



Gemeente Amsterdam

Dienst Onderzoek en Statistiek

## Grofvuil Noord

### 6<sup>e</sup> panelmeting Digitaal Panel Noord

Projectnummer: 11148

In opdracht van: stadsdeel Noord

Merel van der Wouden

Rogier van de Groep

Oudezijds Voorburgwal 300

1012 GL Amsterdam

Telefoon 020 251 10310

Postbus 658

1000 AR Amsterdam

Fax 020 251 0444

[www.os.amsterdam.nl](http://www.os.amsterdam.nl)

Amsterdam, Augustus 2011



# Inhoud

<b>Samenvatting</b>	<b>5</b>
<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>Grofvuil in Noord</b>	<b>9</b>
Afvalkalender belangrijke bron ophaaldag	9
Afvalpunt Papaverweg	10
Schoonheid eigen buurt en veranderingen	12
Adoptie container	14
<b>Bijlage</b>	<b>17</b>
<b>Vragenlijst</b>	<b>19</b>



# Samenvatting

## Inleiding

In deze rapportage staan de uitkomsten van de zesde meting onder het Digitaal Panel Noord. Het thema van dit panelonderzoek is grofvuil. Dit na aanleiding van het feit dat het grofvuil sinds 1 september 2010 maandelijks op een vaste ophaaldag wordt opgehaald. Voor 1 september werd grofvuil wekelijks op een vaste ophaaldag opgehaald. Naast de vaste panelleden, zijn aanvullend interviews gehouden op straat. In totaal hebben 287 panelleden meegedaan en zijn 212 bewoners op straat geïnterviewd. In totaal zijn 499 respondenten geïnterviewd. De veldwerkperiode vond plaats in de laatste weken van juli 2011.

Het stadsdeel wil graag meer weten over zaken als het aanbiedgedrag van inwoners, de bekendheid met de regels omtrent afhandelen van grofvuil en hoe schoon zij hun buurt ervaren in het algemeen en na de invoering van de maandelijkse inzameldag. Ook wil men weten of de bewoners enig effect zien van De Vliegende Brigade, een schoonmaakteam dat sinds twee maanden iedere dag fout geplaatst grofvuil ophaalt.

## Gedrag

Driekwart van de ondervraagden is op de hoogte van de nieuwe regels omtrent het ophalen van grofvuil. Zes van de tien respondenten zet het grofvuil op stoep bij de juiste ophaaldag. Vier van de tien gaf aan het ook nog naar de Papaverweg te brengen. Hier tegenover staat dat een kwart grofvuil nog steeds gewoon bij de container zet en één op de tien inwoners van Noord zet zijn of haar grofvuil nog gewoon op een willekeurige dag op straat.

## Informatiebronnen

Ongeveer vier van de tien respondenten weet spontaan de juiste ophaaldag te noemen. De meest genoemde bronnen zijn de afvalkalender en de huis-aan-huis-bladen.

## Afvalpunt Papaverweg

Een groot deel van de bewoners kent het Afvalpunt aan de Papaverweg. Desondanks kent één op de vijf de 'Papaverweg' niet. Eén op de drie kent dit Afvalpunt wel, maar maakt nog er nog geen gebruik van. Hoe dicht men in de buurt van de Papaverweg woont hoe groter de bekendheid met dit Afvalpunt. De helft van de ondervraagden is niet op de hoogte van het feit dat men hier ook gratis een aanhangwagen kan huren. Eén op de tien maakt ook daadwerkelijk gebruik van de regeling.

## Oordeel buurt

Om inzicht te krijgen in de mate van schoonheid van de buurt is eerst gevraagd of men de buurt schoon vindt. Vervolgens is gevraagd of men de buurt ten opzichte van een jaar geleden schoner of viezer vindt en ten slotte is gevraagd of men de buurt sinds twee maanden schoner of viezer vindt.

Eénderde deel van de ondervraagden vindt de buurt schoon, eenzelfde deel vindt de buurt vies en een derde deel vindt de buurt niet schoon, maar ook niet vies. Buurten die door meer dan 60% van de respondenten vies gevonden worden zijn: Banne Noord, Vogelbuurt, Van der Pekbuurt, Markengouw e.o. en IJPLEin.

Vervolgens is gevraagd of men vindt dat de buurt ten opzichte van een jaar geleden (na invoering van de nieuwe regeling) schoner of viezer is geworden. De buurten die viezer zijn geworden volgens meer dan zestig procent van de bewoners zijn beide Bloemenbuurten, Van de Pekbuurt, Banne Noord, Molenwijk, Circusbuurt, Bongerd, Tuindorp Nieuwendam en Vogelbuurt.

Omdat De Vliegende Brigade (voor het dagelijks ophalen van illegaal aangeboden grofvuil) sinds 1 mei actief is, is bewoners ook gevraagd of zij verschil zien in de schoonheid op straat op het interviewmoment (in juli) en twee maanden geleden toen de Vliegende Brigade van start ging. Zes van de tien zien echter geen verandering.

Op de vraag hoe vaak het grofvuil opgehaald zou moeten worden, geeft éénderde deel aan dat dit twee keer per maand tot elke week zou moeten gebeuren.

