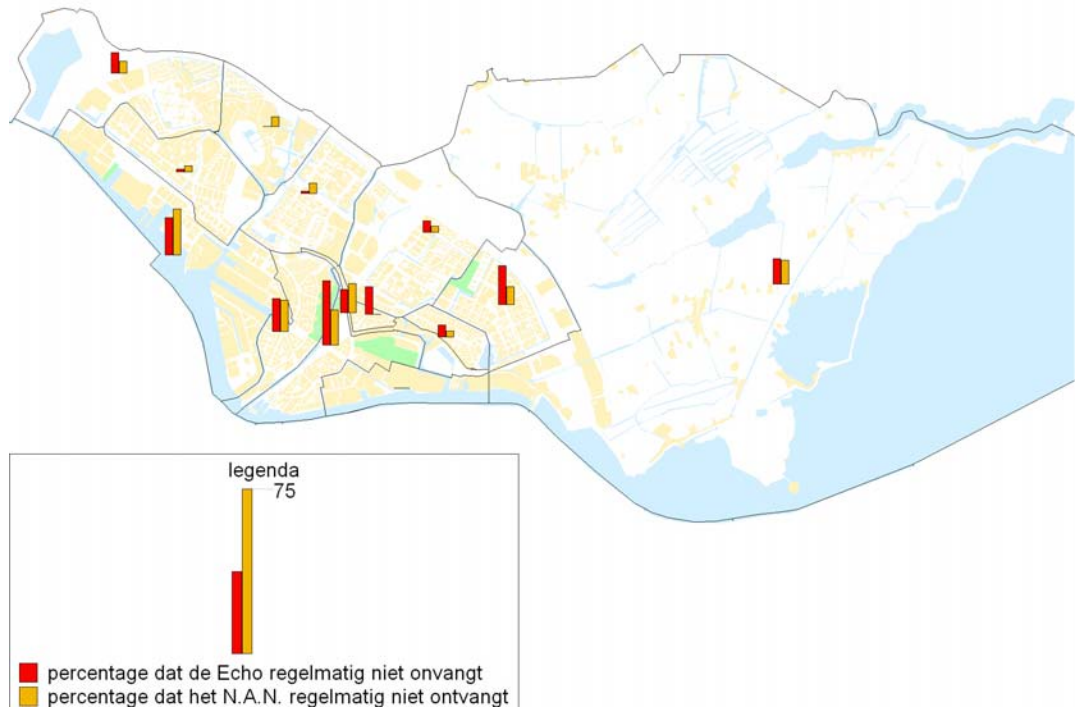
- de verspreiding van de beide kranten,
- de mate waarin de kranten gelezen worden,
- de waardering die bewoners hebben voor beide kranten en
- de waardering van bewoners voor de stadsdeelkrant.

In september zijn in totaal 525 bewoners hierover ondervraagd.

Eén op de tien bewoners ontvangt kranten regelmatig niet

De meeste bewoners ontvangen beide kranten regelmatig, meestal op de woensdag (Echo) of op de dinsdag of woensdag (Noord Amsterdams Nieuwsblad). Toch is er ook een groep bewoners die de kranten regelmatig niet in hun brievenbus krijgt. Twaalf procent krijgt de Echo regelmatig niet en 10% geeft aan dat zij het Noord Amsterdams Nieuwsblad regelmatig niet ontvangen, dit verschil is niet significant.

Figuur 1 Aandeel bewoners dat de kranten regelmatig niet ontvangt (gemiddelde twee metingen) (procenten)



Kranten en stadsdeelkrant worden positief beoordeeld

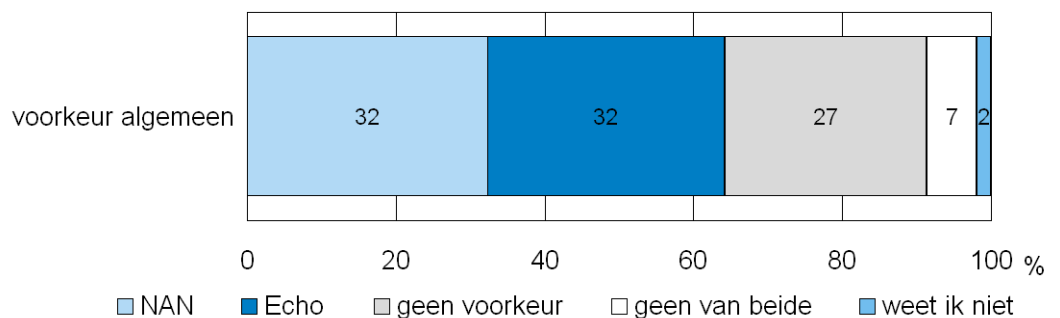
Ongeveer driekwart van de bewoners leest één of beide kranten volledig of gedeeltelijk. Veel bewoners lezen beide kranten. Er is geen verschil in de mate waarin de Echo en het Noord Amsterdams Nieuwsblad gelezen worden. Ook de stadsdeelkrant wordt door ruim driekwart van de bewoners gelezen.

De kranten krijgen dan ook een positieve beoordeling van de bewoners. De Echo krijgt gemiddeld een 7, het Noord Amsterdams Nieuwsblad krijgt een 6,9 en de stadsdeelkrant een 7,1. De verschillen tussen de kranten in de beoordeling zijn niet significant.

Geen duidelijke voorkeur voor een krant

Hoewel bewoners de Echo iets aantrekkelijker vinden dan het Noord Amsterdams Nieuwsblad en het Noord Amsterdams Nieuwsblad juist overzichtelijker, duidelijker en informatiever, hebben veel bewoners geen duidelijke voorkeur voor één van beide kranten. Een derde kiest voor de Echo, eveneens een derde voor het Noord Amsterdams Nieuwsblad en 27% heeft geen voorkeur.

Figuur 2 Voorkeur bewoners (procenten)



Stadsdeelkrant voldoet in huidige vorm voor meerderheid bewoners

Ruim de helft van de bewoners (53%) krijgt de stadsdeelkrant het liefst zoals nu, ondersteboven, achter in een huis-aan-huisblad aangeboden. In welk huis-aan-huisblad dat is maakt 45% van de bewoners niet uit. Ruim een kwart wil de stadsdeelkrant liever in het Noord Amsterdams Nieuwsblad en 17% zou de stadsdeelkrant liever toegevoegd zien aan de Echo.

Inleiding

In stadsdeel Amsterdam-Noord worden wekelijks twee huis-aan-huis bladen bezorgd, de Echo en het Noord-Amsterdams Nieuwsblad (NAN). Op dit moment is de stadsdeelkrant van stadsdeel Noord – *noord.amsterdam.nl* – achter het Noord-Amsterdams Nieuwsblad (NAN) gevoegd. Stadsdeel Noord heeft O+S gevraagd onderzoek te doen naar:

- de verspreiding van de beide kranten,
- de mate waarin de kranten gelezen worden,
- de waardering die bewoners hebben voor beide kranten en
- de waardering van bewoners voor de stadsdeelkranten.

Methode en respons

Er zijn 525 bewoners verspreid over Amsterdam-Noord twee keer bevestigd om een representatief beeld te krijgen van de verspreiding van de Echo en het Noord-Amsterdams Nieuwsblad. Hiervoor is gebruik gemaakt van drie verschillende onderzoeksmethoden om een betrouwbaar beeld van de mening van alle bewoners van Noord te krijgen. De online panels van O+S en stadsdeel Noord zijn gebruikt, daarnaast zijn bewoners gebeld en zijn bewoners op straat bevestigd.

De bewoners in het online panel van O+S en van Amsterdam Noord hebben begin september een korte vragenlijst ontvangen ter voorbereiding op het 'echte' onderzoek. In die vragenlijst werd bewoners gevraagd of zij een nee-nee sticker op hun brievenbus hebben omdat dit niet de doelgroep was voor het vervolgonderzoek. Verder is gevraagd of mensen de Echo en het Noord-Amsterdams Nieuwsblad die week ontvangen hadden en zo ja wanneer. De panelleden zonder nee-nee sticker kregen een week later weer een vragenlijst toegestuurd. De tweede vragenlijst ging ook weer over de bezorging van de kranten maar ging ook in op de mening van de bewoner over die kranten. Het telefonische onderzoek heeft op eenzelfde manier plaatsgevonden. Bewoners is in het vooronderzoek gevraagd of zij een week later teruggebeld mochten worden. Een zeer kleine groep bewoners had hier bezwaar tegen. Het face to face onderzoek bestond uit één vragenlijst. De bewoners die op deze manier zijn ondervraagd zijn maar één keer bevestigd over de bezorging en hun mening over de kranten.

Tabel 1 Respons naar methode

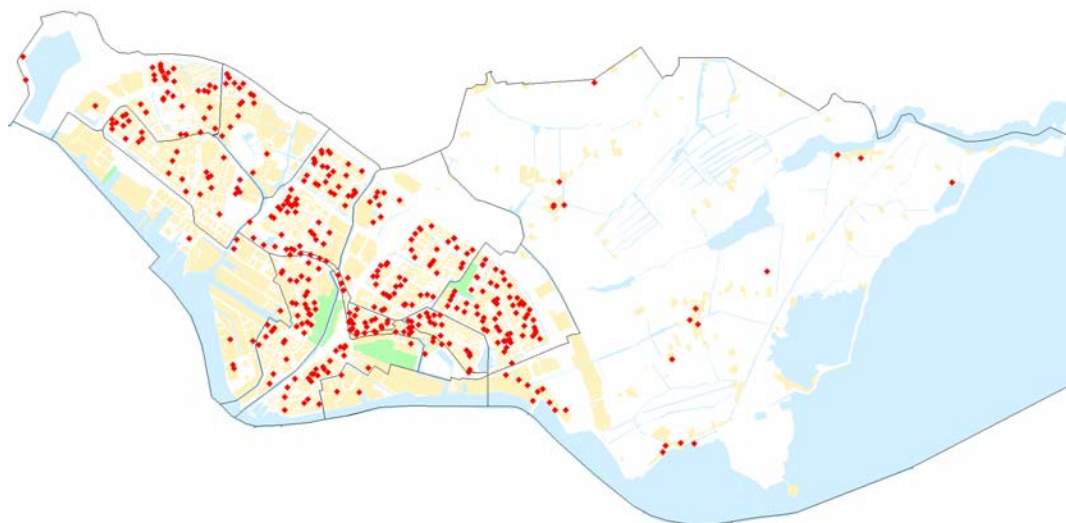
	respons	%
panel	289	55
telefonisch	135	26
face to face	101	19
totaal	525	100

In het panel is steeds een afbeelding van de betreffende krant getoond en in het face to face onderzoek heeft de enquêteur de kranten laten zien. Dit zorgt ervoor dat de respondenten goed voor ogen hadden om welke krant het ging. In het telefonische

onderzoek was dit niet mogelijk daar hebben de enquêteurs de voorkant van de meest recente kranten beschreven.

Om het bereik van de kranten goed te onderzoeken is het van belang dat bewoners van alle buurten in Noord hebben deelgenomen aan het onderzoek. Figuur 2 geeft weer waar de respondenten wonen. In bijlage 1 is een tabel opgenomen met het inwonertal per buurt en de respons per buurt.

Figuur 2 Respons naar buurt



Uit het vooronderzoek bleek dat 8% een nee-nee sticker op de deur heeft. Zij ontvangen de Echo en het Noord Amsterdams Nieuwsblad niet in hun brievenbus. Hoewel deze groep op een andere manier de kranten wel kan lezen, bijvoorbeeld door de krant op te halen in de supermarkt, bij het stadsdeel of in de bibliotheek, is er in dit onderzoek voor gekozen deze groep niet te ondervragen over de kranten.

Leeswijzer

Deze rapportage bestaat uit 3 hoofdstukken. In hoofdstuk 1 staat de verspreiding van de verschillende kranten centraal. Hoofdstuk 2 gaat in op de mate van lezen en de waarding die bewoners hebben voor de kranten. In hoofdstuk 3 wordt ten slotte een vergelijking gemaakt in de waarding voor de Echo en het Noord Amsterdams Nieuwsblad en komt de voorkeur van bewoners voor één van beide kranten naar voren.

De rapportage bevat 4 bijlagen: in de eerste staat een overzicht van de respons per buurt en per groep, in bijlage twee staat een extra tabel bij hoofdstuk 1. Bijlage 3 (vooronderzoek) en 4 (nameting) bevatten de gebruikte vragenlijsten.

1 Verspreiding Echo en NAN

In dit hoofdstuk wordt de verspreiding van de Echo en het Noord Amsterdams Nieuwsblad in beeld gebracht. Aan het eind van het hoofdstuk wordt de verspreiding van beide kranten vergeleken.

1.1 Verspreiding vooral op woensdag

Van de bewoners die de Echo regelmatig ontvangen, krijgen de meesten de krant op woensdag bezorgd (59%). Vijf procent ontvangt de krant meestal op dinsdag, maar in sommige buurten is dit aandeel hoger. Elf procent heeft aangegeven dat zij de krant op een andere dag ontvangen, dit is dan meestal op donderdag of vrijdag, maar sommige bewoners ontvangen de krant ook op maandag of in het weekend. Een kwart ontvangt de krant wel, maar op wisselende dagen (of dag onbekend).

Tabel 1.1 Dag ontvangst Echo in nameting (procenten)

	dinsdag	woensdag	andere dag	dag onbekend of wisselende dagen, wel ontvangen	totaal
Volewijk	3	68	6	23	100
IJplein/Vogelbuurt	0	53	0	47	100
Tuindorp					
Nieuwendam	5	76	5	14	100
Tuindorp Buiksloot	13	81	6	0	100
Nieuwendammerdijk					
/ Buiksloterdijk	7	74	0	19	100
Tuindorp Oostzaan	5	51	8	35	100
Oostzanerwerf	6	64	12	18	100
Kadoelen	10	52	19	19	100
Nieuwendam-Noord	6	52	14	29	100
Buikslotermeer	3	52	10	34	100
Banne Buiksloot	1	66	11	21	100
Buiksloterham	17	33	8	42	100
Waterland	0	52	32	16	100
totaal	5	59	11	25	100

Het Noord Amsterdams Nieuwsblad wordt bij 40% van de bewoners meestal op woensdag bezorgd. Negentien procent ontvangt de krant al op dinsdag en 11% krijgt de krant op een andere dag. Bijna een derde van de bewoners krijgt de krant op wisselende dagen bezorgd of weet niet wanneer de krant bezorgd wordt.

Tabel 1.2 Ontvangst NAN in nameting (procenten)

	dinsdag	woensdag	andere dag	dag onbekend of wisselende dagen, wel ontvangen	totaal
Volewijk	18	36	11	36	100
IJplein/Vogelbuurt	36	32	0	32	100
Tuindorp Nieuwendam	20	55	10	15	100
Tuindorp Buiksloot	21	63	5	11	100
Nieuwendammerdijk/ Buiksloterdijk	23	47	3	27	100
Tuindorp Oostzaan	25	31	6	39	100
Oostzanerwerf	29	41	3	26	100
Kadoelen	21	42	16	21	100
Nieuwendam-Noord	10	38	17	35	100
Buikslotermeer	21	32	7	40	100
Banne Buiksloot	16	46	6	32	100
Buiksloterham	0	38	0	63	100
Waterland	3	38	47	13	100
totaal	19	40	11	31	100

Wanneer we de bezorging van de Echo en het Noord Amsterdams Nieuwsblad vergelijken dan lijkt de bezorging van de Echo vooral op woensdag plaats te vinden terwijl het Noord Amsterdams Nieuwsblad zowel op dinsdag als op woensdag verspreid wordt. Het Noord Amsterdams Nieuwsblad wordt vaker dan de Echo op wisselende dagen of op een onbekende dag bezorgd.