#### **Adoptie container**

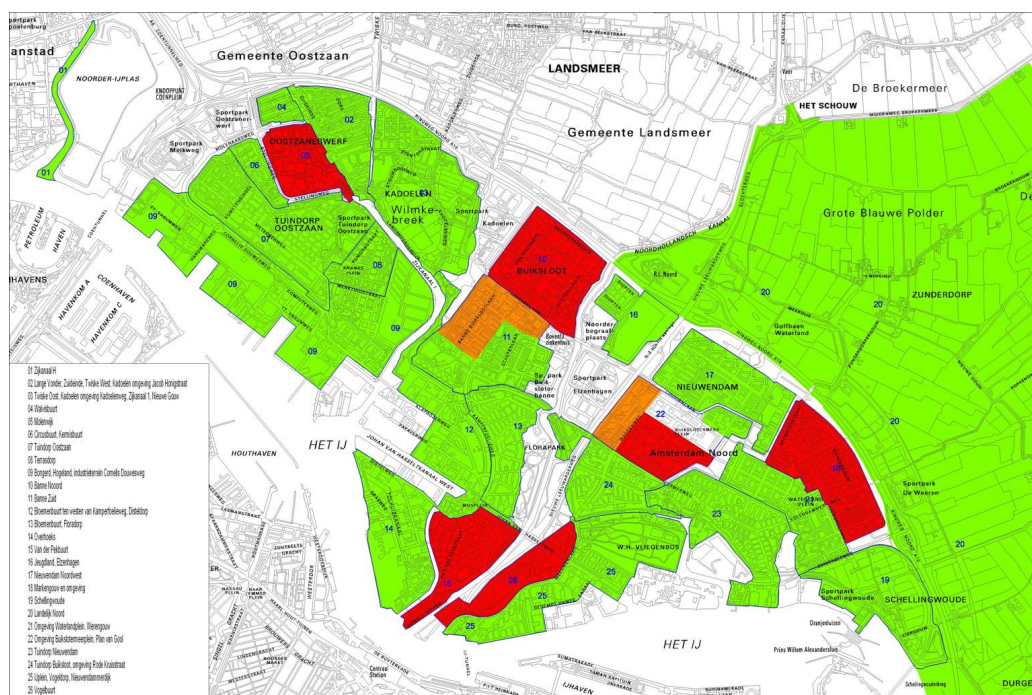
Tot slot is er gevraagd of men geïnteresseerd is in het adopteren van een container. Een aantal respondenten (2%) geeft aan een ondergrondse container geadopteerd te hebben. Vijftien procent geeft aan een container te willen adopteren. Dit aandeel is hoger onder jong volwassen (tussen de 20 en 34 jaar); Bij deze groep geeft één op de drie aan een container te willen adopteren.

# Inleiding

Eind 2009 heeft stadsdeel Noord samen met O+S een stadsdeelpanel opgezet. Dit panel kent op dit moment (augustus 2011) 420 panelleden. O+S heeft vijf keer eerder een enquête uitgezet onder dit panel. De onderwerpen die toen aan bod kwamen waren windenergie, sportvoorzieningen, culturele voorzieningen, dienstverlening en de economische crisis.

In deze zesde meting is onderzocht in hoeverre bewoners van Noord de schoonheid van hun buurt waarderen. Dit na aanleiding van het feit dat het grofvuil sinds 1 september 2010 maandelijks op een vaste ophaaldag wordt opgehaald. Voor 1 september werd grofvuil wekelijks op een vaste ophaaldag opgehaald. Hierdoor zijn meer klachten over zwerfvuil en fout geplaatst afval en grofvuil bij het stadsdeel binnengekomen en zijn meer processen-verbaal uitgeschreven voor het fout plaatsen van grofvuil. Kortom, er zijn aanwijzingen dat door het nieuwe ophaalschema het beeld op straat rommeliger en viezer is geworden. Het stadsdeel wil weten of deze aanwijzingen terecht zijn en voor welke buurten ze met name gelden.

Het stadsdeel heeft in dit kader al een lijst opgesteld met buurten waarvan men weet dat de problemen en overlast het grootst is. Deze zijn Molenwijk, De Banne, Plan van Gool, Nieuwendam Noord (Markengouw, Werengouw), Van der Pekbuurt en Vogelbuurt/IJplein. In de rapportage worden deze buurten de 'buurten waar het minder goed' gaat genoemd.



Het stadsdeel wil een goed beeld krijgen van de omvang en de aard van de klachten en van de mate van overlast bij bewoners. Om deze reden is niet alleen het panel van Noord ingeschakeld voor het onderzoek, maar zijn ook bewoners op straat geïnterviewd. De stratenquêtes zijn op verschillende locaties in Noord gehouden om op die manier rekening te houden met de verschillende woonbuurten en de verschillende vuilnisophaalbuurten van Amsterdam-Noord. Deze locaties zijn het Buikslotermeerplein (zowel in het winkelcentrum als bij het stadsdeelhuis); de Markt op het Mosveld; Waterlandplein in Nieuwendam-Noord; Winkelcentrum Molenwijk en Winkelcentrum de Banne. In totaal hebben 287 panelleden meegedaan en zijn 212 bewoners op straat geïnterviewd. In totaal zijn er dus 499 respondenten geïnterviewd. de veldwerkperiode vond plaats in de laatste weken van juli 2011.

In de enquête is eerst gevraagd naar het aanbiedgedrag van grofvuil. Vervolgens is gevraagd naar de bekendheid met de (nieuwe) inzamelingswijze en de afvalpunten. Ook is gevraagd hoe men op de hoogte is van het nieuwe ophaalschema. Vervolgens is gevraagd hoe schoon men vindt dat de eigen woonomgeving/buurt is. Daarna is gevraagd naar de schoonheid van de woonwijk t.o.v. 1 jaar geleden. Tot slot is gevraagd of de wijk op dit moment schoner is dan 2 maanden geleden. Deze laatste vraag is gesteld omdat het stadsdeel benieuwd is of de inzet van De Vliegende Brigade (start 1 mei) al zichtbaar en/of voelbaar is in de wijk. Tot slot is gevraagd of de bewoners belangstelling hebben voor het adopteren van een ondergrondse container. De volgorde van de vragenlijst is grotendeels overgenomen in de rapportage.



# Grofvuil in Noord

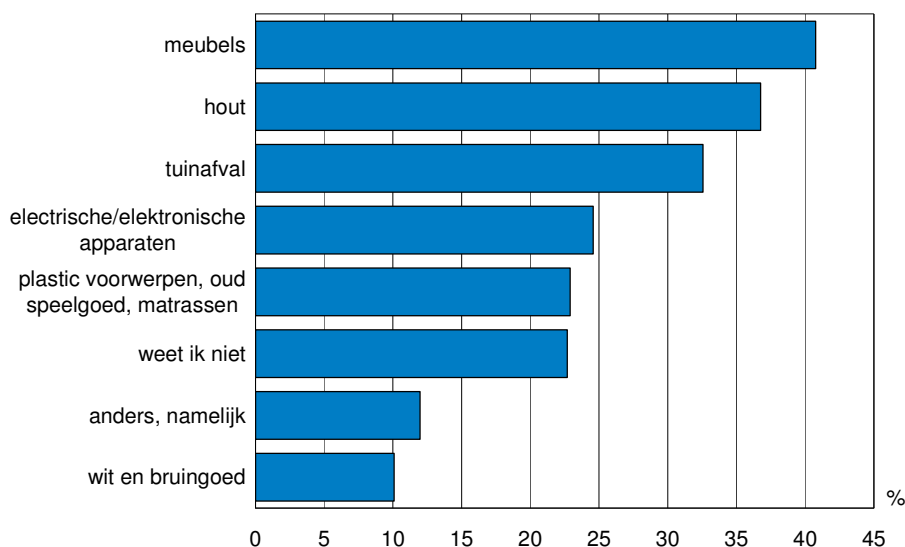
## Afvalkalender belangrijke bron ophaaldag