Bewoners vinden het vooral vervelend als zij de krant pas na woensdag ontvangen omdat bepaalde activiteiten dan al zijn geweest zodra zij de krant krijgen.

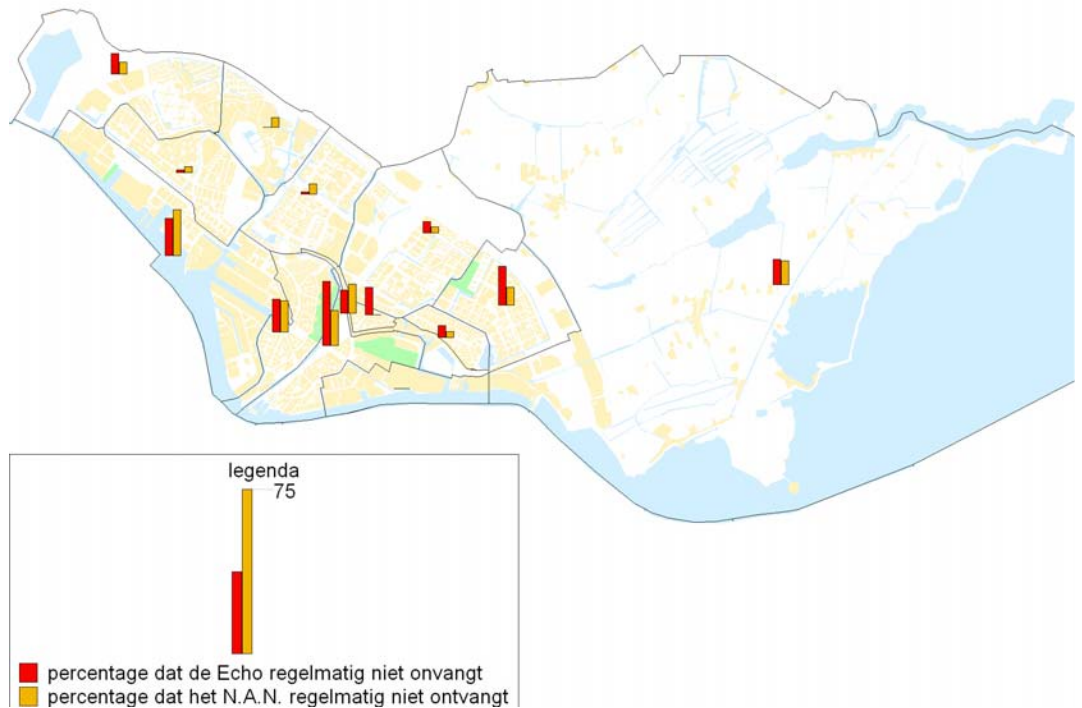
1.2 Eén op de tien ontvangt krant(en) regelmatig niet

Twaalf procent van de bewoners ontvangt de Echo regelmatig niet en 10% ontvangt het Noord Amsterdams Nieuwsblad regelmatig niet (verschil niet significant). Dit zijn gemiddelden van de voor- en de nameting. Daarnaast is er nog een kleine groep bewoners die de Echo (3%) of het Noord Amsterdams Nieuwsblad (3%) af en toe niet ontvangen.

Per buurt zijn er grote verschillen, het aandeel bewoners dat de Echo regelmatig niet ontvangt loopt uiteen van 0% in de Kadoelen tot 38% in de IJplein/Vogelbuurt. Het aandeel bewoners dat het Noord Amsterdams Nieuwsblad regelmatig niet ontvangt loopt uiteen van 0% in Tuindorp Buiksloot tot 27% in Buiksloterham. In de wijken IJplein/Vogelbuurt, Volewijk en Buiksloterham ontvangen relatief veel bewoners de kranten regelmatig niet. De relatief slechte bezorging in Buiksloterham komt waarschijnlijk door het feit dat een groot deel van de wijk uit bedrijventerrein bestaat.

De Echo wordt in bepaalde wijken iets slechter bezorgd dan het Noord Amsterdams Nieuwsblad, in Nieuwendam-Noord, Tuindorp Buiksloot en IJplein/Vogelbuurt ligt het aandeel bewoners dat aangeeft de krant regelmatig niet te ontvangen significant hoger dan het aandeel bewoners dat het Noord Amsterdams Nieuwsblad niet ontvangt. Het Noord Amsterdams Nieuwsblad wordt in Buiksloterham en Banne Buiksloot significant slechter bezocht dan de Echo wanneer we kijken naar het aandeel bewoners dat de krant regelmatig of af en toe niet ontvangt (zie bijlage 2).

Figuur 1.3 Aandeel dat de NAN regelmatig niet ontvangt, gemiddelde voor- en nameting (procenten)



Zie bijlage 2 voor de aantallen achter figuur 1.3.

2 Mate van lezen en waardering

In dit hoofdstuk staat de waardering die bewoners hebben voor de beide kranten en voor de stadsdeelkrant centraal. Eerst brengen we in beeld in welke mate de verschillende kranten en de stadsdeelkrant worden gelezen. Daarna wordt ingegaan op de waardering die bewoners hebben voor beide kranten.

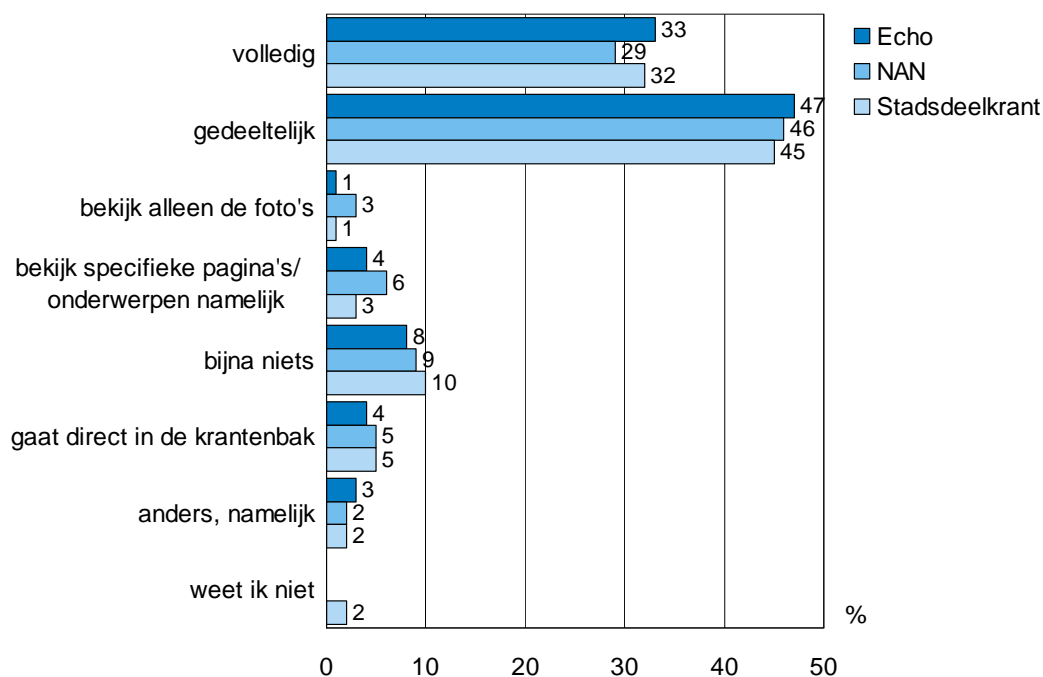
2.1 Meerderheid bewoners leest beide kranten

Beide kranten worden door een grote groep bewoners gelezen. De Echo wordt door een derde van de bewoners volledig gelezen en 47% leest de krant gedeeltelijk. Het Noord Amsterdamse Nieuwsblad wordt door 29% volledig gelezen en 46% leest de krant gedeeltelijk. De verschillen tussen de kranten zijn niet significant. Er zijn geen verschillen tussen groepen bewoners in de mate waarin de kranten worden gelezen.