### *Driekwart kent de nieuwe regels*

Sinds september 2010 wordt het grofvuil in Amsterdam-Noord één keer per maand opgehaald. Daarvoor gebeurde dat één keer per week. Driekwart van de respondenten is op de hoogte van deze verandering, de overige respondenten zijn hier niet bekend mee.

Vier van de tien (44%) respondenten hebben in het afgelopen jaar meerdere keren grofvuil gehad. Drie van de tien (29%) respondenten hebben een enkele keer grofvuil gehad en bijna een kwart (23%) heeft geen grofvuil gehad in het afgelopen jaar. De respondenten zetten vooral meubels, hout en tuinafval bij het grofvuil (zie figuur 1.1). Andere antwoorden die worden genoemd door de respondenten zijn bouwafval en verpakkingsmateriaal.

**Figuur 1.1 Soort grofvuil (procenten)**



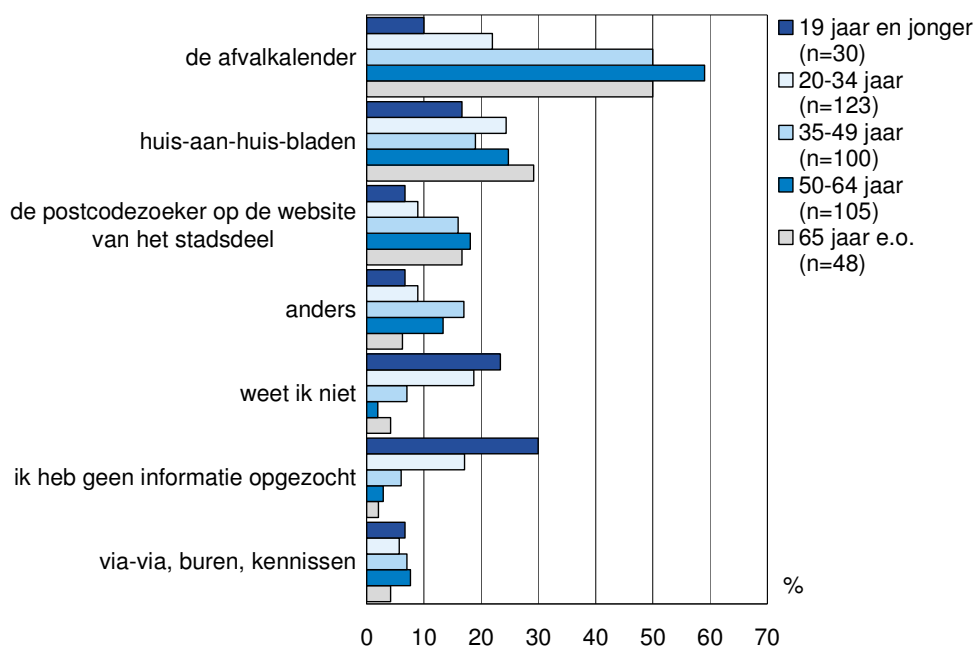
### *Grofvuil wordt meestal op vaste ophaaldag op de stoep gezet*

Ruim zes van de tien (63%) respondenten geven aan het grofvuil op de vaste ophaaldag op de stoep te zetten. Ruim vier van de tien (44%) brengen hun afval naar het afvalpunt aan de Papaverweg. Bijna een kwart zet het grofvuil op de vaste ophaaldag naast de vuilcontainer. Eén van de tien (11%) respondenten zet het grofvuil op een willekeurige dag op de stoep of naast de vuilcontainer. Op de vraag wat de vaste ophaaldag voor grofvuil in de buurt is, geeft 40% het juiste antwoord. Eén op de vijf heeft het fout en de overige 40% weet het niet.

### *Afvalkalender bekendst*

Vier van de tien (41%) respondenten haalt informatie over de vaste ophaaldag van de afvalkalender die ze in de bus hebben gekregen. Bijna een kwart weet dit uit huis-aan-huis bladen. De postcodezoeker op de website wordt door 14% van de respondenten gebruikt om de vaste ophaaldag op te zoeken. Met name respondenten ouder dan 35 jaar of ouder geven aan de afvalkalender te gebruiken. Van de respondenten jonger dan 35 jaar geeft juist een relatief groot deel aan geen informatie opgezocht te hebben.

**Figuur 1.2 Informatiebron vaste ophaaldag (procenten)**

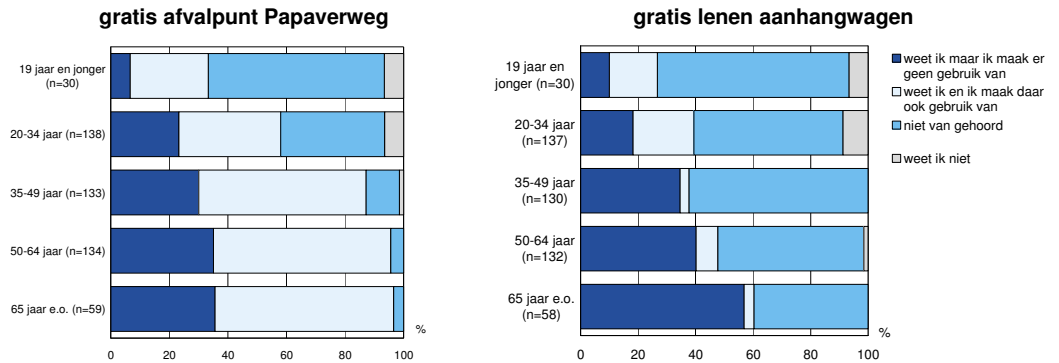


## **Afvalpunt Papaverweg**

### *Helpt respondenten kent het Afvalpunt aan de Papaverweg*

De helft van de respondenten weet dat ze ook iedere dag gratis hun grofvuil naar het afvalpunt aan de Papaverweg kunnen brengen en maakt hier ook gebruik van. Eén op de drie (29%) weet dit, maar maakt er geen gebruik van. Bijna een vijfde (18%) van de respondenten weet niet dat dit mogelijk is. Bij het afvalpunt aan de Papaverweg is een aanhangwagen die gratis te gebruiken is. Een tiende deel van de respondenten maakt hier gebruik van. Ruim de helft (54%) heeft er nog nooit van gehoord. Een derde deel (33%) weet wel dat dit mogelijk is, maar maakt er geen gebruik van.