De groep die de kranten niet leest is relatief klein. Negen procent van de bewoners leest beide kranten (bijna) niet of gooit ze direct in de krantenbak.

Driekwart van de bewoners leest beide kranten in dezelfde mate, zij lezen dus bijvoorbeeld zowel de Echo als het Noord Amsterdams Nieuwsblad volledig. De kranten lijken elkaar in zekere zin dus aan te vullen.

Figuur 2.1 Mate van lezen van de Echo, het NAN en de stadsdeelkrant (procenten)



Stadsdeelkrant wordt door veel bewoners gelezen of bekeken

De stadsdeelkrant die aan het Noord Amsterdams Nieuwsblad wordt toegevoegd, wordt ook door veel bewoners gelezen. Enkele bewoners lezen wel de stadsdeelkrant maar zij lezen de rest van het Noord Amsterdams Nieuwsblad niet of maar heel beperkt. Een derde leest de stadsdeelkrant volledig en 45% leest de krant gedeeltelijk. Vijftien procent van de bewoners leest de stadsdeelkrant helemaal niet (bijna niets of gaat de krantenbak in).

2.2 Bewoners tevreden over kranten

De bewoners van Amsterdam Noord zijn zowel over de Echo als het Noord Amsterdams Nieuwsblad erg tevreden. De Echo wordt beoordeeld met gemiddeld een 7,0, het Noord Amsterdams Nieuwsblad met een 6,9. Dit verschil is niet significant.

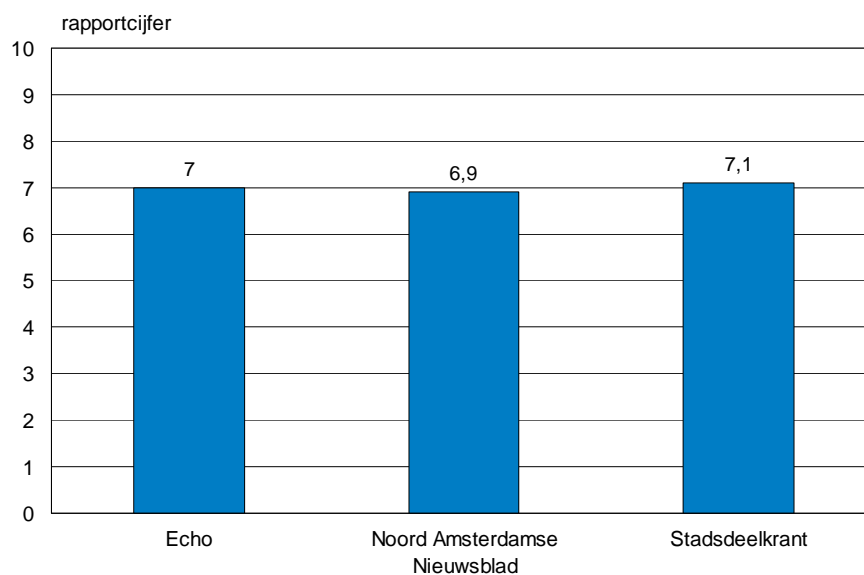
Zes procent van de bewoners geeft de Echo een onvoldoende, het Noord Amsterdams Nieuwsblad krijgt van 7% van de bewoners een onvoldoende. Ook dit verschil is niet significant. De meest genoemde reden om de Echo met een onvoldoende te beoordelen is dat bewoners de krant niet interessant vinden. Bewoners die het Noord Amsterdams Nieuwsblad een onvoldoende geven doen dit vooral vanwege de hoeveelheid reclame. Verschillen tussen de Echo en het Noord Amsterdams Nieuwsblad zijn niet significant.

Zevenenvijftig procent beoordeeld beide kranten met hetzelfde cijfer, 27% beoordeelt de Echo (iets) hoger dan het Noord Amsterdams Nieuwsblad en 16% vindt het Noord Amsterdamse Nieuwsblad juist beter dan de Echo.

Stadsdeelkrant krijg 7,1

De Stadsdeelkrant krijgt gemiddeld een 7,1. Zes procent geeft de stadsdeelkrant een onvoldoende. Bewoners die een onvoldoende geven vinden dat de stadsdeelkrant onvolledige of te positieve informatie vanuit het stadsdeel bevat of vinden de informatie gewoon niet interessant.

Figuur 2.1 Beoordeling kranten door bewoners die de kranten regelmatig ontvangen (rapportcijfer)



3 Voorkeur bewoners

Aan de bewoners die beide kranten ontvangen is gevraagd de kranten op een aantal punten te vergelijken en een voorkeur uit te spreken voor één van beide kranten. De resultaten van deze vragen komen in dit hoofdstuk aan bod.

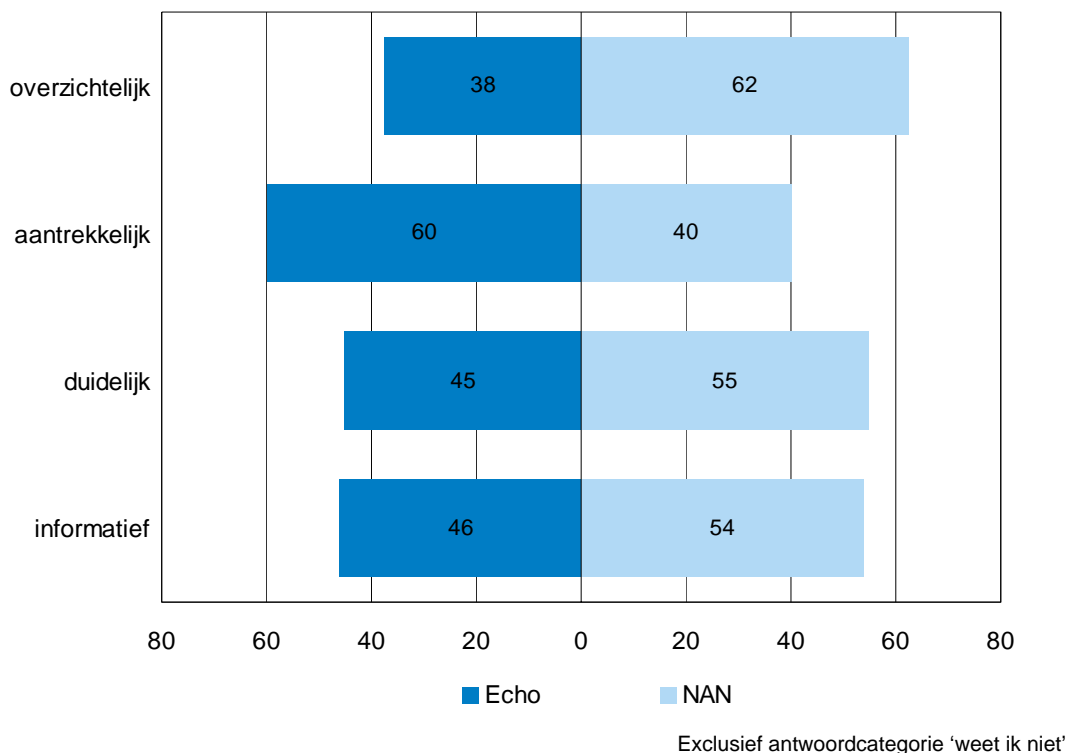
3.1 Echo aantrekkelijker, NAN overzichtelijker

Bewoners die beide kranten lezen en ontvangen hebben beide kranten vergeleken op vier punten:

- overzichtelijkheid,
- aantrekkelijkheid,
- duidelijkheid en
- informatie.