**Figuur 1.3 Kennis van afvalpunt Papaverweg en het lenen van een aanhangwagen**

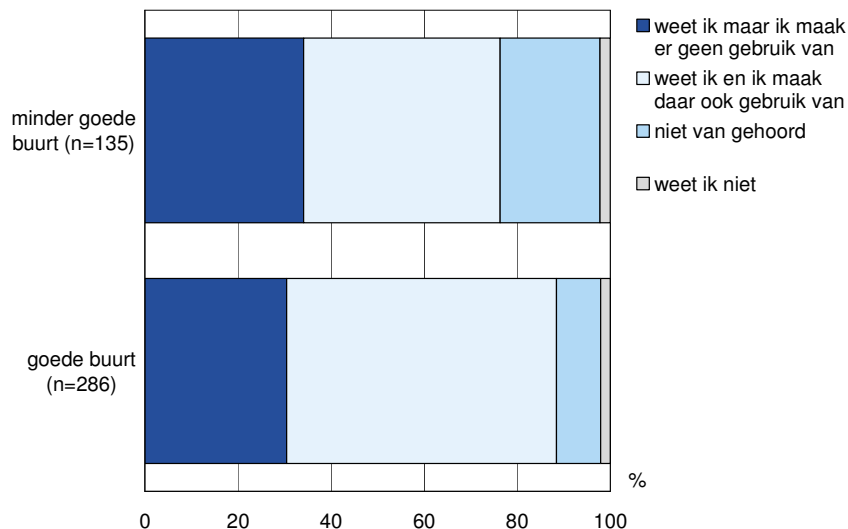


*Bekendheid Papaverweg hangt af van type buurt*

O+S heeft een lijst gekregen van buurten waarvan men op voorhand weet dat het minder goed gaat. Deze zijn Molenwijk, De Banne, Plan van Gool, Nieuwendam-Noord (Markengouw, Werengouw), Van der Pekbuurt en Vogelbuurt/IJplein. In de rapportage worden deze buurten de 'minder goede buurten' genoemd.

Respondenten die in buurten wonen waar het goed gaat met het ophalen van grofvuil (58%), maken meer gebruik van het afvalpunt aan de Papaverweg dan respondenten die in buurten wonen waar het minder goed gaat (42%). In de minder goede buurten hebben heeft een groter deel van de respondenten nog nooit gehoord van dit afvalpunt (22% tegenover 9%).

**Figuur 1.4 Kennis van afvalpunt Papaverweg naar type buurt (procenten)**



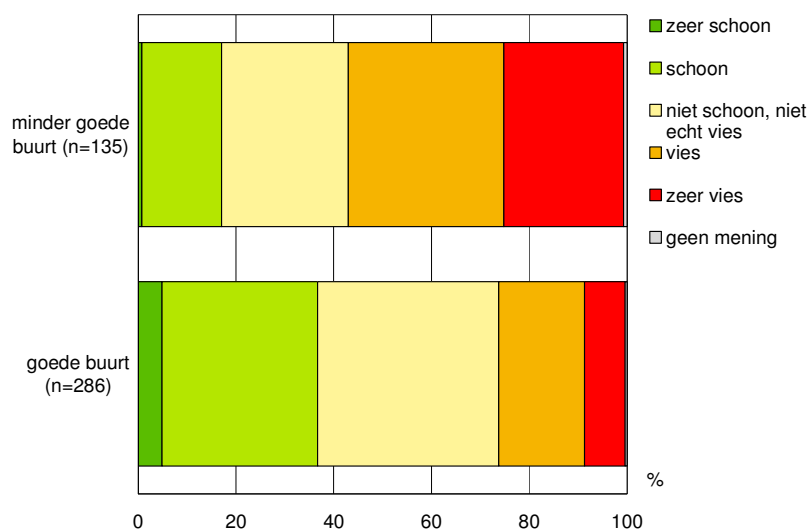
## Schoonheid eigen buurt en veranderingen

Om inzicht te krijgen in de mate van schoonheid van de buurt is eerst gevraagd of men de buurt schoon vindt. Vervolgens is gevraagd of men de buurt ten opzichte van een jaar geleden schoner of viezer vindt en ten slotte is gevraagd of men de buurt sinds twee maanden schoner of viezer vindt naar aanleiding van de invoering van de Vliegende Brigade.

### *Eénderde vindt de buurt schoon*

Drie van de tien respondenten vinden hun buurt (zeer) schoon. Ruim een derde deel (35%) vindt hun buurt (zeer) vies en een even groot deel (34%) vindt de buurt niet schoon en niet vies. Respondenten die in buurten wonen waar het minder goed gaat met het ophalen van grofvuil zijn minder positief over de schoonheid van de buurt dan de andere respondenten, Van de respondenten in de minder goede buurten vindt 56% de buurt (zeer) vies, bij de overige respondenten gaat het om 26%.

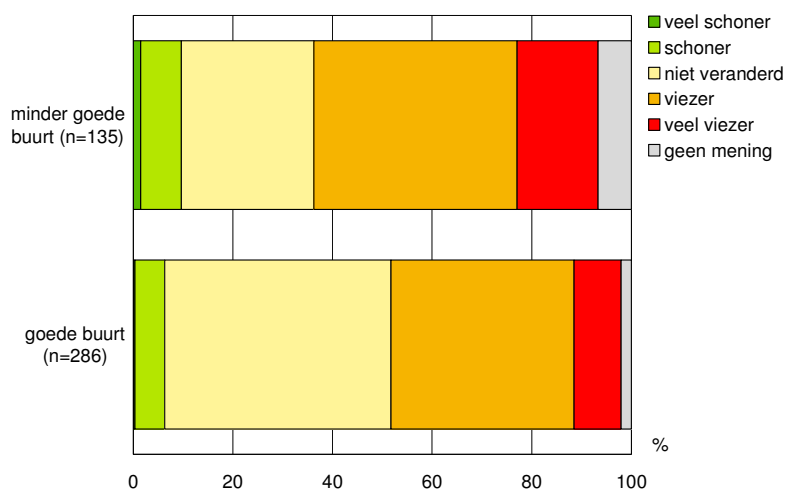
**Figuur 1.5 Schoonheid van de buurt naar type buurt (procenten)**



### *Helft vindt buurt viezer geworden*

Bijna de helft (46%) van de respondenten vindt dat de buurt (veel) viezer is geworden ten opzichte van een jaar geleden. Vier van de tien respondenten vindt dat er niets veranderd is en 10% vindt het (veel) schoner geworden. Van de respondenten in minder goede buurten vindt een groter deel dat het (veel) viezer is geworden (57% tegenover 46%).

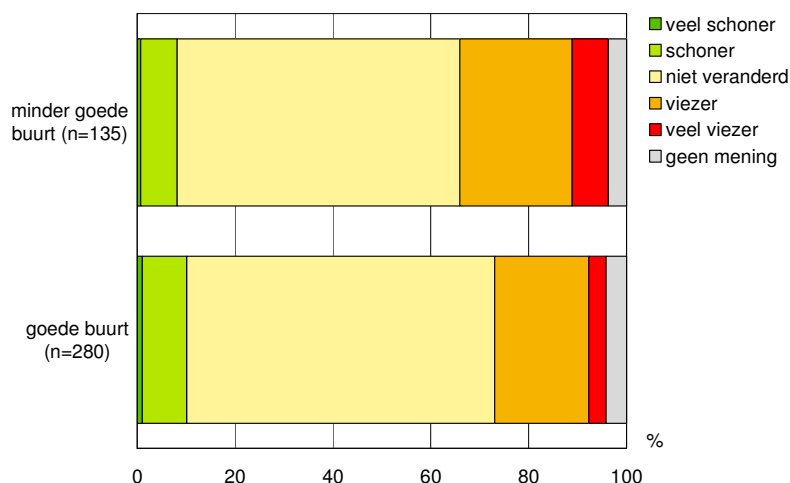
**Figuur 1.6 Schoonheid buurt t.o.v. een jaar terug (procenten)**



*Schoonheid buurt afgelopen maand onveranderd*

Bijna zes van de tien (56%) respondenten vinden dat de schoonheid in de buurt de afgelopen twee maanden niet veranderd is. Een kwart (26%) vindt het (veel) viezer geworden en 13% vindt het (veel) schoner geworden. Van de respondenten uit de minder goede buurten vindt een groter deel dat het (veel) viezer is geworden (30% tegenover 23%).

**Figuur 1.7 Schoonheid buurt t.o.v. twee maanden terug (procenten)**



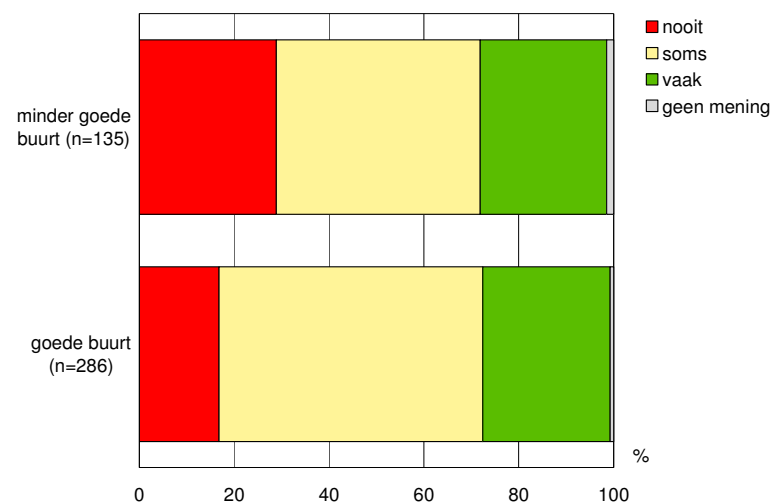
In de bijlage is per 'vuilnisophaalbuurt' aangegeven wat het oordeel per buurt is. Buurten die door meer dan 60% van de respondenten vies gevonden worden zijn: Banne Noord, Vogelbuurt, Van der Pekbuurt, Markengouw e.o. en IJ-plein. De buurten die viezer zijn geworden volgens 60% van de bewoners zijn beide Bloemenbuurten, Van de Pekbuurt, Banne Noord, Molenwijk, Circusbuurt, Bongerd, Tuindorp Nieuwendam en Vogelbuurt.

## Adoptie container

### *Een schone buurt is verantwoordelijkheid van stadsdeel én bewoners*

Ongeveer de helft (52%) van de respondenten vindt dat het schoonhouden van de buurt zowel de verantwoordelijk is van de bewoners als van het stadsdeel. Een vijfde deel (22%) vindt het vooral de verantwoordelijkheid van het stadsdeel en een even groot deel (23%) vindt het vooral de verantwoordelijkheid van de bewoners. Bijna acht van de tien (78%) respondenten geeft aan soms of vaak andermans rommel op te ruimen op straat of in de buurt. Een vijfde deel (21%) geeft aan dit nooit te doen. Respondenten die in een minder goede buurt (29%) wonen geven vaker aan dit nooit te doen dan de andere respondenten (17%). De helft (49%) van de respondenten geeft aan soms of vaak buurtbewoners aan te spreken die rommel op straat achterlaten, 46% geeft aan dit nooit te doen.