Bewoners kiezen voor Het Noord Amsterdams Nieuwsblad als het gaat om overzichtelijkheid (62%), duidelijkheid (55%) en informatie (54%) (significant). De Echo wint van het Noord Amsterdams Nieuwsblad op aantrekkelijker, 60% van de bewoners geeft de voorkeur aan de Echo op dit punt (significant).

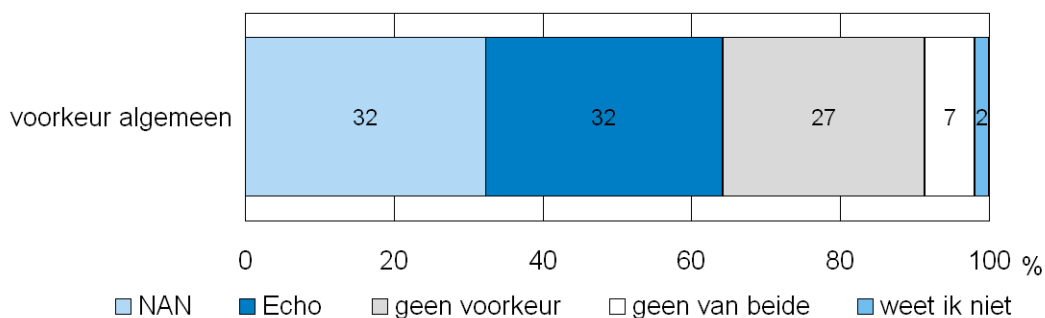
Figuur 3.1 Keuze voor de Echo of het Noord Amsterdamse Nieuwsblad op vier onderwerpen (procenten)



3.2 Geen duidelijke voorkeur voor een van beide kranten

Ondanks het feit dat het Noord Amsterdams Nieuwsblad iets beter scoort op overzichtelijkheid, duidelijkheid en informatie, hebben bewoners collectief geen duidelijke voorkeur voor een van beide kranten. Een derde geeft de voorkeur aan het Noord Amsterdams Nieuwsblad en eveneens een derde prefereert de Echo. Ruim een kwart (27%) heeft geen voorkeur (verschillen niet significant).

Figuur 3.2 Voorkeur bewoners (procenten)



Niet-westerse allochtone bewoners kiezen (significant) vaker voor de Echo (47%) dan voor het Noord Amsterdams Nieuwsblad (22%), terwijl autochtone bewoners (significant) vaker voor het Noord Amsterdams Nieuwsblad kiezen (33%) dan voor de Echo (25%). Mannen geven vaak de voorkeur aan het Noord Amsterdamse Nieuwsblad (42% NAN en 23% Echo) terwijl vrouwen vaker voor de Echo kiezen (23% NAN en 38% Echo) (significant).

De meest genoemde redenen van bewoners om de voorkeur te geven aan de Echo zijn:

- 'daar staat alles in',
- 'gaat niet alleen over Amsterdam Noord' en
- 'is uitgebreider/dikker/bevat meer informatie dan NAN'.

Bewoners met een voorkeur voor het Noord Amsterdams Nieuwsblad kiezen daarvoor vanwege:

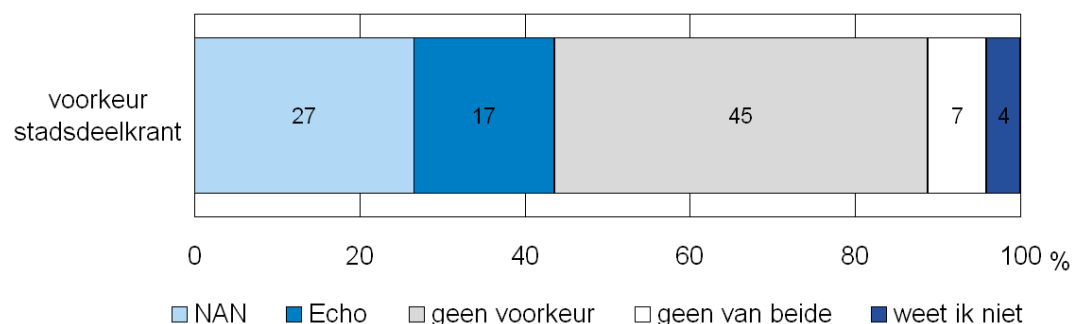
- 'opmaak is rustiger dan van de Echo',
- 'minder reclame',
- 'meer buurtnieuws en meer op Amsterdam Noord gericht' en
- 'minder Telegraaf stijl/minder op sensatie'.

De bewoners die geen voorkeur hebben zijn veelal van mening dat beide kranten elkaar aanvullen.

3.3 Stadsdeelkrant kan bij beide kranten

Veel bewoners (45%) maakt het niet uit of de stadsdeelkrant bij het Noord Amsterdams Nieuwsblad wordt gevoegd of bij de Echo. Zeven procent wil de krant liever los van de huis aan huisbladen ontvangen. Bewoners die wel een voorkeur hebben kiezen (significant) vaker voor het Noord Amsterdamse Nieuwsblad (27%) dan voor de Echo(17%).

Figuur 3.3 Voorkeur bewoners voor toevoegen stadsdeelkrant aan huis-aan-huis blad (procenten)



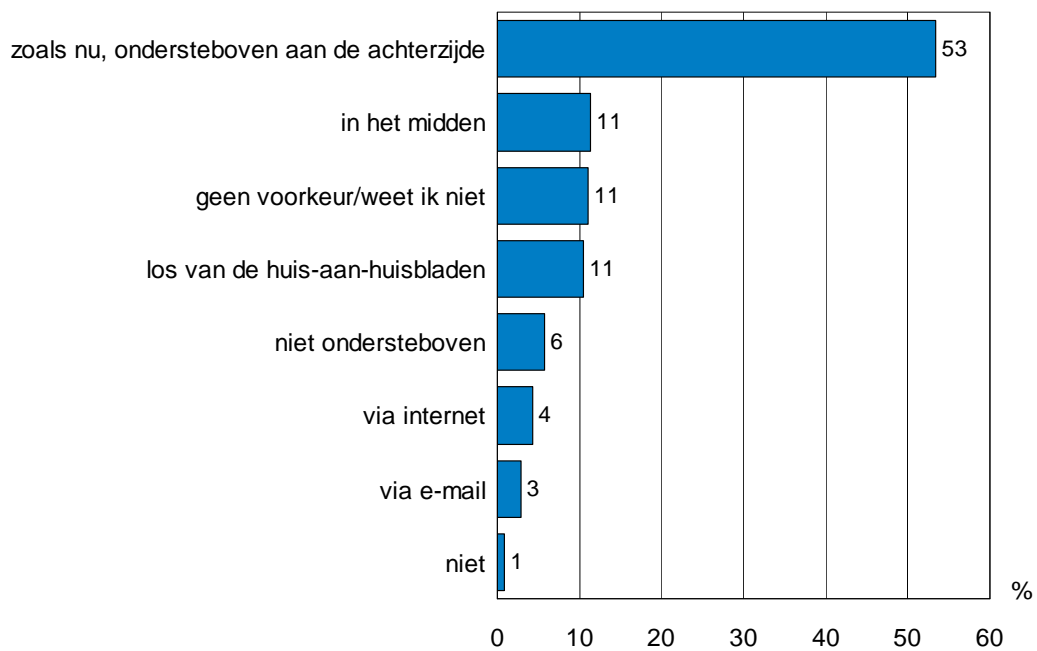
De krant waar bewoners de stadsdeelkrant in willen hebben hangt vaak samen met hun algemene voorkeur voor één van beide kranten. Van de bewoners met een voorkeur voor het Noord Amsterdams Nieuwsblad wil 53% de stadsdeelkrant het liefst ook bij die krant gevoegd hebben. Echter een derde heeft geen voorkeur. Bewoners met een voorkeur voor de Echo willen de stadsdeelkrant ook het liefst bij hun favoriete krant (43%), toch zou 13% van deze bewoners de stadsdeelkrant het liefst bij het Noord Amsterdams Nieuwsblad gevoegd zien.