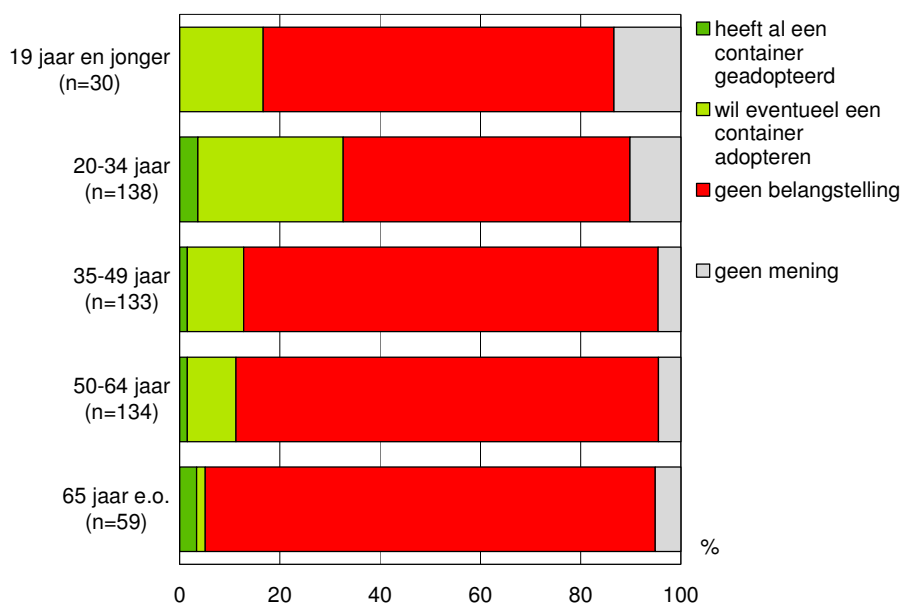
**Figuur 1.8 Andermans rommel opruimen (procenten)**



### *Jong volwassen hebben belangstelling voor het adopteren van een container*

Drie kwart (76%) van de respondenten geeft aan geen belangstelling te hebben voor het adopteren van een ondergrondse container. Een aantal respondenten (2%) heeft al een ondergrondse container geadopteerd en 15% wil dit eventueel wel doen. Van de respondenten tussen de 20 en 34 jaar heeft het grootste deel (29%) belangstelling voor het adopteren van een container (zie figuur 1.9).

**Figuur 1.9 Belangstelling voor adopteren van ondergrondse container (procenten)**



Op de vraag wat het stadsdeel kan doen om de maandelijkse ophaal grofvuil te verbeteren en de buurt schoon te houden wordt door een groot deel van de respondenten (ongeveer een derde deel) gepleit voor twee keer per maand of weer wekelijkse ophaaldagen. Ook moet de handhaving en de voorlichting volgens de respondenten beter. Voorbeelden van respondenten die pleiten voor meer handhaving:

- Actief handhaven en verbaliseren van overtreders.
- Het is me nu wel duidelijk maar er zijn mensen die gooien gewoon van alles op straat wanneer ze maar willen en dat is echt vies en slecht voor de buurt. Ik zou dan ook voorstellen om die mensen daarvoor een straf te geven zodat ze leren dat iedereen iets moet doen en zich aan regels moet houden om de buurt schoon en leefbaar te houden.
- Mensen beboeten die op een ander tijdstip spullen naast de vuilcontainer zetten! Wij hebben meerdere malen SDAN opgebeld om melding te maken van rotzooi. Soms zitten er adresstickers op de dozen.

Enkele voorbeelden van respondenten die pleiten voor betere voorlichting:

- Ook waar weinig mensen wonen informatie verschaffen! Bv postcode 1021JT.
- Vooral duidelijk zijn in de informatieverstrekking, bv de postcodezoeker op de stadsdeelpagina deed het niet toen ik mijn postcode opzocht. Verder misschien een keer een extra ronde milieupolitie om direct te beboeten. Eventueel informatie bij de containers zelf met welke dag grofvuildag is, want omdat het ook wel tussendoor wordt opgehaald als het echt een zooi is, weten mensen het niet.
- Wellicht elke half jaar, of misschien elke kwartaal, een kleine flyer in de bus doen met de ophaaldata.

Ook wordt de optie genoemd om mensen te laten bellen als ze tussendoor grofvuil hebben staan, enkele voorbeelden:

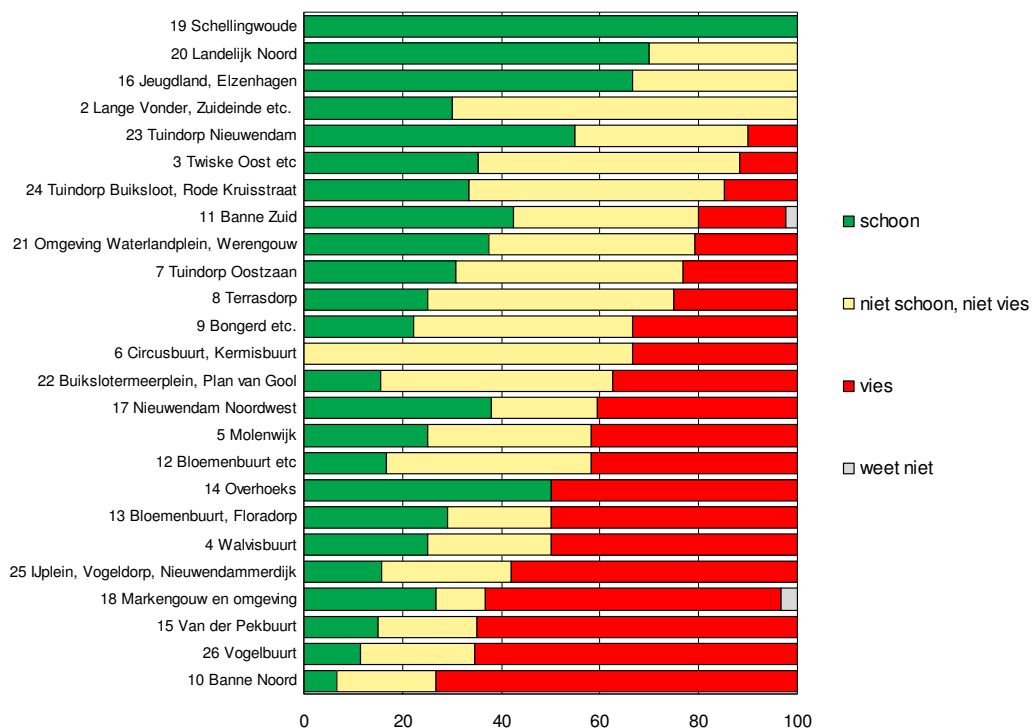
- De mogelijkheid bieden om te bellen als je bv. nieuwe meubels krijgt om de oude op een afgesproken tijdstip op te halen desnoods tegen een kleine vergoeding.
- 1x per maand grofvuil, maar bij bankstellen etc., groter grofvuil de mogelijkheid hebben te bellen en handhaving is erg belangrijk.
- Ik heb geen geschikte auto om zelf grofvuil te vervoeren. Zou handig zijn als je kan verzoeken om vuil op te halen. Verder begrijp ik dat dit allemaal een compromis is vanwege geld. Burgers moeten zelf meer verantwoordelijkheid nemen.