Tabel 3.4 Voorkeur krant ten opzichte van voorkeur stadsdeelkrant (procenten)

		voorkeur stadsdeelkrant					
		NAN	Echo	geen voorkeur	geen van beide	weet ik niet	
voorkeur krant	NAN	53	3	34	5	4	100
	Echo	13	43	36	5	3	100
	geen voorkeur	17	8	67	4	3	100
	geen van beide	4	4	52	33	7	100
	weet ik niet	13	13	25	25	25	100
totaal		27	17	45	7	4	100

De huidige manier waarop de stadsdeelkrant wordt aangeboden, ondersteboven aan de achterzijde van een krant, heeft bij een meerderheid van de bewoners de voorkeur (53%) (significant). Elf procent wil de stadsdeelkrant liever in het midden van een krant en eveneens 11% zou de stadsdeelkrant liever los van de huis-aan-huis bladen ontvangen. Zes procent ergert zich eraan dat de stadsdeelkrant ondersteboven is afgedrukt. Vooral niet-westerse allochtone bewoners willen de stadsdeelkrant liever gewoon afgedrukt op de achterzijde (en niet ondersteboven).

Figuur 3.5 Voorkeur bewoners over manier waarop de stadsdeelkrant wordt aangeboden (procenten)



Bijlage 1 Respons

In totaal hebben 601 bewoners deelgenomen aan de voormeting en 525 hebben ook aan de nameting meegedaan. Hieronder volgen enkele kenmerken van de 525 bewoners die deelnamen aan zowel de voor als de nameting.

Tabel 1 Respons naar methode

	respons	%
panel	289	55
telefonisch	135	26
face to face	101	19
totaal	525	100

Tabel 2 Respons naar buurtcombinatie

	voormeting	nameting
buurt onbekend	18	4
N60	39	37
N61	28	30
N62	29	24
N63	30	19
N64	33	32
N65	59	37
N66	59	39
N67	31	21
N68	44	78
N69	77	72
N70	68	76
N71	26	15
N72	5	3
N73	55	38
totaal	601	525

Tabel 3 Respons naar leeftijd

	aantal	%
18-34 jaar	58	11
35-49 jaar	150	29
50-64 jaar	185	35
65 jaar en ouder	128	24
onbekend	4	1
totaal	525	100

Tabel 4 Respons naar herkomst

	aantal	%
autochtoon	374	71
westerse allochtoon	37	7
niet-westerse allochtoon	109	21
onbekend	5	1
gemiddelde leeftijd	525	100

Tabel 5 Respons naar geslacht

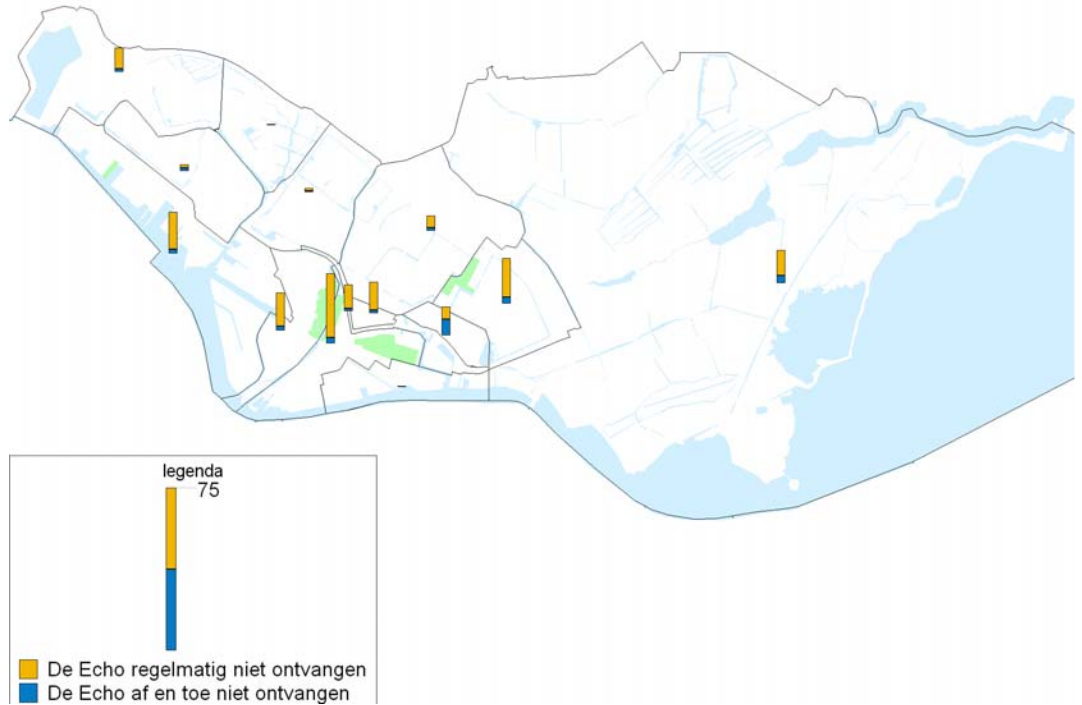
	aantal	%
man	234	45
vrouw	285	54
onbekend	3	1
gemiddelde leeftijd	525	100

Bijlage 2 Extra tabel

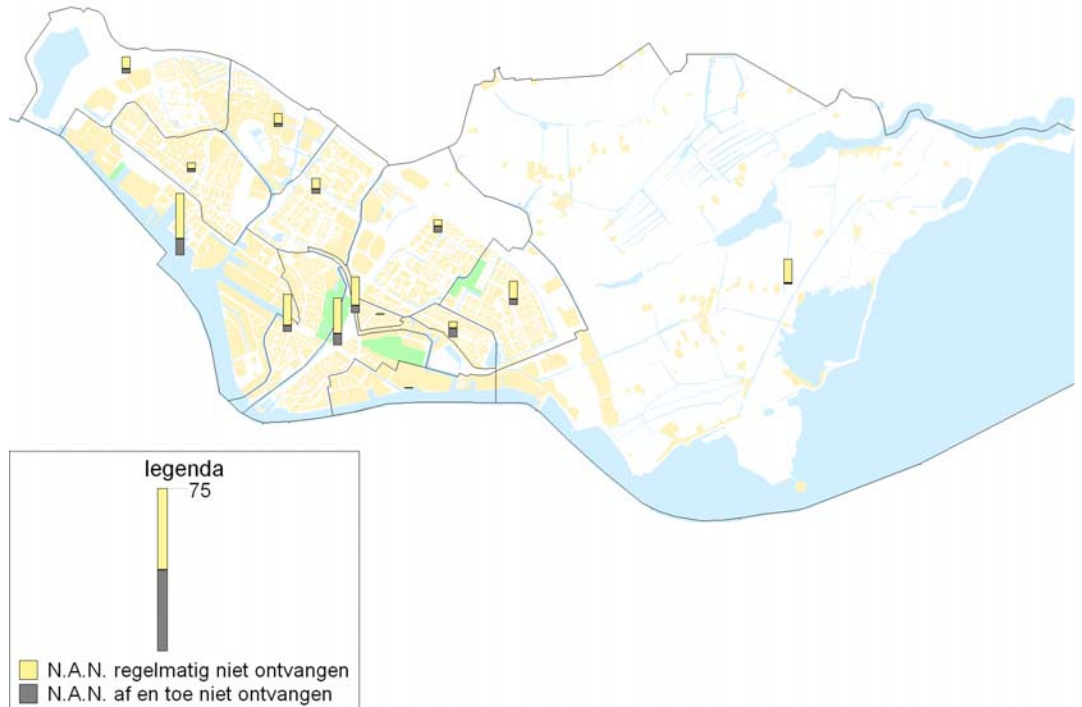
Tabel E.1 Aandeel bewoners dat de Echo of het NAN regelmatig of af en toe niet ontvangt (gemiddelde voor- en nameting) (procenten)