## Bijlage

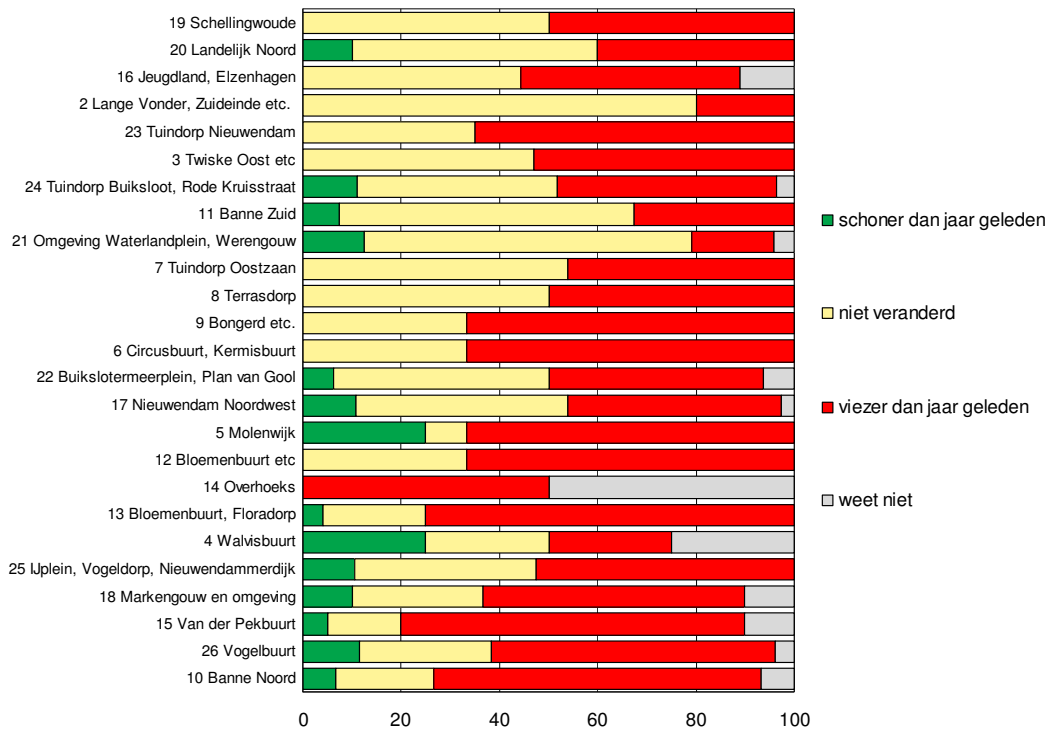
In deze bijlage is aangegeven of men de buurt schoon vindt op dit moment. Men dient zich daarbij te realiseren dat bij 6 buurten er minder dan 10 respondenten zijn geïnterviewd. De resultaten zijn in dat geval illustratief te noemen. Het gaat hierbij om de buurten Walvisdorp (buurt 4), Circusbuurt etc. (buurt 6), Terrasdorp (buurt 8), Bongert etc. (buurt 9), Overhoeks (buurt 14) en Schellingwoude (buurt 19).

**Figuur 1 Oordeel staat van de buurt**

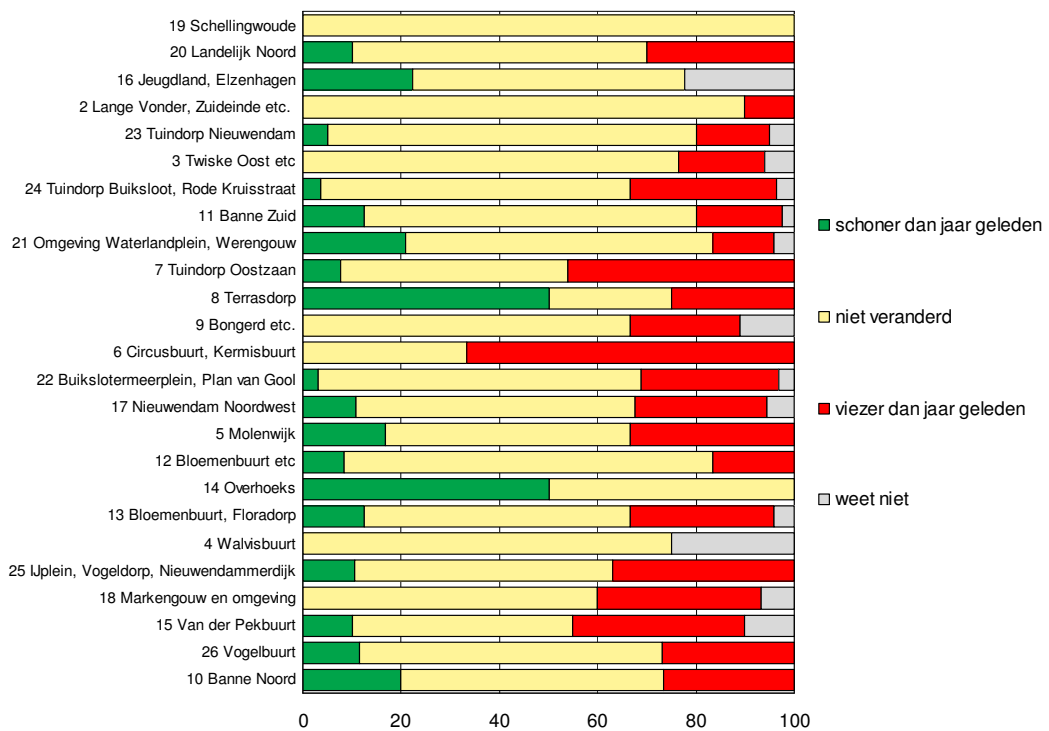


Grofvuil Noord

**Figuur 2 Oordeel buurt tov jaar geleden**



**Figuur 3 Oordeel buurt tov maand**



## Vragenlijst

Serial    Serie nummer

--	--	--	--	--	--

**v1    Stadsdeel Amsterdam-Noord wil graag weten wat u vindt van het inzamelen van grofvuil in uw buurt en de schoonheid van uw woonomgeving.**