		Echo		NAN	
		regelmatig	af en toe	regelmatig	af en toe
N60	Volewijck	20	3	18	4
N61	IJplein/Vogelbuurt	38	3	21	7
N62	Tuindorp Nieuwendam	8	9	4	6
N63	Tuindorp Buiksloot	16	2	0	0
N64	Nieuwedammerdijk/Buiksloterdijk	14	2	17	5
N65	Tuindorp Oostzaan	2	2	4	2
N66	Oostzonerwerf	12	2	7	3
N67	Kadoelen	0	0	6	2
N68	Nieuwendam-Noord	23	4	11	3
N69	Buikslotermeer	7	2	4	4
N70	Banne Buiksloot	1	1	6	3
N71	Buiksloterham	22	2	27	10
N73	Waterland	15	4	14	1
totaal		12	3	10	3

Figuur E.2 Aandeel dat de Echo regelmatig of af en toe niet ontvangt, gemiddelde voor- en nameting (procenten)



Figuur E.3 Aandeel dat de NAN regelmatig of af ten toe niet ontvangt, gemiddelde voor- en nameting (procenten)



Bijlage 3 Vragenlijst vooronderzoek

Welkom bij de vragenlijst over huis-aan-huisbladen in Noord. Klik op 'volgende' om de vragenlijst te starten.

v1 Heeft u een sticker op uw brievenbus om ongewenste post te voorkomen? Zo ja, wat voor sticker?

- 1 ja, een nee-nee sticker → ga naar vraag Einde_geen_doelgroep
- 2 ja, een ja-nee sticker
- 3 ja, een andere sticker namelijk _____
- 4 nee, geen sticker
- 5 weet ik niet → ga naar vraag Einde_geen_doelgroep

v2 Heeft u in de afgelopen 7 dagen op uw woonadres het Noord Amsterdams Nieuwsblad ontvangen? Voorkant Noord-Amsterdams

- 1 ja, maandag → ga naar vraag v3
- 2 ja, dinsdag → ga naar vraag v3
- 3 ja, woensdag → ga naar vraag v3
- 4 ja, donderdag → ga naar vraag v3
- 5 ja, vrijdag → ga naar vraag v3
- 6 ja, zaterdag → ga naar vraag v3
- 7 ja, zondag → ga naar vraag v3
- 8 ja, maar ik weet niet meer op welke dag → ga naar vraag v3
- 9 nee → ga naar vraag v2b
- 10 weet ik niet → ga naar vraag v2b

v2b Komt het vaker voor dat u het Noord-Amsterdams Nieuwsblad niet ontvangt?

- 1 ja, regelmatig
- 2 ja, af en toe
- 3 nee, bijna nooit
- 4 weet ik niet

v3 Heeft u de afgelopen 7 dagen op uw woonadres de Echo ontvangen, zo ja wanneer? Voorkant van de Echo

- 1 ja, maandag → ga naar vraag einde
- 2 ja, dinsdag → ga naar vraag einde
- 3 ja, woensdag → ga naar vraag einde
- 4 ja, donderdag → ga naar vraag einde
- 5 ja, vrijdag → ga naar vraag einde
- 6 ja, zaterdag → ga naar vraag einde
- 7 ja, zondag → ga naar vraag einde
- 8 ja, maar ik weet niet meer op welke dag → ga naar vraag einde
- 9 nee → ga naar vraag v3b
- 10 weet ik niet → ga naar vraag v3b

v3b Komt het vaker voor dat u de Echo niet ontvangt?

- 1 ja, regelmatig
- 2 ja, af en toe
- 3 nee, bijna nooit
- 4 weet ik niet

Wij willen u vragen om de komende week de bezorging van de Echo en het Noord-Amsterdams Nieuwsblad in de gaten te houden. Volgende week zullen wij u nogmaals een vragenlijst sturen om u enkele vragen voor te leggen over de bezorging van de huis-aan-huisbladen en uw mening over de kranten. Het invullen van die vragenlijst zal ongeveer 5 minuten duren.

Als u nog opmerkingen heeft over het onderzoek, dan kunt u deze invullen bij het volgende scherm.

Bereiks- en waarderingsonderzoek weekbladen Noord- definitief

Helaas, voor dit onderzoek zoeken wij alleen mensen die huis-aan-huisbladen thuis ontvangen.

Opmerkingen In deze vragenlijst zijn er vragen gesteld over de huis-aan-huisbladen in Amsterdam-Noord. Wellicht zijn er onderwerpen die niet in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, maar waarover u wel graag iets kwijt zou willen. Ook suggesties voor verbetering zijn welkom. Deze kunt u hieronder beschrijven.

Dit is het einde van de vragenlijst.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Door op 'Vorige' te klikken kunt u uw antwoorden bekijken. Door op 'Verzend' te klikken verzendt u uw antwoorden en sluit u de vragenlijst af. De vragenlijst kan hierna niet meer worden geopend.

Bijlage 4 Vragenlijst herhaalmeting



Vragenlijst – Weekbladen Amsterdam Noord

Goedendag, ik ben ... van de Dienst Onderzoek en Statistiek van de Gemeente Amsterdam. In opdracht van stadsdeel Noord zijn wij bezig met een onderzoek naar de verspreiding van de huis-aan-huisbladen in Amsterdam Noord, en de mening van de bewoners over deze bladen. Het onderzoek duurt maximaal 5 minuten, mag ik u wat vragen stellen?

Enq.: Noteer buurt.

1 Buurt: _____

1. De eerste vragen gaan over de Echo.

Enq.: Laat de Echo zien.

Heeft u de afgelopen 7 dagen op uw woonadres de Echo ontvangen?

- 1 ja, maandag
- 2 ja, dinsdag
- 3 ja, woensdag
- 4 ja, donderdag
- 5 ja, vrijdag
- 6 ja, zaterdag
- 7 ja, zondag
- 8 ja, maar ik weet niet meer op welke dag
- 9 nee → *ga naar vraag 2*
- 10 weet ik niet → *ga naar vraag 2*

**2. Enq.: Als v1 = 9 of 10 → ga naar vraag 2 ANDERS: → ga naar vraag 3
Komt het vaker voor dat u de Echo niet ontvangt?**

- 1 ja, regelmatig
- 2 ja, af en toe
- 3 nee, bijna nooit
- 4 weet ik niet

3. Op welke dag ontvangt u de Echo meestal?

- 1 maandag
- 2 dinsdag
- 3 woensdag
- 4 donderdag
- 5 vrijdag
- 6 zaterdag
- 7 zondag
- 8 weet ik niet, maar ik ontvang de Echo (meestal) wel
- 9 Ik ontvang de Echo (meestal) niet → *ga naar vraag 7*

4. In welke mate leest u de Echo meestal?

- 1 volledig
- 2 gedeeltelijk
- 3 bekijk alleen de foto's
- 4 bekijk specifieke pagina's/onderwerpen namelijk _____
- 5 bijna niets
- 6 gaat direct in de krantenbak
- 7 anders, namelijk _____
- 8 weet ik niet

Bereiks- en waarderingsonderzoek weekbladen Noord- definitief

5. Kunt u met een rapportcijfer aangeven wat uw oordeel is over de Echo?

als hoger dan een 5 → ga naar vraag 7

6. Kunt u uw antwoord toelichten?

7. De volgende vragen gaan over het Noord-Amsterdams Nieuwsblad.

Enq.: Laat het Noord-Amsterdams Nieuwsblad zien.