**Heeft u het afgelopen jaar wel eens grofvuil gehad?**

- 1    ja, meerdere keren
- 2    ja, een enkele keer
- 3    nee
- 4    weet ik niet

**v2    Wat voor een soort grofvuil was dat vooral? <i>(meerdere antwoorden mogelijk)</i>**

- 1    meubels
- 2    hout
- 3    tuinafval
- 4    wit en bruingoed
- 5    elektrische of elektronische apparaten
- 6    plastic voorwerpen, oud speelgoed, matrassen e.d.
- 7    anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 8    weet ik niet

**v3    Waar en wanneer biedt u meestal uw grofvuil aan? <i>(meerdere antwoorden mogelijk)</i>**

- 1    op de stoep, op de vaste ophaaldag
- 2    op de stoep, op een willekeurige dag
- 3    naast de vuilcontainer, op de vaste ophaaldag
- 4    naast de vuilcontainer, op een willekeurige dag
- 5    bij het afvalpunt aan de Papaverweg in Noord
- 6    bij één van de andere afvalpunten in de stad
- 7    anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 8    weet ik niet

**v4    Sinds september 2010 wordt het grofvuil in Amsterdam-Noord één keer per maand opgehaald. Daarvoor gebeurde dat één keer per week. Wist u dat de inzamelingswijze van het grofvuil in uw stadsdeel vorig jaar veranderd is?**

- 1    ja
- 2    nee

Grofvuil Noord

**v5 Weet u wat de vaste ophaaldag voor grofvuil in uw buurt is?**

- 1 1e maandag van de maand
- 2 1e dinsdag van de maand
- 3 1e woensdag van de maand
- 4 1e donderdag van de maand
- 5 1e vrijdag van de maand
- 6 2e maandag van de maand
- 7 2e dinsdag van de maand
- 8 2e woensdag van de maand
- 9 2e donderdag van de maand
- 10 2e vrijdag van de maand
- 11 3e maandag van de maand
- 12 3e dinsdag van de maand
- 13 3e woensdag van de maand
- 14 3e donderdag van de maand
- 15 3e vrijdag van de maand
- 16 4e maandag van de maand
- 17 4e dinsdag van de maand
- 18 4e woensdag van de maand
- 19 4e donderdag van de maand
- 20 4e vrijdag van de maand
- 21 anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 22 weet ik niet → ga naar vraag v7

**v6 En waar heeft u deze informatie (over de vaste ophaaldag van grofvuil in uw buurt) vandaan?**

- 1 de postcodezoeker op de website van het stadsdeel
- 2 de afvalkalender die ik in de bus heb gekregen
- 3 informatie in de huis-aan-huis-bladen
- 4 via-via, buren, kennissen
- 5 anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 6 ik heb geen informatie opgezocht
- 7 weet ik niet

**v7 Weet u dat u grofvuil ook iedere dag gratis naar één van de zes afvalpunten in Amsterdam kunt brengen, waaronder het afvalpunt in Amsterdam-Noord aan de Papaverweg?**

- 1 ja, maar ik maak er geen gebruik van
- 2 ja, en ik maak daar ook gebruik van
- 3 nee, ik had daar niet van gehoord → ga naar vraag v9
- 4 weet ik niet

**v8 Bent u ervan op de hoogte dat er bij het afvalpunt aan de Papaverweg een aanhangwagen is, waar u gratis van gebruik kunt maken?**

- 1 ja, maar ik maak er geen gebruik van
- 2 ja, en ik maak daar ook gebruik van
- 3 nee, ik had daar niet van gehoord
- 4 weet ik niet

**v9 Hoe schoon vindt u uw eigen woonbuurt?**

- 1 zeer schoon
- 2 schoon
- 3 niet schoon, niet echt vies
- 4 vies
- 5 zeer vies
- 6 geen mening

Grofvuil Noord

**v10 Is uw buurt schoner of viezer geworden ten op zichte van <u>een jaar</u> geleden?**

- 1 veel schoner
- 2 schoner
- 3 niet veranderd
- 4 viezer
- 5 veel viezer
- 6 geen mening

**v10b Is uw buurt de laatste twee maanden schoner of viezer geworden?**

- 1 veel schoner
- 2 schoner
- 3 niet veranderd
- 4 viezer
- 5 veel viezer
- 6 geen mening

**v12 Wie is volgens u verantwoordelijk voor het schoon houden van uw buurt?**

- 1 Vooral bewoners
- 2 Vooral het stadsdeel
- 3 beide evenveel
- 4 geen mening

**v13 Ruimt u zelf wel eens rommel in uw straat of buurt op die niet van u is?**

- 1 nooit
- 2 soms
- 3 vaak
- 4 geen mening

**v14 Spreekt u buurtbewoners wel eens aan op rommel die zij op straat achterlaten?**

- 1 nooit
- 2 soms
- 3 vaak
- 4 geen mening

**v15 Als bewoner van stadsdeel Noord kunt u een ondergrondse vuilcontainer adopteren. De adoptant zorgt ervoor dat de omgeving rond de ondergrondse container schoon blijft. Heeft u belangstelling voor het adopteren van een ondergrondse container?**

- 1 ja, ik heb al een ondergrondse container geadopteerd
- 2 ja, ik wil eventueel een ondergrondse container adopteren
- 3 nee, ik heb hier geen belangstelling voor
- 4 geen mening

**v16 Tot slot, wat kan het stadsdeel doen om de maandelijkse ophaal van grofvuil te verbeteren en uw buurt schoon te houden?**

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Door op 'Vorige' te klikken kunt u uw antwoorden bekijken. Door op 'Verzend' te klikken verzendt u uw antwoorden en sluit u de vragenlijst af. De vragenlijst kan hierna niet meer worden geopend.