Heeft u de afgelopen 7 dagen op uw woonadres het Noord-Amsterdams Nieuwsblad ontvangen?

- 1 ja, maandag
- 2 ja, dinsdag
- 3 ja, woensdag
- 4 ja, donderdag
- 5 ja, vrijdag
- 6 ja, zaterdag
- 7 ja, zondag
- 8 ja, maar ik weet niet meer op welke dag
- 9 nee → ga naar vraag 8
- 10 weet ik niet → ga naar vraag 8

Enq.: Als v7 = 9 of 10 → ga naar vraag 8 ANDERS: → ga naar vraag 9

8. Komt het vaker voor dat u het Noord-Amsterdams Nieuwsblad niet ontvangt?

- 1 ja, regelmatig
- 2 ja, af en toe
- 3 nee, bijna nooit
- 4 weet ik niet

9. Op welke dag ontvangt u het Noord-Amsterdams Nieuwsblad meestal?

- 1 maandag
- 2 dinsdag
- 3 woensdag
- 4 donderdag
- 5 vrijdag
- 6 zaterdag
- 7 zondag
- 8 weet ik niet maar ik ontvang het Noord-Amsterdams Nieuwsblad meestal wel
- 9 Ik ontvang het Noord-Amsterdamse Nieuwsblad (meestal) niet → ga naar vraag 22 (achtergrondvragen)

10. In welke mate leest u het Noord-Amsterdams Nieuwsblad meestal? (exclusief de stadsdeelkrant noord.amsterdam.nl op de achterzijde)

- 1 volledig
- 2 gedeeltelijk
- 3 bekijk alleen de foto's
- 4 bekijk specifieke pagina's/onderwerpen namelijk _____
- 5 bijna niets
- 6 gaat direct de krantenbak in
- 7 anders, namelijk _____
- 8 weet ik niet

11. Kunt u met een rapportcijfer aangeven wat uw oordeel is over het Noord-Amsterdams Nieuwsblad?

In uw oordeel moet u de stadsdeelkrant op de achterzijde van de krant buiten beschouwing laten, daarover vragen wij u zometeen uw mening te geven.

als hoger dan een 5 → ga naar vraag 13

Bereiks- en waarderingsonderzoek weekbladen Noord – definitief

12. Kunt u uw antwoord toelichten?

13. In het Noord-Amsterdams Nieuwsblad is de stadsdeelkrant, noord.amsterdam.nl, opgenomen. Dit katern staat ondersteboven op de achterzijde van de krant gedrukt.

Enq.: Laat achterkant Noord-Amsterdams Nieuwsblad zien.

In welke mate leest u de stadsdeelkrant noord.amsterdam.nl?

- 1 volledig
- 2 gedeeltelijk
- 3 bekijk alleen de foto's
- 4 bekijk specifieke onderwerpen, namelijk _____
- 5 bijna niets
- 6 gaat direct de krantenbak in
- 7 anders, namelijk _____
- 8 weet ik niet

14. De stadsdeelkrant is nu ondersteboven afgedrukt op de achterkant van het Noord-Amsterdams Nieuwsblad. Om dit katern te lezen moet u de krant dus omdraaien. Hoe krijgt u de stadsdeelkrant het liefst aangeboden?

- 1 zoals nu, ondersteboven aan de achterzijde van een huis-aan-huisblad
- 2 in het midden van een huis-aan-huisblad
- 3 los van de huis-aan-huisbladen
- 4 via internet
- 5 via e-mail
- 6 anders, namelijk _____
- 7 weet ik niet

15. In welk huis-aan-huisblad zou u de stadsdeelkrant, los van uw net aangegeven voorkeur, aangeboden krijgen?

- 1 het Noord-Amsterdams Nieuwsblad
- 2 de Echo
- 3 geen van beide
- 4 maakt mij niet uit
- 5 anders, namelijk _____
- 6 weet ik niet

16. Kunt u met een rapportcijfer aangeven wat uw oordeel is over de stadsdeelkrant noord.amsterdam.nl (Dus alleen het katern noord.amsterdam.nl in het Noord-Amsterdams Nieuwsblad.)

als hoger dan een 5 → ga naar vraag 18

17. Kunt u uw antwoord toelichten?

18.	<p><i>Alleen stellen als respondent en de Echo en het Noord-Amsterdams Nieuwsblad regelmatig ontvangt! Anders → ga naar vraag 22 (achtergrondvragen)!</i></p> <p>Ten slotte willen wij u vragen de twee huis-aan-huisbladen te vergelijken.</p> <p>Op welk huis-aan-huisblad zijn de volgende termen volgens u het meest van toepassing?</p>			
		de Echo	het Noord-Amsterdams Nieuwsblad	weet ik niet/geen mening
	informatief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	duidelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	aantrekkelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	overzichtelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bereiks- en waarderingsonderzoek weekbladen Noord- definitief

19. Welk huis-aan-huisblad heeft uw voorkeur?

- 1 het Noord-Amsterdams Nieuwsblad
 2 de Echo
 3 geen van beide
 4 geen voorkeur
 5 weet ik niet

20. Kunt u uw antwoord toelichten?

21. In deze vragenlijst zijn er vragen gesteld over de huis-aan-huisbladen in Amsterdam-Noord. Wellicht zijn er onderwerpen die niet in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, maar waarover u wel graag iets kwijt zou willen.

Voor de statistiek wil ik u nog een paar achtergrondvragen stellen.

22. Wat is uw leeftijd?

23. Wat is uw postcode?

24. Kunt u zeggen hoe dit huishouden is samengesteld? *Dit is inclusief kinderen van 18 jaar en ouder die thuis wonen.*

- 1 een persoon, alleenstaande
 2 (echt) paar zonder kinderen (thuis)
 3 (echt) paar met kind(eren) thuis
 4 één ouder met kind(eren) thuis
 5 twee volwassenen, zonder kinderen (thuis)
 6 twee volwassenen, met kinderen thuis
 7 drie of meer volwassenen, met kind(eren) thuis
 8 drie of meer volwassenen, zonder kinderen (thuis)

25.	Wat is	uw geboorteland	geboorteland moeder	geboorteland vader
	Nederland (inclusief Nederlands-Indië, Nieuw-Guinea)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
	Suriname	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
	Nederlandse Antillen of Aruba	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
	Turkije	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
	Marokko	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
	Zuid-Europa (Portugal, Spanje, Italië, Griekenland, voormalig Joegoslavië, Slovenië, Kroatie, Kosovo, Servië)	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
	overige niet-geïndustrialiseerde landen (bv. Ghana, Egypte, Indonesië, Vietnam, Cambodja)	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
	overige geïndustrialiseerde landen (o.a. Duitsland, België, Frankrijk, Engeland, USA, Australië, Zweden)	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
	overige landen, namelijk	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
	weet niet	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10

Bedankt voor uw medewerking en een fijne dag nog!

26. Enq.: Noteer of je met een man of een vrouw gesproken hebt.

- 1 man
 2 vrouw